





2019년 선정 우수사례

# 과정평가형 국가기술자격 우수사례집



## CONTENTS

### 개요



과정평가형 국가기술자격은 무엇인가요?	4
과정평가형 국가기술자격 어떻게 운영되나요?	6
과정평가형 국가기술자격을 확산합니다!	8

### 우수사례 정규교육 기관



대 상	한국폴리텍대학 원주캠퍼스	13
금 상	경남자동차고등학교	16
은 상	세명컴퓨터고등학교	19
동 상	동의과학대학교	22
장려상	한국폴리텍대학 광주캠퍼스	25
장려상	한국승강기대학교	28

### 우수사례 직업훈련 기관



대 상	한국디지털직업전문학교	32
금 상	효성직업능력개발원	35
은 상	BBS미용예술실용전문학교	38
동 상	북인천직업전문학교	41
장려상	그린컴퓨터아카데미 강남캠퍼스	44
장려상	일산에르모소직업전문학교	47



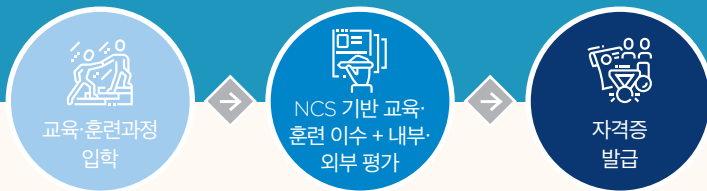
<b>대 상</b>	정민우	51
<b>금 상</b>	김민정	54
<b>금 상</b>	이동원	57
<b>은 상</b>	최수희	60
<b>은 상</b>	고수경	63
<b>은 상</b>	서석문	66
<b>동 상</b>	고정희	69
<b>동 상</b>	기현정	72
<b>동 상</b>	김경은	75
<b>동 상</b>	임정현	78
<b>동 상</b>	정봉수	81
<b>장려상</b>	손성영	84
<b>장려상</b>	강 찬	87
<b>장려상</b>	이미화	90
<b>장려상</b>	김훈섭	93



<b>Q&amp;A</b>	96
<b>과정평가형 과정 문의처</b>	100

# 1 과정평가형 국가기술자격

2015년 처음 도입된 과정평가형 국가기술자격은 필기시험과 실기시험을 거쳐 자격증을 취득하는 '검정형 자격'과 달리 현장실무 중심의 교육·훈련과정을 충실히 이수하고 내·외부 평가를 통과하면 자격증을 취득할 수 있는 국가기술자격입니다.



## → 과정평가형 국가기술자격, 의의는 무엇인가요?



과정평가형 국가기술자격은 NCS 기반의 충실한 교육·훈련과정을 거쳐 국가기술자격 취득이 가능토록 합니다. 교육·훈련 동안 직무내용에 대한 다양한 교육·훈련 및 평가를 통해 자격증을 부여하므로 현재 제한된 시간 내에 한정된 직무내용을 평가하는 검정형 자격의 한계를 보완할 수 있습니다. 또 산업현장의 수요에 부응하는 자격 검정체계를 구축하여 **근로자 직업능력개발의 현장성과 효율성을 높이고 '현장에서 요구하는 인재'를 검증·배출**할 수 있습니다.

## → 기존 자격제도와 무슨 차이가 있나요?

기존 자격제도는 필기 위주의 시험만 보고도 자격증을 취득할 수 있었습니다. 그러나 **과정평가형 국가 기술자격은 현장실무 중심의 수업을 충실히 들어야 자격증을 취득**할 수 있는 것이 큰 차이입니다.



구분	검정형	과정형
응시자격	학력,경력요건 등 응시요건 충족자	해당 과정을 이수한 누구나
평가방법	지필평가·실무평가	내부평가·외부평가
합격기준	필기 : 평균 60점 이상 / 실기 : 60점 이상	내부평가와 외부평가 결과를 1:1로 반영하여 평균 80점 이상
자격증	기재내용 : 자격종목, 인적사항	검정형 기재내용 + 교육·훈련기관명, 교육·훈련기간 및 이수시간, NCS 능력단위명

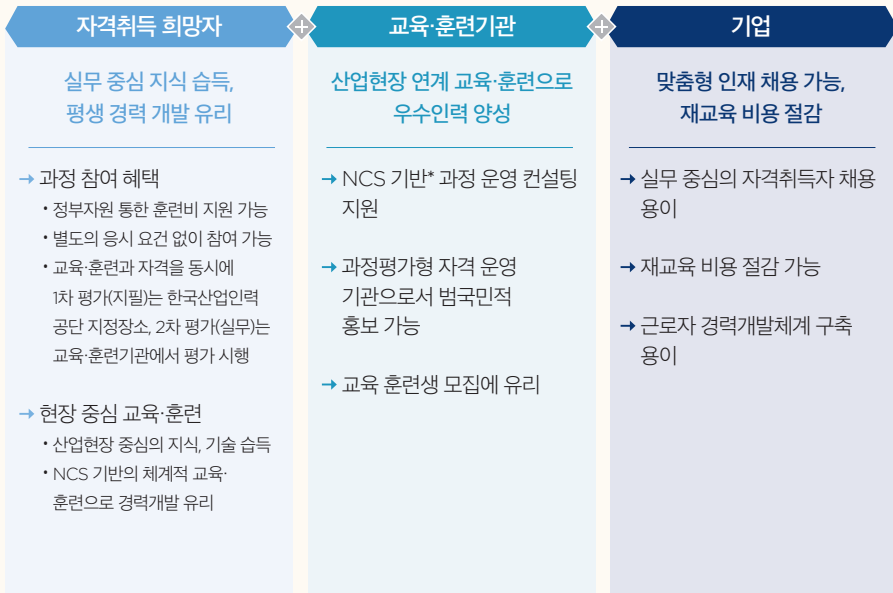
→ 어떤 사람이 참여할 수 있나요?



해당 교육·훈련을 성실히 이수할 수 있는 사람이면 **누구나 참여**할 수 있으며 별도의 **응시자격 없이 기능사, 산업기사, 기사 자격증에 응시**할 수 있습니다.

→ 어떤 점이 좋은가요?

현장 중심의 교육·훈련을 받고 과정평가형 자격을 취득한 사람은 필기 위주의 시험만 보고 자격증을 취득한 검정형 자격취득자와 비교해 **취업률도 높고 취업 후 현장에도 빠르게 적응하는 등 좋은 성과를 보입니다.**



국가지무능력표준(NCS\*)이란?

국가지무능력표준(NCS, National Competency Standards)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식과 기술, 태도 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것입니다. 기업과 기업교육훈련기관의 요구를 반영해 △실무 중심의 교육·훈련과정 개설 △국가자격의 종목 신설 및 재실제 △산업현장 직무에 맞도록 자격시험 전면 개편하고 △NCS 채용을 통한 기업의 능력중심 인사관리 및 근로자의 평생경력 개발 관리를 지원합니다.



# 2 과정평가형 국가기술자격 어떻게 운영되나요?

과정평가형 국가기술자격은 종목 선정부터 자격증 신청과 발급에 이르기까지 여러 단계를 거쳐 진행됩니다. 교육훈련생으로 참여한 이후 400~800시간의 교육·훈련을 이수하고, 내·외부 평가 기준을 만족하면 자격증을 발급받을 수 있습니다.







① 내부평가

시기	NCS 능력단위별 교육·훈련 종료 후 실시 (교육·훈련 시간에 포함됨)
출제·평가	지필평가·실무평가
성적관리	능력단위별 100점 만점으로 환산
이수자 결정	능력단위별 출석률 75% 이상, 모든 내부평가에 참여
출석관리	교육·훈련기관 자체 규정 적용 (다만, 훈련기관의 경우 근로자직업 능력개발법 적용)

② 내부평가 이수자에 대한 외부평가

시기	해당 교육·훈련과정 종료 후 외부평가 실시
출제·평가	과정 지정 시 인정받은 필수기준 및 세부 평가기준 충족 여부, 내부평가의 적정성, 출석관리 및 시설장비의 보유 및 활용사항 등

# 3 과정평가형 국가기술자격을 확산합니다!

과정평가형 국가기술자격은 2015년 제도 도입 후 자격취득자가 매년 빠르게 늘어 2018년에 3,238명이 자격을 취득하였습니다. 고용노동부는 2022년까지 검정형 자격취득자에 견줘 과정평가형 자격취득자를 10% 수준으로 늘린다는 계획을 세우고 '과정평가형 자격 확산' 과제를 적극 추진할 예정입니다.

- ≡ 검정형 자격취득자 대비 과정평가형 자격취득자 확대 : 0.5%(2018) → 10%(2022)
- ≡ 과정평가형 운영 종목 확대 : 15개(2015) → 158개 (2020, 예정)

## 연도별 과정평가형·검정형 자격취득자 현황

연도	2016	2017	2018
과정평가형 자격취득자 수(A)	671명	1,640명	3,238명
검정형 자격취득자 수(B)	669,520명	676,122명	686,391명
비율(A/B)	약 0.1%	약 0.2%	약 0.5%

## 과정평가형 자격제도 운영 성과가 궁금합니다

2019년도 과정평가형 자격 성과분석 및 개선방안 연구(2019. 06 ~ 2020. 02. 01 주식회사 케이엠플러스컨설팅 수행)를 실시한 결과 취업률 등 노동시장 전반적 측면에서 과정평가형 취득자가 검정형 취득자보다 우수한 성과를 보이는 것으로 나타났습니다.

## 검정형 자격취득자 대비 과정평가형 자격취득자 성과

취업률	월 보수액	취업소요 기간
		
<b>16%p 높음</b>	<b>10만 원 높음</b>	<b>40일 짧음</b>

2020년 기준 등급별 과정평가형 운영 총 158개 종목 목록

'15년 (15종목)	산업기사	① 기계설계 ② 치공구설계 ③ 정밀측정 ④ 기계조립 ⑤ 컴퓨터응용가공 ⑥ 사출금형 ⑦ 프레스금형	
	기능사	① 컴퓨터응용밀링 ② 컴퓨터응용선반 ③ 연삭 ④ 정밀측정 ⑤ 기계가공조립 ⑥ 전산응용기계제도 ⑦ 공유압 ⑧ 금형	
'16년 (15종목)	산업기사	① 용접 ② 생산자동화 ③ 귀금속가공	서비스 ① 컨벤션기획사 2급
	기능사	① 미용사(일반) ② 이용사 ③ 화학분석 ④ 용접 ⑤ 특수용접 ⑥ 전자기기 ⑦ 전자카드 ⑧ 생산자동화 ⑨ 귀금속가공 ⑩ 천장크레인운전 ⑪ 타워크레인운전	
'17년 (31종목)	기사	① 기계설계 ② 메카트로닉스	산업 기사 ① 공조냉동기계 ② 실내건축 ③ 시각디자인 ④ 컬러리스트 ⑤ 금속재료 ⑥ 기계정비 ⑦ 위험물 ⑧ 농업기계 ⑨ 정보처리
	서비스	① 텔레마케팅관리사	
	기능사	① 자동차정비 ② 자동차보수도장 ③ 항공기계정비 ④ 전산응용토목제도 ⑤ 콘크리트 ⑥ 측량 ⑦ 조경 ⑧ 공조냉동기계 ⑨ 웹디자인 ⑩ 컴퓨터그래픽스운용 ⑪ 열처리 전산응용건축제도 제과 제빵 한식조리 양식조리 조주 축산 전자계산기	
'18년 (50종목)	기사	① 조경 ② 용접 ③ 의류	산업 기사 ① 조경 ② 전자 ③ 패션머천다이징 ④ 주조 ⑤ 패션디자인 ⑥ 표면처리 ⑦ 양식조리 ⑧ 중식조리 ⑨ 식품 ⑩ 승강기
	서비스	① 전산회계운용사 3급 ② 직업상담사 2급	
	기능사	① 건설기계정비 ② 항공기관정비 ③ 항공전자정비 ④ 자동차차체수리 ⑤ 제강 ⑥ 제선 ⑦ 금속재료시험 ⑧ 표면처리 ⑨ 제품응용모델링 ⑩ 신발류제조 ⑪ 금속도장 도자공예 양장 주조 한복 염색(침염) 염색(날염) 압연 축로 ⑫ 배관 ⑬ 미용사(네일) ⑭ 미용사(메이크업) ⑮ 미용사(피부) ⑯ 정보처리 ⑰ 정보기기운용 ⑱ 전자출판 ⑲ 화훼장식 ⑳ 중식조리 ㉑ 복어조리 ㉒ 일식조리 ㉓ 식품가공 ㉔ 승강기 ㉕ 농기계정비 ㉖ 증자 ㉗ 원예	
'19년 (32종목)	기사	① 화공 ② 컬러리스트 ③ 식육가공	산업 기사 ① 지적 ② 건축목공 ③ 자동차정비 ④ 항공 ⑤ 에너지관리 ⑥ 제품디자인 ⑦ 사무자동화 ⑧ 잠수 ⑨ 자연생태복원 ⑩ 식물보호 ⑪ 수질환경 의공 한식조리 일식조리 복어조리
	서비스	① 전산회계운용사 2급 ② 사회조사분석사 2급	
	기능사	① 건설재료시험 ② 항공장비정비 ③ 에너지관리 ④ 사진 ⑤ 수산양식 ⑥ 잠수 ⑦ 환경 ⑧ 유기농업 ⑨ 의료전자 ⑩ 위험물 ⑪ 산림 3D프린터운용	
'20년 (15종목)	기사	① 실내건축 ② 금속재료 ③ 바이오화학제품제조	산업 기사 ① 화훼장식 ② 측량및지형공간정보 ③ 재료조직평가 ④ 소방설비(전기) ⑤ 소방설비(기계) ⑥ 보석디자인 ⑦ 바이오화학제품제조 ⑧ 건설안전
	서비스	① 전산회계운용사 1급	
	기능사	① 타워크레인설치해체 ② 실내건축 ③ 건축목공	



과정평가형 국가기술자격  
우수사례집



정규교육기관 우수사례



직업훈련기관 우수사례



자격취득자 우수사례





01

정규교육기관 우수사례



한국폴리텍대학  
원주캠퍼스

**대상 자격 종목**

용접산업기사

**과정 지정년도**

2017년

**교육·훈련과정**

전문기술과정  
산업설비과  
(플랜트용접직종) 주간

**교육훈련기간**

775시간  
(2018.03.02.-12.21)

**소재지**

강원도 원주시 복원로  
2425번길 73

## 우수한 장비·재료 아낌없이 지원 1년과정 산업기사, 취업률 100%

한국폴리텍대학 원주캠퍼스는 2017년 과정평가형 용접산업기사 과정을 도입한 이후, 체계화된 시험 준비와 우수한 장비·재료를 지원하며 이듬해 취업률 100%를 달성했다. 용접산업기사 합격률 또한 2016년 81.2%, 2017년 88%, 2018년 95.6%로 매년 꾸준히 상승했다. 이는 전국 평균 합격률을 상회하는 수치다.

**Key Point**

- ☑ 체계화된 시험 준비 과정과 우수한 장비·재료 완비
- ☑ 교수들의 기업전담제 운영으로 약 40개 기업 집중 관리
- ☑ 학생 만족도·취업률 2년 연속 상승... 2018년 취업률 100% 달성

한국폴리텍대학 원주캠퍼스는 1979년 3월 설립된 직업교육훈련기관으로, 현장 실무형 학사제도를 운영하는 종합기술전문학교다. 2017년부터 산업설비과 플랜트용접직종에 NCS(국가직무능력표준, National Competency Standards) 기반 과정평가형 용접산업기사 과정을 도입, 학생 만족도·취업률 등 모두에서 괄목할 만한 성과를 거두고 있다.

### 1년과정 후 용접산업기사 합격률 95.6%!

산업기사 자격시험에 응시하려면 전문대학 이상의 학력을 갖추거나 기능사 자격 취득 후 1년 이상의 현장 경력이 필요하다. 그러나 과정평가형 용접산업기사 교육 기관인 한국폴리텍대학 원주캠퍼스의 플랜트용접과정 학생들은 775시간의 교육을 이수하면 응시 자격을 얻는다. 지난 한 해에는 편성기준 750시간에



총 775시간(작업기초능력 40, 필수능력단위 480, 선택능력단위 255)을 운영, 체계적인 교육훈련과 내부평가를 거쳐 자격시험 준비를 도왔다. 그 결과, 용접산업 기사 합격률은 2016년 81.2%에서 2017년 88%, 2018년 95.6%로 매년 꾸준히 상승했다. 이는 전국 평균 합격률을 상회하는 수치다.

년도	대상자	응시자	합격자	합격률
2016	27	16	13(81.2%)	81.2
2017	28	25	22(88.0%)	88.0
2018	25	23	22(95.6%)	95.6

평균 2년여의 교육 기간도 절반으로 단축되고, 학위도 필요 없기 때문에 학생들의 만족도와 모집 경쟁률 또한 높아지고 있다. ‘과정평가형 자격’이 도입된 2017년 이후 학생 모집 경쟁률은 매년 평균 20%p 오른 한편, 훈련 과정을 모두 이수하는 수료 학생도 지속해서 늘어나는 추세다.

→ **우수한 장비 도입과 재료 수급으로 실습 여건 조성**

과정평가형 자격제도의 성공 요인은 우수한 장비 도입과 실습에 필요한 재료를 안정적으로 수급해 애로사항을 최소화한 점이다. 2016년부터는 로봇용접기, MIG 용접기, 자동 Pipe Gas 절단기 등 총 48점에 달하는 신규 장비에 3억 5천여만 원을 투입했다. 또한, 과정평가형 자격은 ‘무엇을 할 수 있는지’를 집중적으로 평가하기 때문에 기존보다 실습 재료가 6배 가까이 쓰일 정도로 과제가 많다. 이를 위해 현대중합금속(주)과 협력을 맺고 용접실습 자재를 위한 용접봉을 매년 5,000kg 기증을 받는 등 실습 여건을 조성했다.

→ **교수들의 기업전담제 운영 등으로 취업률 높여**

교수들의 기업전담제 운영으로 약 40개 기업을 집중 관리하면서 취업률을 끌어올린 것도 중요한 비결 중 하나다. 훈련 과정과 산업 현장이 긴밀히 연계되면서 채용 기업체는 과정평가형 자격에 대해 신뢰하고, 수료생의 현장적응력에 대해 높은 평가를 하고 있다. 특히, 입소문을 통해 과정평가형 자격제도 우수성에 대한 공감대가 자연스럽게 형성되며 홍보 효과도 나타나고 있다.



→ **과정평가형 자격 적응을 위한 체계적 시험 준비와 특별 관리**

과정평가형 자격 적응을 위한 체계적인 시험 준비와 특별 관리도 이뤄진다. 외부평가에 대비해 실기는 2주 40시간으로 현장실무실습 교과를 운영하고, 이론은 모의고사와 예상 문제를 다양하게 제공하며 준비를 돕는다. 학습에 어려움을 겪는 학생은 개인지도와 보충수업으로 특별 관리하며 학습 결손을 예방하고 있다.

→ **용접기능대회 참가와 자체 용접왕 선발대회 개최**

학생들이 서로 실력을 겨루며 성장할 수 있는 장도 다양하게 마련돼 있다. 뿌리기술경기대회 등 각종 전국대회 참여 전에는 용접대회 출전선수 선발대회를 여는 한편, 학기 말에는 자체 용접왕 선발대회를 통해 그동안 쌓은 실력을 점검하고 자발적인 학습 분위기를 만들어가고 있다.

**자격취득자 3년 연속 취업 100% 달성**

과정평가형 자격 도입 이후, 취업률은 괄목할만한 성장을 보였다. 불과 5년 전 플랜트용접 과정 교육생 취업률은 37%로 매우 저조했다. 올해는 군 입영과 진학을 제외한 19명 모두가 취업에 100% 성공했다.

특히 과정평가형 용접산업기사 자격을 취득한 학생들이 3년 연속 모두 일자리를 찾은 점도 눈여겨볼 만하다. 웨프 출신 최우권(36) 씨도 지난해 3월부터 10여 년의 훈련 과정에 참여했다. 대학에서 호텔조리학을 전공한 뒤 롯데푸드에서 10여 년간 근무하다 보다 안정적인 직업을 찾아 도전에 나선 것. 그는 경력이 없어도 실력만으로 빠르게 딸 수 있는 과정평가형 자격에 매력을 느끼며, 재학 중 용접산업기사 등 5개 자격을 취득했다.

뿌리기술경기대회에서 은상을 차지할 정도로 실력을 쌓은 결과 현대제철 사내기업인 (주)엔솔ENG 취업에도 성공했다. 최 씨는 “취업으로 향하는 패스트 트랙, 과정평가형 자격제도다.”라고 말한다.

고등학교 3학년 때 위탁생으로 산업설비과에 입학한 엄승렬 군도 “고등학교 졸업 후 빠른 취업을 할 수 있었다.”라고 말한다. 편모가정의 3형제 중 장남으로 가정에 보탬이 되고자 꾸준히 노력한 결과, 지금은 충남 아산 소재의 (주)일신정밀에 취업해 새로운 꿈을 꾸고 있다.





경남자동차  
고등학교

대상 자격 종목

용접기능사

과정 지정년도

2017년

교육·훈련과정

과정평가형 자격

교육훈련기간

672시간  
(2017.03.02.-  
2018.07.30.)

소재지

경상남도 진주시  
진산로 378

## 3학기 꼼꼼한 훈련관리로 용접기능사 합격률 Up!

경남자동차고등학교는 2017년 용접기능사 과정평가형 자격과정을 도입, 3학기 동안 체계적인 내부평가와 외부평가 준비를 통해 자격시험의 응시자 합격률 100%를 달성했다. 학습 결손을 예방하는 방과후 학교를 운영하는 한편, 취업 연계 사업으로 10개 산업체와 협약을 체결해 16명이 취업에 성공했다.

Key Point

- ☑ 내부평가 13회 실시 등 평가 내실화 효과 거둬
- ☑ 취업 연계 사업으로 안정적인 취업처 제공
- ☑ 과정평가형 자격시험 응시자 합격률 100% 달성

1970년 개교한 경남자동차고등학교는 경남 유일의 자동차 특성화고등학교다. 2017년 3월부터 이듬해 7월까지 3학기 동안 산업설비과 학생 23명은 과정형평가 자격과정에 참여, 672시간(직업기초능력 30, 필수능력단위 493, 선택능력단위 119, 자율선택 능력단위 30) 교육과정을 이수했다. 그 결과, 용접기능사 합격률과 취업을 등에서 눈에 띄는 성과를 거뒀다.

### 용접기능사 자격과정 응시자 100% 합격!

과정평가형 자격과정에 참여한 학생들은 2학년 1학기 200시간, 2학년 2학기 200시간, 3학년 1학기에 272시간으로 훈련과정을 이수했다. 최소훈련시간 600시간을 초과해 실습을 강화, 내·외부평가를 준비했다.

그 결과, 지난해 9월 자격평가에서 19명(군 입대, 진로변경 제외)이 내부평가와

외부평가 합산 평균 95점이라는 우수한 성적으로 응시자 전원이 합격했다.

재적 (명)	과정평가형 자격응시자(명)	자격취득자		진로변경 및 군입대(명)	취업학생 (명)	비고
		과정형	검정형			
23	19	19	23	7	16	과정형자격 응시자 100% 합격

→ 내부평가 13회 실시 등 교내 평가 내실화

내부평가는 능력단위별로 지필평가 20%, 수행평가 80%로 구분해 실시한다. 지필평가는 객관식(5지 선다형) 100점 만점으로 2회, 수행평가는 수시로 진행하는데 각각 평가기준을 작성·활용하여 객관성을 높였다. 연간 내부평가 계획을 세워 시험 난이도, 활용빈도, 배점 비중 등을 결정하고, 평가 결과에 따라 미흡 사항 등을 교육·훈련생에게 환류 했다. 평가 시 발생하는 사안은 교과협의회를 열어 결정하고, 능력단위별 수행 준거를 기본으로 평가 내용을 구성했다. 이렇게 총 13회에 달하는 내부평가 등을 통해 평가를 더욱 내실화했다.

→ 외부평가 준비를 위한 꼼꼼한 가이드

외부평가 1차 지필시험에 대비해 자체 문항을 개발하고 모의평가를 실시했다. 자체 문항은 과정평가형 자격 1차 시험 외부평가 가이드를 기준으로 공개 문제를 분석, 능력단위별 예상문제로 800문항을 개발했다. 예상문제는 제본하여 교육·훈련생에게 배부하고 학습지도로 사용했다. 모의평가는 외부평가 가이드를 기준으로 예상문제에서 출제한 후 4회에 걸쳐 실시했다. 1차 시험 자필평가에 대비해 예상문제를 학생 스스로 출제하여 자기주도 학습을 유도하고, 모의시험 후 개인별 평가 결과를 분석해 성적이 미흡하면 재학습하도록 하여 평가에 대비했다. 2차 면접 준비는 공개 문제를 분석해 예상 면접문제 30문항을 개발하고, 교육·훈련생에게 배부한 후 면접지도에 활용했다.





### → 학습 결손 예방을 위한 지원 방안 마련

학습저조자를 대상으로 학기와 방학 중 방과후 학교를 운영해 추가 교육과 훈련을 실시했다. 방과후 교육은 내부평가를 능력단위별로 평가하여 D, E(미흡)에 해당하는 학생을 대상으로 교사·교육비 등을 지원했다. 교육은 내부평가 기준에 도달될 때까지 실시하되, 본인이 희망하지 않을 경우 미이수자로 처리했다. 평가 공고 일에 결석한 학생은 2주 이내 평가 일을 공고해 평가하도록 했다.

### → 취업 연계 사업으로 산업체와 협약 체결

중소기업 특성화고 인력양성사업(맞춤형)과 연계해 취업을 안정적으로 확정했다. 2019년 4월 기준 10개 기업과 취업 확정을 위한 협약을 체결하고, 기술지도와 자문활동 등을 통해 상호교류도 넓혀가고 있다. 현재 총 16명의 교육·훈련생이 협약된 산업체에서 근무하고 있다.

## 성과 확산으로 선순환 구조 마련

과정평가형 자격과정 도입 이듬해 성과 공유를 위한 교직원 협의회를 1회 개최하고, 2018년 11월에는 전체 워크숍과 성과 발표회를 개최했다. 지역 언론 등에 경남 자동차고등학교 사례를 소개하며 과정평가형 자격과정에 대한 관심을 높이는 한편, 훈련생·산업체 모두에게 긍정적인 분위기를 조성하여 취업률을 끌어올리는 선순환 구조를 만들어가고 있다.





세명컴퓨터  
고등학교

**대상 자격 종목**

정보처리산업기사

**과정 지정년도**

2017년

**교육·훈련과정**

SW개발\_L3\_ver2.0

**교육훈련기간**

635시간  
(2017.03.02.-  
2019.02.28.)

**소재지**

서울특별시 은평구  
통일로92가길 33

## ‘산학일체형 도제학교’ 병행운영 고졸 산업기사 배출로 기업도 만족

세명컴퓨터고등학교는 2017년 과정평가형 자격과정으로 정보처리산업기사를 운영하며, 체계적인 학생 관리와 완전한 취업 알선을 통해 자격시험 합격률 92.3%, 26명 교육훈련생 전원 취업에 성공했다. 자격교육 과정에 대한 학생 만족도는 약 80%에 달하며, 채용 기업의 선호도 높게 나타났다.

**Key Point**

- ☑ 방과후 학습으로 내·외부평가 완벽 준비
- ☑ 담임교사·학교장 모두 나서 체계적 학생 관리
- ☑ 타 사업과 연계하며 완전한 취업 알선 효과 거둬

세명컴퓨터고등학교는 1970년 설립된 정보보호·소프트웨어 특성화 학교로, 2017년 2학년 1학기부터 2018학년 3학년 1학기까지 스마트보안솔루션과 학생 26명이 정보처리산업기사 과정평가형 자격과정에 참여했다. 최소훈련시간 600 시간을 넘긴 총 635시간(직업기초능력 30, 필수능력단위 409, 선택능력단위 196) 훈련과정이 운영됐다.

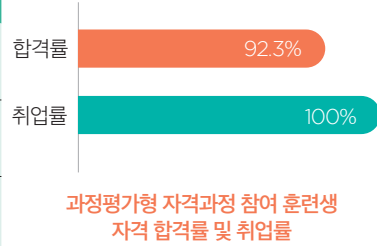
### 학생 기량 UP! 채용 기업 만족도 UP!

과정평가형 자격과정 운영 결과, 훈련학생 총 26명 중 24명이 자격시험에 최종 합격하며 92.3%의 높은 합격률을 기록했다. 건국대학교 교육대학원과 협업을 통한 다각적 만족도 조사 결과, 과정평가형 자격과정이 포함된 도제학교 교육과정 역시 약 80%에 달하는 만족도를 나타냈다. 그 밖에도 학생과 기업담당자 면담을



통해 수치로 표현되지 않는 '학생의 기량 향상'과 '채용 기업의 높은 만족도'가 확인됐다.

구분	응시일	응시자 수	합격자 수	비고
1차	2018. 09. 08 ~ 09.	25명	23명	훈련학생 총 26명 중 25명 응시 (입원으로 인한 미응시 1명)
2차	2018. 10. 13 ~ 14.	3명	1명	총 3명 응시 (1차 미응시 1명, 불합격 2명)
3차	-	26명	24명	훈련학생 총 26명 중 24명 최종 합격



→ 외부평가 대비 방과후 학습 지원

외부평가에 대비한 방과후 학습을 지원한다. 2018년 2월부터 예상문제를 분석해 3~4월에는 필기시험, 5~7월에는 실기시험, 8월에는 면접시험을 교사와 외부 전문가가 집중 관리한다. 내부평가는 서술형시험, 포트폴리오, 작업장평가 등으로 교과목과 능력단위별 종료 시점에 맞춰 외부평가 대비에 만전을 기한다.

→ 심층면담·인성교육 등 체계적인 학생 관리

체계적인 학생 관리를 위해 담임교사는 주 1회 1:1 심층면담을 진행한다. 교사는 교육훈련생이 겪는 학습의 어려움과 내면 상태 등을 면밀히 면담하고 훈련과정을 성공적으로 이수하도록 돕는다. 학교장은 연 1회 특별인성교육을 통해 학생들의 내적 동기와 인성 강화를 독려하는 프로그램을 운영한다.

→ 산학일체형 도제학교 과정과 병행하며 취업 알선 효과

산학일체형 도제학교 과정과 과정평가형 자격과정을 병행해 운영하면서 완전한 취업 알선 효과를 거뒀다.



산학일체형 도제학교는 일과 학습을 병행하는 제도로, 산업체가 희망 학생을 미리 선발해 훈련과정을 학교와 함께 운영한 후 졸업과 동시에 취업을 확정한다. 교육훈련생들은 1학년 말 산학일체형 도제학교 우수기업 채용박람회를 통해 취업 매칭이 일찍 완료되었으며, 총 14개 기업에 26명 전원이 취업했다.

**→ 고졸 인재 채용으로 학생과 기업 윈-윈 효과**

고졸 인재의 산업기사 자격 취득은 학생과 기업 모두에게 장점으로 작용하고 있다. 학생은 대학 진학 없이도 산업기사 자격 취득 후 취업이 가능해졌다. 또한, 상위 단계의 자격을 취득한 높은 성취감은 곧 자신감으로 이어졌다. 불합격한 경우에도 훈련과정 이수는 직무능력 향상으로 나타났다. 기업에게는 산업기사 직원의 보유 수 증가로 연결됐다. 고졸 인재 채용이지만, 산업기사는 초급개발자로 인정돼 인건비 산정이 가능해짐에 따라 기업 수익 증대로 이어지고 있다.

구분	내용
학생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학 진학 없이도 산업기사 자격 취득 후 취업 가능</li> <li>• 상위 단계 자격 취득으로 높은 성취도 경험 및 자신감 획득</li> <li>• 불합격한 경우에도 훈련과정을 통해 직무능력 향상</li> </ul>
기업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업기사 직원 보유 수 증가</li> <li>- 고졸 인재 채용임에도 초급개발자로 인정되어 인건비 산정이 가능해짐에 따라 기업 수익 증대</li> </ul>

**고졸 인재 직무능력 향상으로 이끈다**

과정평가형 자격 과정은 특성화고 학생의 직무 능력을 높이는 한편, 취업률 향상으로 이어졌다. 90%가 넘는 자격시험 합격률과 높은 성취감은 학생은 물론 채용 기업의 만족도도 끌어올렸다. 산학일체형 도제학교 과정 등 다른 사업과 연계하며 더 큰 효과를 거뒀으며, 담임교사부터 학교장까지 모두 나서 과정평가형 자격제도 안착을 이끌었다.



**동의과학대학교**

**대상 자격 종목**

미용사(일반)

**과정 지정년도**

2017년

**교육·훈련과정**

헤어미용인력양성과정

**교육훈련기간**

690시간  
(2017.03.02.-  
2018.06.30.)

**소재지**

부산광역시 부산진구  
양지로 54

## 헤어 디자이너 맞춤 훈련 취업반 연계로 효과 꺾춤

동의과학대학교는 2017년 미용사(일반) 과정평가형 자격과정을 도입, 과정·평가·학생 관리·취업 연계 등을 체계적으로 설계해 운영한 결과 높은 취업률 향상을 이뤘었다. 2018년 기준 취업률은 대학 평균 취업률보다 20%p를 상회하는 88.2%를 기록, 대학 헤어 정규과정 취업률을 두 배 가까이 넘어섰다.

**Key Point**

- ☑️ 교수학습 단계별 운영과 교수역량 강화 프로그램 운영
- ☑️ 직무능력평가 모델 개발로 완성된 체계적인 평가 시스템
- ☑️ 맞춤형 취업반 연계 등으로 2018년도 취업률 88.2% 기록

동의과학대학교는 1972년 설립된 공업계열 사립 전문대학으로, 2017년 3월부터 2018년 6월까지 미용사 과정평가형 자격 직종인 헤어미용인력양성과정을 총 690시간 훈련과정으로 운영했다. 헤어미용 전공 희망 학생을 대상으로 입학 후 설명회 등을 실시한 후, 지원서 접수를 받아 우선 순위로 20명을 선발했다. 1순위는 출석률 우수 학생(100%), 2순위는 3.5 이상 학점 취득자, 3순위는 미용사(일반) 자격 미취득자 순이다.

### 헤어 디자이너 육성 산실로... 2018년도 취업률 88.2% 기록

2018년 졸업 기준 미용계열 과정평가형 과정 취업률은 대학 평균 취업률보다 20%p를 상회하는 88.2%를 기록했다. 과정, 평가, 학생 관리, 취업 연계마다 체계적인 계획을 세우고 검증한 결과 우수한 성과로 나타났다.



졸업연도	대학	미용계열 과정평가형과정	미용계열 해어 정규과정	미용계열 피부미용 전공
2018	64.8%	88.2%	45.7%	38.9%

→ 학습 스타일 분석과 교수역량 강화 프로그램 운영

국어, 영어 기초학습을 평가해 교수-학습 수준을 결정하고, VARK모형을 활용한 학습 스타일 분석 후 교수-학습계획 설계에 반영했다. 교육과정은 매년 과정평가형 자격과정 개발 버전을 반영해 운영하고, 전 교과목 명세서, 평가계획서, 진단평가서를 전산 등록하여 기록했다.

교수역량 강화를 위해서는 과정평가 자격과정 교과목 담당자를 대상으로 평가 방법, 평가 기준 설정 등에 대한 특강을 연 2회 실시했다. 또 NCS활용 교육평가사 자격 과정을 운영, 총 교육 20시간, 평가 1시간을 진행했다. 이 과정은 국제적 직업교육 평가 능력을 보유한 교수진이 교재와 문항을 개발하고 교육과정 개발과 교수학습설계 및 평가, 검증 체제 관련 프로그램으로 운영됐다.

→ 직무능력평가 모델 적용과 내부 평가의 내·외부 검증 실시

NCS 기반 교육품질 보장을 위해 준거기반 직무능력평가 모델을 운영했다.

**평가 계획 수립** 2월/8월 개강 전 교과목별 평가 도구를 설계 및 개발하고, 평가 기준에 따른 채점 기준표, 평가문항 개발, 모범 답안을 작성한다. 향상교육과 심화교육 대상자 선정 기준과 일정 등을 조율하고 평가 결과의 공정성, 신뢰성 확보를 위해 교과목별 내부 검증자를 결정한다.

내부 검증자는 평가문항 난이도 적절성, 평가기준 정확성, 배점 적절성 등을 검토한다. 내부 평가가 실시되는 2주 전에는 평가계획서 제작을 완료하고 학생들에게 배포한다.

**내부 평가 실시** 지식의 이해도를 측정하는 1회 이론 평가, 직무역량을 측정하는 2회 실기평가로 이뤄진다. 학생들의 실무역량 향상을 위해 마네킹 또는 모델링 작업으로 평가를 실시하며, 평가 후 2주 이내에 평가 결과에 대한 피드백을 실시한다.

**평가 결과 이의 제기** Life Guide 시간을 통해 성적 정정 신청 절차와 신청서 작성 방법을 안내한다. 성적 정정 기간 동안 절차에 따라 이의를 제기할 수 있다.

**내부/외부 검증 실시** 내부평가 내용과 결과는 교수 간 상호 내부 검증을 거친다.



또 산업체 인사가 검증자로서 서면평가, 실기평가, 학생 인터뷰로 외부 검증을 실시한다. 내부평가 시 사용한 평가기준표를 사용하여 평가 후 내부평가 결과와 비교하고 차기 평가에 산업체의 의견을 반영한다.

**교과목 운영 결과보고서 제출** NCS지원센터와 NCS교육품질위원회에서 교과목 운영 결과를 검토하고, 운영 성과는 검증 및 환류한다.

### → 전자출결관리 시스템과 평생 지도교수제 운영

출석의 공정성 확보를 위해 전자출결관리 시스템을 운영했다. 전자출결 앱을 이용하여 수강생도 실시간 출결 확인이 가능하도록 했다. 학생 관리를 위해 학생과 교수를 1:1로 연결하여 재학 중 학습과 생활지도, 졸업 후 사회생활을 조언하는 Life Guide 평생 지도교수제도 운영했다.

신입생 대상으로는 자기조절학습검사(SLT)를 실시해 학습역량을 점검하고, 이는 지도교수의 학업 상담 자료로도 활용했다. 미용사(일반) 자격증 소지자 학생은 방과 후 학습으로 동료를 지도하는 전공과목 멘토링을 주1회 2시간 8주를 실시했다. 이후 사후 테스트와 멘토링 경진대회를 열어 학습역량을 강화했다. 과정평가형 자격과정 능력단위를 활용한 DIT 직무능력 향상 미용경진대회도 실시했다.

## 맞춤형 취업반 운영으로 취업률 높여

부산시 소재 미용 브랜드와 연계한 맞춤형 취업반을 운영했다. 참여 업체는 과정평가형 자격 교육과정 공동 운영에 참여하고, 학기 중 260시간 현장실무 연수와 방학 중 160시간 현장실습을 진행했다. 헤어디자이너 양성교육과 과정평가형 자격과정을 연계해 취업 시 경력 6개월을 인정하고, 우수학생 장학금 지급과 전공 해외연수 특전을 부여했다. 산업현장 전문가 직강으로 현장 미러형 직업교육도 실시했다.

매년 6월 취업 후 2~3년 경과한 선배를 초청해 취업 적응 특강을 열었다. 유명 미용실 대표와 인사 담당자 등을 초청해 취업 마인드 강화 특강도 진행했다. 또 미용 브랜드별 신년회, 동호회 등 각종 모임에 직원의 일원으로 참여하며 동료 되기 여행연습을 도왔다. 그 결과, 2018년도 기준 대학 평균 취업률 64.8%를 훨씬 웃보다 88.2%의 높은 취업률을 나타냈다.





한국폴리텍대학  
광주캠퍼스

**대상 자격 종목**

금속재료산업기사

**과정 지정년도**

2017년

**교육·훈련과정**

다기능기술자과정  
신소재응용과 주간

**교육훈련기간**

758시간  
(2018.03.05.-12.07.)

**소재지**

광주광역시 북구  
하서로 85

## 산업기사·기능사과정 동시 운영 훈련과정 효율성 높여 만족도 UP

한국폴리텍대학 광주캠퍼스는 2017년 금속재료산업기사 과정평가형 자격과정을 도입, 훈련과정을 최적화하고 산업기사·기능사 2개 과정을 동시에 운영하며 효율성을 높였다. 그 결과, 과정평가형 과정은 1·2차년도 모두 90%를 웃도는 수료율을 보이고 있으며, 1차년도 취업률은 90.9%를 기록했다.

**Key Point**

- ✔️ 훈련기간 최적화와 산업기사·기능사 2개 과정 동시 운영
- ✔️ 도입 후 꾸준한 시스템 개선... 별도 능력단위 교육으로 효과 UP
- ✔️ 학과 모집률·수료율 모두 상승... 1차년도 취업률 90.9%

한국폴리텍대학 광주캠퍼스는 1975년 4월 설립된 종합기술전문대학교로, 2018년 3월부터 2018년 12월까지 2학기 동안 금속재료산업기사, 금속재료시험기능사 2개 과정을 과정평가형 자격으로 운영했다. 2017년 8월부터 2018년 6월까지 3학기 1개 과정(금속재료산업기사)을 확대 운영하여 2018년도부터 2학기 2개 과정을 운영하고 있다.

### 훈련과정 수료율 연속 90% 이상... 자격증 취득률 88.9%

2017년 도입 첫 해에는 신소재응용과 훈련생 27명 중 15명인 60%가 자격증을 취득했으나, 이듬해에는 27명 중 88.9%에 달하는 24명이 자격증을 취득했다. 수료율 또한 두 해 연속 90%를 넘기며 매년 상승한 것으로 나타났다.

과정명 (운영차수)	교육기간	훈련 생수	수료 현황		자격취득 현황		비고
			수료(명)	수료율(%)	취득수(명)	취득률(%)	
금속재료산업기사 (1년차 과정)	2017.08~ 2018.06	27	25	92.6	15	60.0	3학기 1개과정
금속재료산업기사 금속재료시험기능사 (2년차 과정)	2018.03~ 2018.12	29	27	93.1	24	88.9	2학기 2개과정
금속재료산업기사 금속재료시험기능사 (3년차 과정)	2019.03~ 현재	28	-	-	-	-	2학기 2개과정 진행 중

\*자격증 취득률은 수료인원 대비 자격취득자

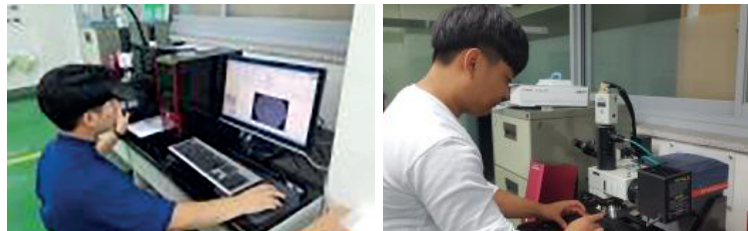
→ **능력단위 평가 관리와 자체 표준양식 제작**

각 능력단위 요소별 평가를 진행하고, 평가기준에 따른 평가관리로 평가결과에 대한 객관성을 확보했다. 또 과정평가형 규정에 따른 자체 표준양식을 만들어 일관성 있는 과정으로 관리했다.

→ **훈련기간 최적화와 2개 과정 동시 운영**

과정운영 기간을 당초 2년 3학기에서 1년 1~2학기로 최적화하여 효율성을 높였다. 기존 학생이 2학년 1학기에 산업기사를 취득했다면, 과정평가형 참여 학생은 1학년 2학기에 취득이 가능하다. 이로 인해 참여 훈련생들은 2학년 상반기 대기업 공채에서 산업기사 자격을 가지고 채용 지원을 할 수 있게 됐다.

연 4회 운영되는 산업기사 자격시험은 회차별 1개 자격시험만 지원할 수 있다. 그러나 과정평가형 자격을 우선 취득한 학생은 동일 회차에 타 전공 분야 산업기사 취득도 가능해졌다. 또 1차년도에는 금속재료산업기사 1개 과정만 운영했으나, 2차년도 이후에는 금속재료시험기능사를 더해 2개 과정을 동시에 운영하고 있다.



### → 보유 장비를 활용한 작업형 중심의 실습·평가

학생들이 장비를 직접 작동하는 작업형 중심의 실습과 평가가 진행된다. 우수한 보유 장비를 활용, 모든 능력단위에서 학생들이 장비를 적극적으로 활용할 수 있는 환경을 마련했다.

### → 과정평가형 과정 이외 능력단위 교육으로 시너지 효과

과정평가형에 제시된 능력단위 이외의 6개 능력단위를 추가적으로 교육해 과정평가형 과정의 부족한 유연성 문제를 해결하고 다양한 기술을 습득하도록 지원했다. 과정평가형에서 운영되는 필수능력 단위 수 9개 444시간, 선택 및 자율능력단위 수 6개 282시간에 추가로 6개 348시간의 능력단위를 더했다. 이를 통해 과정평가형 과정 미이수 학생 또한 이론과 실기 능력을 겸비할 수 있도록 대비하고 있다.

## 높은 학생 만족도로 학과 모집률 UP

1차년도 자격취득자 12명(자격취득자 15명 중 군입대자 3명 제외) 중 11명이 취업하며 취업률 90.9%를 기록했다. 또 11명 모두 자격취득 분야로 전원 취업에 성공했으며, 그중 54.6%인 6명은 대기업에 취업했다.

과정평가형 과정은 1·2차년도 모두 90%를 웃도는 수요율을 보이고 있으며, 과정평가형 자격 취득 시행 이후 학과 모집율 또한 평균 480% 상승했다. 해당 시기 학력인구 감소로 모든 학과 모집율이 100~200% 감소한 상황을 감안하면 매우 고무적인 결과다.

과정평가형 과정에 대한 학생들의 만족도도 높다. 1학년 재학 중 산업기사를 취득하고 군에 입대한 훈련생은 군 경력 1년 이후는 기사 취득이 가능해졌다. 졸업 후 4년 후인 20대 중반에는 기능장과 기술자 자격도 취득할 수 있게 됐다. 필수와 선택 능력단위에 맞춰 실무 중심의 수업을 진행하므로 학생들의 집중력과 현장적응력 향상에 따른 만족도도 높은 편이다.



한국승강기대학교

**대상 자격 종목**

승강기산업기사

**과정 지정년도**

2018년

**교육·훈련과정**

승강기산업기사훈련과정

**교육훈련기간**

630시간  
(2018.03.02.-12.14.)

**소재지**

경상남도 거창군  
거창읍 운정1길 120

## 교육과정 단계적 고도화로 학생·기업 'Win-Win'

한국승강기대학교는 2018년 승강기산업기사 과정평가형 자격과정을 도입, NCS 교육과정과 과정평가형 교육 고도화를 학교 중장기 목표로 추진하고 있다. 승강기 분야 전문인력 양성기관으로서 훈련과정을 차별화한 결과, 과정평가형 자격과정 수료생 26명 가운데 88%인 23명이 자격을 취득했다.

**Key Point**

- ☑ 학교 발전계획으로 과정평가형 자격과정 고도화 추진
- ☑ 특화된 직무 개발과 산업 수요 분석으로 교육 차별화
- ☑ 산업체 선호도 증가... 수료생 88% 자격 취득 성공

한국승강기대학교는 승강기 분야 전문인력 양성을 목표로 2010년 3월 설립된 사립 전문대학이다. 2018년 3월 2일부터 2018년 12월 14일까지 2학년 2개 반으로 편성된 산업기사반 40명이 630시간의 승강기산업기사 과정평가형 자격과정에 참여했다.

### 수료생 중 과정평가형 자격취득자 88%

학교 특성상 조기 취업 등의 과정이탈이 많은 점을 감안, 과정평가형 산업기사반 40명 가운데 26명이 훈련과정을 수료했다. 그중 23명인 88%가 자격증 취득에 성공했다.

과정명	훈련 생수	수료 현황		자격취득 현황		비고
		수료(명)	수료율(%)	취득수(명)	취득률(%)	
승강기산업기사	40	26	65.0%	23	88.5%	2학기 1-2학기

\*자격증과정 수료생 대비 자격취득자

## 승강기 분야 산업 성장으로 전문인력 수요 증가

국내 승강기 보유대수는 2017년 12월 기준 70만 8,962대로 세계 8위 규모이며, 2017년 승강기 신규 설치대수로는 중국, 인도에 이어 세계 3위에 이른다. 산업규모 또한 신규 설치대수 기준으로 2010년 2만 5,091대에서 2017년 4만 8,504대, 2018년 4만 9,807대로 2배 가까이 성장해 설계·제조와 설치, 유지보수와 검사 인력이 매우 부족한 상태다. 현재는 2015년 기준 제조, 설치 및 유지보수업체를 포함해 총 1,378개 업체에서 1만 1,503명이 근무하고 있다.

### 승강기 산업의 업체 등록 현황

구분	업체현황		
	제조업체	유지보수업체	설치업체
업체수	182	783	413

지난 4년간 평균 신규 설치대수가 약 4만 5,000대 규모로 1인당 100대를 자체 점검할 수 있는 법령 규정에 따라 매년 450명 이상의 유지보수 인력이 필요해지고 있다. 앞으로 안전제품의 유지보수 현장점검 인력을 2인 1조로 강화하는 정부 정책에 따라 현행 1인 1조로 현장점검을 수행하는 유지보수 전문 인력도 1.5배 이상 확대될 전망이다.





2019년 3월 승강기안전관리전부개정 시행에 따라 자격자만이 자체 점검과 기타 업무를 소화할 수 있고, 제조업 등 회사들은 책임인력을 편성하도록 법에서 규정함에 따라 인력 수요는 더욱 증가할 것으로 보인다. 이에 따라 한국승강기대학교는 NCS 기반 교육과정과 과정평가형 교육과정 고도화를 중장기 발전계획으로 추진하고 있다.

**→ NCS와 과정평가형 교육을 학교 중장기 목표로 수립**

한국승강기대학교는 2016년부터 교육부 특성화전문대학 육성사업과 산학협력 선도대학 등에 연속으로 선정되며 NCS기반 교육과정을 확대·적용해 왔다. 2019년 현재 7개 사회맞춤형 협약반을 운영하고 있으며, 실험·실습 기자재 또한 직무능력을 기업 맞춤형으로 성취할 수 있도록 구축했다. 교과목은 실무형 인재를 양성하기 위해 NCS 능력단위와 가능한 일치시켰다. 교육 중장기 목표에는 NCS 기반 교육과정과 과정평가형 교육을 중장기 발전계획으로 수립해 추진하고 있다.

**→ 승강기 인재 양성을 위한 국내 유일의 전문대학**

한국승강기대학교는 우리나라에서 승강기 인재를 전문으로 양성하는 전문대학이다. 실무와 경험이 풍부한 교수진을 다수 보유하고 있으며, 직무교육을 위한 산학 협력체계를 공고하게 유지하고 있다. 수요 맞춤형 교육과 NCS를 지속적으로 발전시켜 오면서 수행준거에 맞는 실험·실습 기자재도 확보하고 있다.

---

**승강기 분야 수요 분석과 직무 개발로 차별화**

한국승강기대학교는 과정평가형 자격제도의 특징인 응시자격을 자유로움과 실무 중심의 교육과정을 통해 승강기 기사를 양성하는 대학으로 도약하고 있다. 또 승강기 자격제도가 NCS의 수준과 함께 역할 차별화가 시도되고 있는 만큼, 승강기 산업 분야의 발전에 따른 수요분석과 직무를 개발하고 있다. 현재는 승강기 산업에 종사하는 기업인들이 과정평가형 자격제도와 취지에 공감하면서 과정평가형 선호도가 높아지고 있다.





## 직업훈련기관 우수사례



**한국디지털  
직업전문학교**

**대상 자격 종목**

직업상담사2급

**과정 지정년도**

2018년

**교육·훈련과정**

직업상담사2급 취득과정

**교육훈련기간**

610시간  
(2018.04.26.-09.21)

**소재지**

대구광역시 동구 신암로  
128 3층, 4층(연곡빌딩)

## 로드맵에 따른 맞춤형 지원으로 취업까지 GO!

한국디지털직업전문학교는 2018년 직업상담사2급 과정평가형 자격과정을 운영, 개인별 맞춤 학습 전략과 지원을 통해 24명 중 22명이 자격을 취득했다. 취업률은 2019년 4월 말 기준 자격취득자 대비 60%로, 직종별 전국 취업률인 41.4%보다 20%p 가까이 높은 수치다. 또 취업한 수료생 대부분이 자격 취득과 연관된 동일직종 취업에 성공했다.

**Key Point**

- ☑ 다년간 운영 노하우 기반으로 시·계열 과업 표준화
- ☑ 개인별 맞춤 학습 지원과 평가 출제설계 체계 구축
- ☑ 사후관리 후까지 취업 지원... 전국 평균 웃도는 취업률 달성

(주)한국디지털직업전문학교는 1988년 12월 설립된 기계 분야 특성화 훈련 기관으로, 2014년 직업훈련시설 중 유일하게 과정평가형 자격과정을 지정받아 운영해 왔다. 2018년에는 4월부터 9월까지 직업상담사2급 과정평가형 자격 과정을 운영, 24명이 총 610시간 훈련과정에 참여했다.

### 자격 응시자 전원 합격... 취업률 60% 전국 평균보다 높아

훈련생 24명 중 중도탈락 1명, 취업공채시험 응시로 외부평가를 치르지 않은 1명을 제외한 22명이 전원 자격을 취득했다. 이수자 모두 'A'등급 평가를 받았으며 내·외부평가 모두에서 80점을 상회하는 높은 점수를 받았다.

취업률은 2019년 4월 말 기준 자격취득자 대비 60%로 나타났다. 내일배움카드 '직업상담사' 직종별 전국 취업률인 41.4%보다 20%p 가까이 높으며, 일반과정으로

참여한 훈련생보다는 17.6%p 높은 수치다. 또 취업한 수료생 대부분이 자격 취득과 연관된 동일직종 취업에 성공했다. 이는 현재 직업상담 관련 노동시장이 악화되고 구인수요가 감소한 상황에서 이룬 성과로서 의미가 있다.

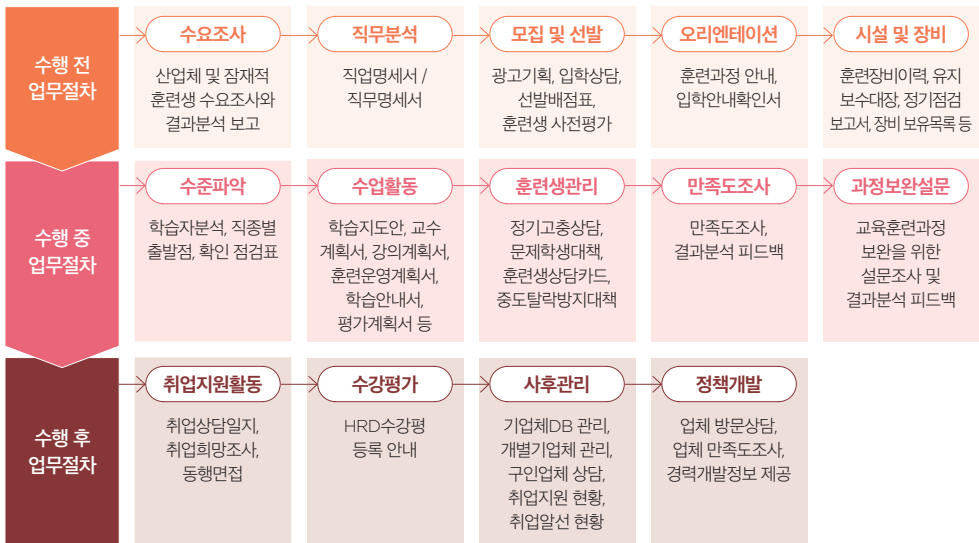
과정명	훈련 생수	수료 현황		자격취득 현황		자격취득자 대비 취업률
		수료(명)	수료율(%)	취득수(명)	취득률(%)	
직업상담사 2급	24	22	91.7	22	100	60% *전국 취업률 41.4%

→ 과정운영 시기별 로드맵으로 과업 표준화·체계화

교육·훈련과정은 편성기준 600시간을 넘은 610시간으로 운영됐다. 총 11개 능력단위로 직업기초능력 3개 하위영역(60시간), 필수능력단위 9개 능력단위(440시간), 선택능력단위 2개 능력단위(110시간)로 구성됐다. 이들 과업을 중심으로 교육·훈련 운영 매뉴얼을 구축하고, 학습자 선별단계에서 취업지원 단계까지 교육·훈련의 표준화를 적용했다. 과정 운영은 전·중·후로 나눠 시기별로 로드맵을 작성, 각 단계별로 수행해야 하는 과정을 체계화했다.

다년간 과정평가형 자격과정을 운영하며 쌓은 노하우를 기반으로 실무경험 10년 이상의 기관장, 행정직원이 표준화 작업을 진행했다. 아울러, 이를 지원할 수 있는 행정지원체계를 구축하고 업무를 분장하여 시스템화했다.

📌 과정운영 전-중-후 로드맵





### → 학습자에 따른 출제 전략과 능력단위별 출제설계 체계 구축

학습자 분석 결과 경력단절여성이 50%를 차지하고 연령대가 높아 평가 난이도에 대한 출제 전략을 세워 진행했다. 체감 난이도가 높은 서술형과 논술형은 중간 평가를 활용하고, 능력단위마다 학습내용을 모두 요약 정리할 수 있도록 유도했다. 문제 난이도는 점진적으로 상향 조정하되, 외부평가 전에는 난이도를 하향 조정해 외부평가에 집중할 수 있도록 했다. 또 훈련생 개인의 능력단위별 습득 여부와 성취도를 진단해 개인별로 적합한 학습 지원과 본과정 목표 달성을 위한 핵심지표를 도출해 활용했다. 내부 평가방법으로는 서술형, 논술형, 사례연구, 역할연기, 평가자 체크리스트 등을 다양하게 활용해 능력단위별 습득 여부를 평가했다. 그 결과는 개인별채점표 환류 등을 통해 학습동기를 부여했다. 학습저조자와 성적이 부진한 경우 1회에 한해 재평가(만점 90점)를 실시하고, 매뉴얼에 따라 보충수업을 실시했다.

### → 교육·훈련생 개인별 맞춤 학습 전략과 지원

학습자 유형에 따른 교수전략을 수립하고 사전평가 결과를 활용해 그룹으로 묶어 지도했다. 스터디 그룹을 활성화하고, 오후 6시까지 학습 공간을 무료로 개방했다. 1:1 정기 상담 외에도 불안해하는 학습자 대상으로는 개별면담을 추가로 진행했다. 학습 동기를 부여하기 위해 과정운영 중 단체회식을 3회 실시하고, 취득률 80% 이상 도달 시 반 전체 회식을 지원했다. 수료 시 전체 능력단위 평균 산출을 기준으로 성적우수상도 수여했다. 성적하위 20% 이내인 훈련생 대상으로 매일 방과 후에 1~2시간 재교육을 하고, 성적하위 50% 이하 훈련생은 매주 금요일 2시간 동안 재교육을 진행했다.

### 사후관리 종료 후까지 지속적인 취업 지원

초기단계에 작성한 상담카드를 바탕으로 지속적인 취업상담과 진로지도를 진행한다. 훈련 중 동일직종 관련 취업정보를 수시로 제공하고, 산업현장 전문가 초빙 취업설명회 등을 2개월마다 1회 연다. 이력서·자기소개서 작성, 심층 멘토링 서비스를 지원하는 한편, 구인기업을 발굴해 취업을 알선한다. 사후관리 종료 후에도 지속적인 연계 관리를 통해 취업을 지원하고, 취업 후 사후상담 등을 통해 고용 유지를 관리한다.



효성직업능력  
개발원

**대상 자격 종목**

일식조리기능사

**과정 지정년도**

2017년

**교육·훈련과정**

과정평가형  
일식조리기능사

**교육훈련기간**

600시간  
(2018.09.10.-  
2019.01.23)

**소재지**

[본관] 대구광역시  
달서구 달구벌대로  
1670, 1층, 3층  
[별관] 대구광역시  
서구 달구벌대로 1669,  
3층, 4층

## 취업 후까지 원스톱 관리로 훈련생 만족도 UP

효성직업능력개발원은 2017년 일식조리기능사 과정평가형 자격과정을 도입, 활어를 통한 수업과 전용실습장 신설 등 다양한 실무 중심 학습을 지원하며 훈련생 전원의 자격 취득을 이뤘었다. 과정평가형 교육과정 수료 후 훈련생 만족도 평가 결과, 평균 만족도 또한 5점 만점을 기록했다.

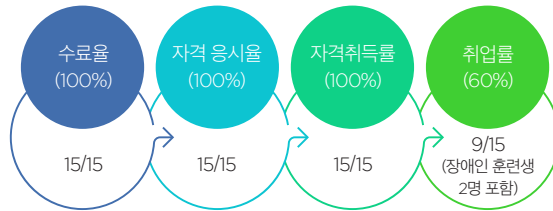
**Key Point**

- ☑ 70.2㎡ 규모 전용실습장 신설로 우수한 실습환경 구축
- ☑ 자체 평가 관리를 위한 전산화로 내부평가 내실화
- ☑ 취업니즈 분석으로 맞춤형 취업 연계... 취업률 60% 달성

효성직업능력개발원은 2009년 9월 설립된 조리사 양성 교육기관으로, 2018년 9월부터 2019년 1월까지 일식조리기능사 과정평가형 자격과정을 운영했다. 15명이 총 600시간의 훈련과정에 참여해 전원 자격을 취득했다.

### 참여 훈련생 전원 100% 자격 취득... 취업률 60% 달성

훈련생은 온·오프라인 홍보를 통해 모집하고, 입학 면접을 거쳐 총 15명을 선발했다.





15명 모두 훈련과정을 이수한 후 자격시험에 응시, 그 결과 전원 일식조리기능사 자격을 취득했다. 자격을 취득한 15명(장애인 훈련생 2명 포함) 가운데 9명이 취업에 성공하며 60% 취업률을 기록했다.

→ **일식조리 기본인 활어를 통한 수업과 전용실습장 구축**

산업 현장에 맞춘 활어(活魚), 연어를 이용한 수업으로 실무 적응력을 높였다. 2018년 5월에는 과정평가형 편성기준을 더 강화한 70.2㎡ 규모 전용실습장을 신설해 우수한 실습 환경을 구축했다. 산업현장 전문가가 훈련과정에 참여해 내부평가 공정성을 높이고, NCS기반 교육과 현장실무 간 연계성을 강화했다. 장애인 훈련생 대상으로 내부평가 지원, 일일교사 체험, 커뮤니티 활동 등 다양한 학습활동도 지원했다.

→ **학습관리시스템(LMS) 자체 개발로 내부평가 내실화**

내부평가 출제와 평가위원으로 산업현장 전문가를 투입해 공정성과 신뢰성을 높였다. 과제별 채점기준표를 활용해 내부평가를 진행하고, 학습부진생 대상으로 보충수업을 실시했다. 효율적인 평가 관리를 위해 자체 전산화 시스템(LMS)을 구축하고, 스마트폰 앱을 활용한 내부평가 시스템을 도입했다. 훈련 종료 후에는 전 훈련생 대상으로 외부평가 대비 보강수업을 진행했다.

→ **실습일지 작성과 일일교사 체험 등 학습 능력 향상**

훈련기간 매일 쓰는 실습일지로 학습 동기를 높였다. 실습일지에는 학습안내서, 평가계획, 재평가 실시계획, 안전수칙 등을 기록했다. 성취수준이 낮은 훈련생을 대상으로 일일교사 체험을 진행해 훈련생 개별지도를 통한 학습 능력도 높였다. 능력단위별 내부평가를 진행하고, 재평가 기준점수 40점 이상이면 희망자에 한 해 재평가를 실시하고 보충수업을 지원했다. 산업체 전문가 특강을 마련하는 한편, 표창장 수여 등 면학 분위기도 조성했다.

→ **체계화 된 취업 정보 제공 및 맞춤형 취업 알선**

온라인 취업지원센터(홈페이지)를 구축해 기업 구인 현황을 실시간으로 업데이트 했다. 이력서·자기소개서 작성 클리닉을 운영하고, 심층상담을 통해 취업니즈에 맞춘 취업 정보를 제공했다. 취업전담인력과 훈련교사가 훈련생과 1:1 개별 상담을

통해 취업니즈를 분석하고, 개인별 취업지원 계획에 맞춘 구직자 데이터베이스를 구축했다. 장애인 훈련생은 장애인 고용공단과 협력해 맞춤형 취업 알선과 동행 면접을 지원했다. 취업 후에도 2년 동안 사후 관리를 통해 재취업을 지원하고, 장기근속을 유도했다.

과정평가형 교육 훈련생 관리 특징

- 자체 학습관리시스템(LMS)를 활용한 훈련과정 운영 관리
- 외부평가를 위한 전 훈련생 대상 실전 보충수업 및 반복훈련 실시
- 학습 참여 및 동기 부여, 능력 향상을 위한 훈련생 실습일지 작성
- 산업체 전문가 특강을 통한 현장실무 적응력 강화
- 학습 부진 훈련생 및 보충수업 희망자 대상 보충수업 실시
- 일일교사 체험 및 SNS를 통한 커뮤니티 활동
- 내부평가 후 합습능력 향상을 위한 자리 재배치
- 학급반장임명, 성적 우수자 및 공로자 표창장 수여

훈련생 만족도 5점 만점 기록… 훈련부터 취업까지 원스톱 지원

과정평가형 교육과정 수료 후 훈련생 만족도 평가 결과, 평균 만족도는 5점 만점에서 5점을 달성했다. 참여 훈련생 15명 모두 일식조리기능사 자격증을 100% 취득했으며, 이중 60%가 취업에 성공했다. 적극적인 온·오프라인 홍보와 입학 관리, 훈련 운영과 사후관리 및 과정 운영평가와 개선에 이르기까지 체계적인 관리로 이룬 성과다.





**BBS미용예술실용  
전문학교**

**대상 자격 종목**

헤어미용

**과정 지정년도**

2018년

**교육·훈련과정**

NCS기반 미용사(일반)  
과정

**교육훈련기간**

615시간  
(2018.07.16.-11.19.)

**소재지**

경기도 부천시 부천로2  
번길 29 1층, 2층, 3층,  
5층  
경기도 부천시 부천로 11  
1600호

## 우수한 인프라 기반 교육·훈련으로 취업 효과 특출

BBS미용예술실용전문학교는 2017년부터 미용사(일반) 과정평가형 자격과정을 운영, 미용직종 단일 교육기관의 우수한 인프라와 전문성을 살려 각종 교육·훈련을 지원하고 있다. 그 결과, 2년 연속 미용사(일반) 과정평가 자격과정 수료생 전원이 자격증을 취득했으며, 올해 수료생 18명 중 15명이 취업에 성공했다.

**Key Point**

- ☑ 미용직종 단일 교육기관으로 우수한 인프라 준비
- ☑ 실기 동영상 교재 등 다양한 교육·훈련 지원책 마련
- ☑ 체계적 취업지원 프로세스로 취업률 83% 달성

(재)BBS미용예술실용전문학교는 1999년 2월 설립된 미용단일전공 특성화학교로, 2018년 7월부터 11월까지 헤어미용 과정평가형 자격과정을 운영했다. 재학생 20명이 615시간 훈련과정(직업기초능력 30시간, 필수능력단위 450시간, 선택능력단위 135시간)에 참여, 수료생 18명 전원이 자격증을 취득했다.

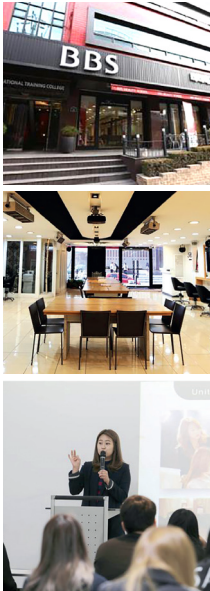
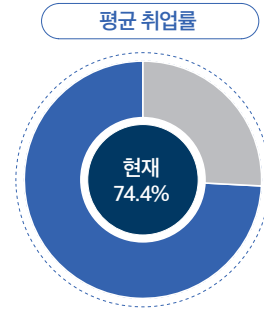
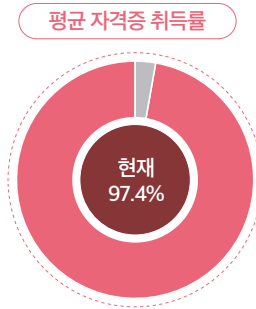
### 수료생 자격증 취득률 100% 눈앞... 취업률 83% 달성

과정평가형 자격과정 평균 자격증 취득률은 97.4%로 100%에 가까운 실적을 보이고 있다. 평균 취업률은 74.8%로, 미용사(일반) 과정은 2018년 18명 가운데 15명이 취업에 성공하며 이보다 높은 83%를 기록했다.

평균 취업률은 외부평가 후 사후관리 기간 중 조사된 결과로 취업률은 앞으로 더욱 상승할 것으로 예상된다.



번호	인정 년도	과정명	훈련 기간	실시 인원	중도탈락 (수강포기)	수료인원 (수료율)	자격증 취득 인원(취득률)	취업인원 (취업률)	비고
1	2017	NCS기반 미용사(일반)과정	2017.04.27~ 2017.09.07	15명	2명	13 (86.7%)	13명 (100%)	13명 (100%)	
2	2015	NCS기반 미용사(일반)과정	2018.07.16~ 2018.11.19	20명	2명	18명 (90%)	18명 (100%)	15명 (83%)	
3	2015	NCS기반 미용사(피부)과정	2018.11.20~ 2019.03.29	8명		8명 (100%)	7명 (87%)	1명 (12%)	사후관리 기간 중
합계						39명 (100%)	38명 (97.4%)	29명 (74.4%)	



→ 미용인 설립자가 미용만을 위해 설립·운영하는 학교

미용직종 단일 교육기관으로 미용교육의 전문성과 우수한 인프라가 장점이다. 기관에서는 최신 장비를 보유한 124㎡ 규모의 헤어 현장 실습센터와 휴게실, 양호실, 도서실 등 각종 학생 편의시설을 갖추고 있다. 별관에는 대규모 교육과 특강이 가능한 전용 강의·실습실도 구축하고 있다. 10년 이상 근속한 전문 교사진이 교육을 담당하며, 이들은 NCS교육 이수 등을 통해 역량을 강화하고 있다. 선진국 미용교육 프로그램 도입을 위해 미국 피봇포인트, 일본 TAYA 등과도 자매결연을 맺고 있다.

→ 지역봉사 활용 등 교육·훈련을 위한 다양한 프로그램 운영

체계적인 업무 분담을 위해 행정부, 직업상담사, 교무부 등으로 조직체계를 구축했다. 취업희망조사서를 받아 맞춤형으로 취업을 지원하고, 직업과 진로 특강을 지원한다. 외부평가 대비 보강수업을 실시하고, 실기 동영상 교재를 자체 제작해 시간과 장소에 구애받지 않고 교육받을 수 있도록 지원한다.

교육훈련생 지원 조직체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정부(출결관리, 성적처리), 직업상담사(취업·상담지원), 교무부(학생관리, 생활지도)</li> </ul>
교육훈련생 상담지도 운영체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1:1 정기면담으로 맞춤형 학업성취도, 진로 방향, 고충사항 등 지도</li> </ul>
훈련성공사례 특강과 동영상 교재 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 졸업생 취업&amp;창업 성공사례 발표로 산업 현장 노하우 공유</li> <li>• 자체 제작한 'BBS헤어 실기 동영상' 교육에 활용</li> </ul>
직업과 진로 특강	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이력서·자기소개서 작성법, 모의면접 통해 취업 대비</li> <li>• 취업상담, 취업특강 및 취업희망조사서 작성으로 맞춤형 취업 지원</li> <li>• 우수산업체 선정과 취업박람회 개최 계획 중</li> </ul>
지역봉사 활용 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 요양병원, 군부대 등 지역 봉사활동을 통해 실기능력 향상과 봉사심 고취</li> </ul>
우수 훈련생 시상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수료 시 성적우수상, 개근상, 공로상 시상</li> </ul>
산업체 자문위원 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 과정별 자문위원 위촉 및 구성으로 현장에서 요구되는 사항이나 교육훈련과정 편성 및 개발에 지원</li> <li>• 취업처 제공, 수업참여, 내부평가 시 평가항목 적합성 및 평가위원으로 활동</li> </ul>
교육훈련생 상담지도 운영체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수료 후 보강 및 자체 모의고사(필기, 면접, 실기) 시행</li> </ul>

→ 자체 학습관리시스템(LMS) 구축으로 평가 내실화

각 능력단위별 내부평가에 대비한 모의고사를 실시한다. 능력단위별 성적은 내부평가위원 2명의 점수를 합산한 평균점으로 공정성을 높였다. 평가위원은 평가결과지를 작성해 훈련생에게 환류하고, 내부평가 결과는 수준별·그룹별로 산출해 맞춤형 학습지원 계획에 반영한다. 자체 학습관리시스템(LMS)을 구축해 훈련생 상담·접수부터 학적부, 훈련일지, 평가관리, 사후관리에 이르는 모든 과정을 전산화했다. 훈련생, 훈련교사 등 모두 인터넷과 모바일을 통해 LMS에 접속할 수 있으며, 훈련생은 이를 통해 각 능력단위별 점수와 교수 의견 등을 확인할 수 있다.

→ 취업지원 프로세스를 통한 맞춤형 취업 알선

취업 전후에 맞는 지원 프로세스를 마련해 맞춤형 취업 알선을 진행한다. 훈련 중에는 취업희망조사서 작성과 취업특강 등을 마련하고, 취업 이후에는 고용 유지를 위한 지원을 이어간다.



**북인천직업  
전문학교**

**대상 자격 종목**

직업상담사2급

**과정 지정년도**

2018년

**교육·훈련과정**

과정평가형  
직업상담사2급

**교육훈련기간**

600시간  
(2018.05.08.-10.18.)

**소재지**

인천광역시 계양구  
계양대로 61  
상운빌딩 4층, 5층

## 꼼꼼한 사전 학습 분석으로 합격률 UP! 취업률 UP!

북인천직업전문학교는 2018년 직업상담사 2급 과정평가형 자격과정을 운영, 훈련생 교육 전·후 분석을 통한 맞춤형 학습 전략과 체계적인 내부평가 시스템을 통해 자격취득자 100% 취업을 달성했다. 훈련생 17명 중 조기 취업자 등을 제외한 12명이 자격시험에 응시했으며, 이중 71.4%인 10명이 자격을 취득했다.

**Key Point**

- ☑ 훈련생 교육 전·후 분석으로 맞춤형 학습계획 수립
- ☑ 중도탈락자 방지 알지 등 체계적인 교육·훈련 관리
- ☑ 11개 산업체와 취업지도 협약... 자격취득자 100% 취업

북인천직업전문학교는 직무능력을 개발하기 위해 1998년 12월 설립된 직업훈련 기관으로, 2018년 5월부터 약 5개월간 직업상담사2급 과정평가형 자격과정을 운영했다. 훈련생 17명 가운데 14명이 600시간의 교육과정을 이수하고, 그 중 10명이 자격증을 취득했다.

### 과정평가형으로 자격 취득한 훈련생 100% 취업 달성

훈련생은 온·오프라인 홍보를 통해 모집하고 내일배움카드 발급자, 동기부여가 있는 자 등을 기준으로 선발했다. 모집된 17명 가운데 조기 취업 등으로 중도 탈락한 3명을 제외하고 14명이 훈련과정을 모두 이수했다. 수료생 중 12명이 시험에 응시했으며, 이 가운데 10명이 자격증을 취득했다. 조기 취업을 포함한 12명이 취업에 성공하며 78.6%의 취업률을 달성했다.



과정명	훈련생수	수료 현황		자격취득 현황*		자격취득자대비 취업률
		수료(명)	수료율(%)	취득수(명)	취득률(%)	
직업상담사2급	17	14	82.4	10 *응시자 12명	71.4	78.6% *증빙서류 미제출자 1명 미포함

\*자격과정 수료생 대비 자격취득자

→ **꼼꼼한 사전 분석으로 맞춤형 학습 계획 수립**

교육훈련에 앞서 오리엔테이션을 통해 과정평가형 자격과정에 대해 안내하고, 훈련생 분석에 필요한 평가를 진행한다. 이를 통해 담당교수와 운영실무자가 분석회의를 하고 평가 결과를 통해 맞춤형 학습지원과 훈련생 성취도를 높이는 방안을 모색한다.

→ **다수 전문가 참여한 성취도 분석으로 훈련과정 개선**

능력단위별로 75% 이상 출석한 훈련생을 대상으로 내부평가를 실시한다. 평가 결과가 80점 미만인 훈련생에 대해서는 재평가를 실시하고, 훈련과정 관련 자료는 파일 또는 서고에 5년간 보관한다. 훈련생 답안지를 바탕으로 능력단위별 성취도 결과 분석보고서를 작성하고, 이를 토대로 교장, 훈련교사, 행정 및 취업상담자가 참여해 성취도 분석회의를 연다. 그 결과 훈련과정 보완 및 개선 방안을 도출하고 차기 훈련과정 개발에 반영하여 개선한다.

내부평가 출제, 감독과 채점은 훈련기관의 운영위원회 회의를 통해 결정한다. 훈련기관 운영위원회는 해당 분야 전문가 2인, 훈련교사 3인, 행정직, 교장으로 구성되어 평가기준 등을 수립한다.

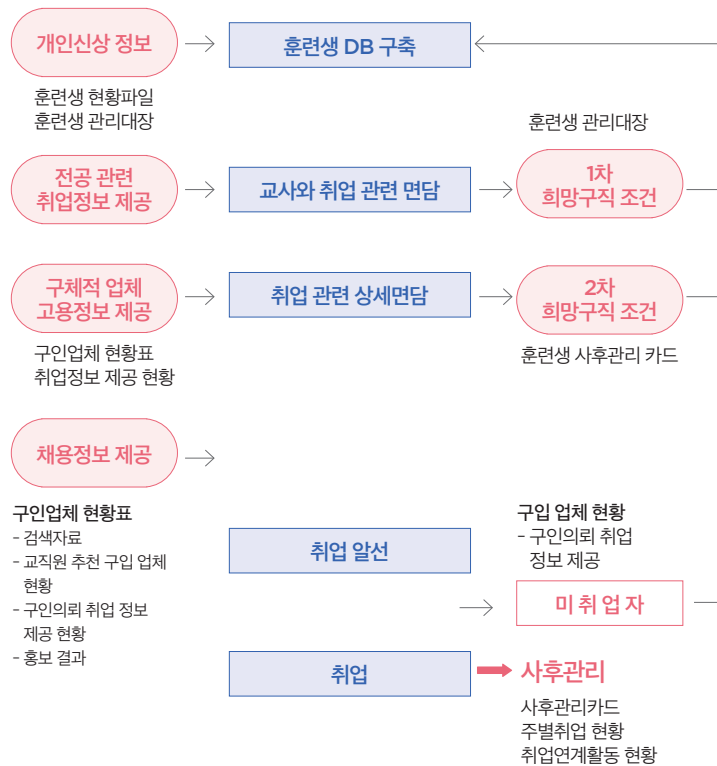
→ **스터디 그룹 등 효과적인 교육·훈련생 관리 방안 마련**

성취도가 부족한 훈련생 대상으로 보충수업반을 운영한다. 스터디 그룹을 만들어 훈련생 협동학습을 돕고, 학급 임원을 선출해 면학 분위기를 조성한다. 교육상담, 취업팀과 연계해 학생들의 수업 불만과 교수학습 방법에 대한 어려움을 청취하고 수업에 반영한다. 또 단체 SNS 운영, 과제 제시, 선배와의 만남 등을 다양하게 진행해 학습 동기를 부여한다. 상담실은 항상 개방해 훈련생에 대한 상담을 수시로 진행하고, 교육훈련에 불편한 시설과 장비는 실시간으로 문제를 해결했다. 자습 강의실을 개방하고, 복사·스캔 등도 언제든지 사용할 수 있도록 제공한다.

능력단위별 점수가 80점 미만인 훈련생은 평가 후 2주 이내 보충 강의를 지원하고 재평가를 1회 실시한다. 훈련생 만족도 조사 결과는 과정 개발에 반영하고, 중도탈락자 방지를 위해 방지 일지 등을 작성한다.

→ 11개 산업체와 교육·취업 연계 등 취업지도 체계화

북인천직업전문학교 취업센터(<http://ptc.saramin.co.kr>)를 운영해 온라인으로 실시간 취업 정보를 제공한다. 지자체 취업연계센터와 협약해 훈련생의 구직 활동을 돕고, 취업을 위한 동행면접을 지원한다. 이력서, 자기소개서, 면접스킬을 높이는 취업특강 등도 운영하고 있다. 2019년 3월 현재 직업상담 서비스 직종 11개 산업체와 협약을 맺고 취업·교육을 위한 협력도 이어가고 있다. 그 결과, 2018년 과정평가형 자격과정에 참여한 훈련생 17명 중 78.6%(서류 미제출 1인 제외)에 달하는 12명이 취업에 성공했다.





**그린컴퓨터  
아카데미**

**대상 자격 종목**

실내건축산업기사(V1.0)

**과정 지정년도**

2017년

**교육·훈련과정**

과정평가형  
실내건축산업기사

**교육훈련기간**

615시간  
(2018.07.09.-11.23.)

**소재지**

서울특별시 강남구  
강남대로 428  
만이빌딩 5층, 10층

## 비전공자도 OK! 개인별 포트폴리오로 취업도 OK!

그린컴퓨터아카데미는 2018년 실내건축산업기사 과정평가형 자격과정을 운영, 78%의 비전공자와 비경험자가 참여한 훈련과정에서 수료율 95%, 자격시험 응시자 합격률 100%를 기록했다. 비전공자를 위한 세부적인 학습 전략을 수립하고, 개인별 포트폴리오 관리 등으로 취업률 78%도 달성했다. 이는 전국 취업을 평균과 동일직종 평균을 상회하는 수치다.

**Key Point**

- ☑ 비전공자 위한 학습 전략 수립... 실습 작품 취업 시 활용
- ☑ 10 Type 이상 모의고사로 외부평가 필기·실기 완벽 대비
- ☑ 자격시험 응시 수료생 100% 합격... 취업률 78% 달성

그린컴퓨터아카데미는 2011년 5월 설립된 디자인 IT전문 실무교육기관으로, 2018년 7월부터 약 5개월간 실내건축산업기사 과정평가형 자격과정을 운영했다. 훈련생 20명은 615시간 교육과정에 참여했으며, 자격시험에 응시한 19명 모두 자격증을 획득했다.

### 훈련과정 수료 95% 달성... 자격시험 응시자 전원 합격

실내건축산업기사 과정평가형 자격과정은 실내공간을 보다 기능적, 미적, 경제적으로 디자인하는 전문 인력 양성과정이다. 현장 분석자료 등을 통해 설계 도서를 작성하는 일련의 이론·실습 과정이 600여 시간 동안 진행된다. 훈련 대상자 20명은 온·오프라인 홍보를 통해 모집, 해당 직종 관련 전공자나 업무 경험자, 비전공자 중에서 취업 의지가 높은 자를 면접과 사전평가를 통해 선발했다.

훈련생 20명 가운데 조기 취업으로 인한 중도탈락 1명을 제외하고 19명이 과정을 수료했으며, 수료생 19명 전원 자격시험에 응시해 합격했다. 2017년도 운영 후 훈련과정 개선을 통해 자격 취득률은 80%에서 20%p 상승했다. 취업률은 수료 후 6개월 기준 78%(비공식 82%)로 전국 취업률 평균과 동일직종 평균을 상회하고 있다.

과정명	훈련생수	수료 현황		자격취득 현황*		자격취득자대비 취업률
		수료(명)	수료율(%)	취득수(명)	취득률(%)	
실내건축 산업기사	20	19	95	19	100	78%(비공식 82%) *수료 후 6개월 기준

\*자격과정 수료생 대비 자격취득자

→ 월별 정기상담 등 체계적인 학사운영·관리

훈련생이 작업한 결과물과 실습 작품을 개별로 분석해 환류했다. 월마다 정기 상담을 운영하고, 별도로 수시 상담을 병행하며 학습부적응을 낮췄다. 능력단위별 75% 이상 이수해야 내부평가 응시가 가능하므로 타이트한 출결관리 기준도 세워 적용했다. 외부평가에 대비해 훈련과정 수료 후에는 2주간 보강 및 정리하는 시간을 가졌다. 담당 훈련교사는 학습모듈과 외부평가 가이드를 분석해 모의고사 예상문제를 자체 제작하여 제공했다.

실제 외부평가 시간과 동일한 시간 내에 과제를 작도하는 모의고사를 10가지 형태 이상으로 진행하고, 제출된 모든 결과물에 대해 피드백 했다. 필기시험은 요점정리를 제공해 대비하고 외부평가일 일주일 전에 필기시험 또는 모의고사를 진행했다. 모의고사 문제 제작에 시간을 할애한 결과 수료생들은 높은 적응률에 만족감을 나타냈다.



→ 출제부터 채점까지 꼼꼼한 관리로 내부평가 내실화

내부평가 출제, 감독, 채점위원은 2인 이상으로 구성해 공정성을 높였다. 평가에 참여한 모든 인력은 보안서약서를 읽고 날인, 실행했다. 제 3자가 채점할 수 있는 명확한 기준을 제시하고, 감독위원을 2명 이상 위촉했다. 채점은 담당 훈련교사가 1차 채점 후, 공정성을 위해 재검증을 진행했다.

훈련생 개인별로 평가표를 작성해 관리하고, 우수한 사례는 공유를 통해 학습



동기를 높였다. 반면 미이수자는 보충훈련을 지원한 후 재평가를 실시했다. 채점기준, 채점 자료, 포트폴리오 등은 자체 학사관리 시스템과 HRD-Net에 등재하고 과정 종료일로부터 3년간 자체적으로 온·오프라인을 활용해 보관하고 있다.

#### → 개인별 포트폴리오 관리로 입사 지원 시 활용

훈련생은 관련 전공 및 경력자 25%(5명), 비전공 및 비경력자 78%(15명)로 구성된 훈련과정 615시간으로는 자격증 취득과 취업이 어려웠다. 초기 판단에 따라 능력 단위 훈련 시 정보능력을 높이는 교육을 우선 진행하면서 훈련생들의 컴퓨터 활용 기본 능력을 높였다.

실내건축설계 도서작성과 시각화작업 능력단위에서 기본적인 도면작도법 훈련을 진행한 후 실내디자인 색채, 마감, 가구, 조명, 설비, 디스플레이 계획 등 필수 능력단위에서 주거와 상업 공간 프로젝트에 적용했다. 작업 결과물은 내부평가에 반영하는 한편, 개인별 포트폴리오로 도출해 입사 지원 시 활용토록 했다.

#### → 실무 중심 현장 전문가 초청 세미나 개최

외부 현장 전문가의 본 수업 참여는 NCS 확인강사 등록 등 제도적인 제약이 있다. 훈련과정에서는 외부 현장 전문가로 씨비티솔루션즈(주) 대표를 초청해 세미나를 열고, 건축·설계·시공 분야에서의 스케치업 실무 활용과 스케치업 모델 기반의 VR 콘텐츠 제작, 리얼타임 렌더러를 이용한 실시간 시각화 콘텐츠 제작 등 최신 트렌드를 공유했다.

### 비전공자도 취업 도전 성공… 취업률 78% 기록!

훈련과정 수료 후 6개월 기준으로 취업률은 78%(비공식 82%)를 기록했다. 전국 취업률 평균과 동일직종 평균을 웃도는 수치다. 비전공자인 김O섭 씨는 자격증 취득 후 인테리어 디자이너 & 감리사로 취직했다. 그는 매장과 주방 등을 구획하고 디자인 하면서 “문의하던 내가 전공자들과 비슷한 위치에 설 수 있게 됐다.”고 전한다.





일산에르모소  
직업전문학교

**대상 자격 종목**

미용사(피부)

**과정 지정년도**

2017년

**교육·훈련과정**

과정평가형 자격  
피부미용사

**교육훈련기간**

600시간  
(2018.04.12.-08.02.)

**소재지**

[본교] 경기도 고양시  
덕양구 화정로47  
동원텔 4층  
[분교] 경기도 고양시  
일산동구 정발산로  
43-20 2층

## 훈련 과정 단계별 전략추진 100% 합격률 달성

일산에르모소직업전문학교는 2017년 피부미용사 과정평가형 자격과정을 도입, 훈련과정에 따라 단계적 전략을 세우는 등 체계적인 학사관리로 훈련생 전원 100% 자격 취득을 기록했다. 성취도 3단계 평가체제를 수립해 내부평가를 내실화하고, 수료 후까지 꼼꼼한 사후관리로 취업을 지원한 결과 취업률은 81.3%를 달성했다.

**Key Point**

- ☑ 훈련 운영 전·중·후 단계별 동기부여와 몰입 전략 수립
- ☑ 성취도 평가 3단계 과정으로 내부평가 체계 내실화
- ☑ 수료 후까지 꼼꼼한 사후관리로 취업률 UP... 수료생 100% 자격 취득

일산에르모소직업전문학교는 2011년 5월 설립된 미용 분야 직업훈련기관으로, 2017년부터 미용사(일반), 미용사(피부), 미용사(네일), 미용사(메이크업) 모든 직종에 과정평가형 자격과정을 운영하고 있다. 2018년 미용사(피부) 자격과정에는 훈련생 16명이 600시간 교육과정을 거쳐 100% 자격을 취득했다.

### 훈련과정 전원 수료 후 자격 취득... 취업률 81.3%

훈련생은 지원자 21명 가운데 선발과정을 거쳐 최종 16명을 선정했다.

정원	실시인원 모집률(%)	수료인원 수료율(%)	외부평가응시 인원 응시율(%)	자격취득인원 자격증취득률(%)	취업인원 취업률(%)
20명	16명 80%	16명 100%	16명 100%	16명 100%	13명 81.25%



승인인원 20명보다 적은 인원으로 훈련 결과를 높이기 위해 선발 절차를 강화한 결과다. 훈련생 16명은 중도 탈락자 없이 모든 교육과정을 수료한 후, 전원 자격시험에 응시해 합격했다. 자격을 취득한 16명 가운데 13명이 취업하며 81.3%의 취업률을 달성했다.

#### → 훈련생 동기 부여와 몰입을 위한 4단계 전략 추진

**[전략1]** 훈련생 초기상담부터 훈련 시작 전, 훈련 참여, 훈련 종료, 훈련 수료 후 취업준비와 취업처에서의 적응과 생활까지 수시로 훈련생과 연락을 주고받은 내용을 상담일지에 작성한다.

**[전략2]** 훈련생의 지속적인 훈련 참여 동기 부여를 위해 성취도평가를 실시하고 이를 통한 학습우수자 포상 및 온·오프라인 피드백을 제공해 목표를 달성하도록 유도한다.

**[전략3]** 전문 취업상담자와 훈련생들을 1:1로 매칭하여 운영한다. 이는 취업하기 위한 기본적인 이력서·자기소개서 작성뿐만이 아닌 직장생활에서 갖추어야 할 매너 등을 제공하고, 훈련 종료 후 직장생활에 대해서도 조언을 제공하게 하여 동기부여 할 수 있도록 한다.

**[전략4]** 온라인 훈련 콘텐츠(헤어에듀와 제휴)를 통해 언제, 어디서든지 모바일을 통해 학습할 수 있도록 한다.

#### → 성취도 3단계 평가체계로 개인별 포트폴리오까지 관리

훈련생 성취도 평가는 3단계 평가체계로 운영된다. (훈련 운영 전) 훈련생의 수준 파악과 훈련목표 달성가능 여부를 파악하는 사전평가, (훈련 운영 중) 훈련생의 학습내용 이해도 측정, (훈련 운영 후) 훈련 목표 달성 여부 점검을 위한 훈련생 성취도평가로 진행된다. 훈련과정별 특성을 고려하여 필답형, 평가자 체크리스트 및 작업장평가 등의 평가방법을 적용하고, 평가기준, 절차 등은 규정에 명시하고 있다. 훈련생 사전평가는 훈련생의 수준 및 훈련목표 달성 가능 여부 사전지식을 확인한 후 강사와 협의하여 훈련수준, 훈련방법, 사전보강, 자리 배치, 학습지원 등을 조정하는데 활용한다. 훈련생 성취도평가는 평가 결과에 대해 개별적으로 피드백을 제공하며 평가 우수자에게는 포상을, 평가기준 미달 훈련생에게는 온·오프라인 보충교육을 실시한 후 재평가를 실시한다. 평가 결과는 교직원 회의와 외부전문가를 거쳐 분석한 후, 이를 바탕으로 평가도구를 개발하는데 활용한다.

평가 시기	훈련 운영 전	확정자 보고 전	훈련 운영 중	훈련 운영 후
평가명	입학선발 프로세스	사전평가	훈련생 성취평가	포트폴리오
평가 목적	훈련생 선발 기초소양평가 : 기본능력파악 면접평가 : 훈련에 대한 의지	훈련생 수준 측정	훈련생 개별 성취도평가 학습진도 파악 학습 부진자 파악 보강 및 보충수업 필요 점검	취업 시 활용
평가 방법	문답형, 면접자질문	이론평가: 필답형(객관식)	이론평가: 필답형(객관식) 실기평가: 작업형 과제	포트폴리오
평가 내용	훈련과정과 관련된 업무경력 및 학력, 수강이력 점검, 사전 지식 조사 등을 통한 수강가능여부 확인	훈련과정과 관련된 능력 단위의 수행준거에 대한 지식 및 NCS와 훈련법규	훈련 중 학습이해도 및 기술습득 여부 점검	최종 기술 습득정도 점검
평가 기준	평가점수 60점 이하인 경우 훈련참여여부 재심사	상 : 80점 이상 중 : 60~79점 하 : 59점 이하	이론시험 : 80점 미만 실기시험 : 80점 미만	-

### → 훈련 시기별 맞춤형 상담과 중도탈락 방지 계획 수립

훈련 중인 훈련생과 상담을 통해 다양한 교우관계, 훈련과정의 불만과 학습부진 등의 고충/건의사항을 수렴하여 학습이 부진한 훈련생은 보강을 실시하고 적절한 조치를 취한다. 정기상담 외에 특별상담을 실시하고 특별관리 한다. 훈련 종료 후 기관장, 담당교사, 훈련생 등이 참여하여 훈련과정운영간담회를 실시하고 수료한 훈련과정에 대한 발전과 개선사항을 자유로운 분위기에서 토론한 후 다음 과정 개설 시 같은 고충이 발생하지 않도록 조치한다.

### 양질의 취업처 발굴 노력... 수료 후까지 꼼꼼한 사후관리



훈련생에게 취업니즈 조사를 작성하도록 하여 본인에게 가장 적합한 취업 분야와 근무조건, 취업요건 등을 안내하고 취업 준비를 할 수 있도록 지원한다. 워크넷, 지역신문 등을 통해 구인광고를 선별하여 관리하고 양질의 취업처 발굴을 위해 산업체를 직접 방문하여 동행면접을 실시한다. 또 안정된 취업처 확보를 위해 다수의 훈련생들이 희망하는 대형 프랜차이즈 기관들과 채용 약정서 체결을 진행 중이다. 수료 후 미취업자를 위해 월 1회 이상 전화 상담을 통한 사후관리를 하고 있으며, 희망 조건에 맞는 취업처 확인 시 훈련생들에게 전화 안내 및 문자 알림을 진행하여 미취업자들이 취업할 수 있도록 정보를 제공한다.



자격취득자 우수사례



## 육체노동 외엔 답이 없던 '정 군' 30대 후반에 꿈을 만나다



정 민 우

### 교육·훈련 과정

과정평가형 자격  
전산응용건축제도기능사

### 교육·훈련 기관

더조은컴퓨터아트학원  
노원캠퍼스

### 취득 자격명

전산응용(2D&3D) 건축  
설계디자인

### 취업 기업명

(주)현대하우시스

- ☑ 배움도 짧고 기술도 없어 건설 현장의 잡부로 일하던 정 군!
- ☑ 과정평가형 자격제도를 알게 된 후 전산응용건축제도기능사 취득!
- ☑ 제도에 대한 높은 기업 신뢰도 한몫, 30대 후반에 '신입 회사원'!

### 건설 현장 잡부였던 나를 깨우다

'정 씨' 아니면 '정 군'으로 불렸던 난 거친 건설 현장에서 시멘트와 벽돌을 나르고 철근을 나르는 소위 '노가다꾼'이었다. 배움이 적었던 나에게서는 그저 하루를 살아갈 돈이 필요했고 배움이 적어 직업선택에 한계가 있었다. 육체노동, 그냥 단순히 힘만 쓰는 '잡부'로 하루하루 살아가던 날들이었다. 어느 날 젊은 사람 두 명이 현장에 찾아왔는데 도면 한 장을 들고 다니며 현장을 둘러보다 작업자들에게 이런저런 말 몇 마디를 던지고 훌쩍 떠나는 것이 보였다. 그때부터였나보다. 나에게 작은 불씨가 붙은 건.

그 후 몇 군데 현장에서 힘들게 번 돈마저 업자에게 떼이고 결국 공사판을 떠나게 되었다. 새로운 직업을 찾아야 하는 나로서는 막막함이 찾아왔다. 고등학교 1학년을 중퇴하고 학업을 중단하였고, 자격증이라고 하나 없이 직업을 구하려 했던 나는 결국 단순 업무밖에 할 수 없었다. 20대 후반의 나이로 아무 능력 없이 일자리를 찾는다는 건 정말 힘든 일이었다.

하루는 지인이 물었다. "민우 씨는 꿈이 뭐예요?" 순간 말문이 막혔다. '꿈이 뭐였지?'라는 물음이 머릿속을 헤집었다. 그동안 나는 꿈보다는 내가 할 수 있는 일과 돈을 벌 수 있는 일만 생각하며 살아온 것 같았다. 지인은 "나라에서 자격증도 따게 도와준다는데 알아보면 좋겠다."라는 말을 해주었다. 그 후 내 꿈에 대해 줄곧 생각했지만 결국 떠올릴 수 없었다.

### ‘과정평가형 자격제도’를 만나다

어느덧 시간이 흘러 30대 중반에 접어들었다. 무언가를 새로 시작하기에 늦은 나이란 생각이 들었고 현실에 안주하자니 발전 없는 미래가 싫었다. 고민을 거듭하던 중 “나라에서 배움을 도와준다.”라던 지인의 말이 떠올랐고 인터넷에서 ‘과정평가형 자격제도’를 찾아보았다. 이 제도가 나의 삶을 바꾸게 해줄 것인지, 30대 중반의 너무 늦은 나이에 시작하는 것은 아닌지 의문이 들었지만 더 나아진 내 모습을 상상하며 과감히 도전하게 되었다.

인터넷 사이트와 HRD-NET에서 훈련기관을 찾아가며 과정평가형 자격제도를 알아보기 시작했다. 수많은 자격증이 있다는 것에 놀라지 않을 수 없었다. 나를 위한 배움의 길이 멀리 있는 것이 아니라 아주 가까이, 쉽게 다가갈 수 있는 곳에 있었다는 것을 알았다.

정보를 찾다가 건축 도면을 캐드로 그리는 ‘전산응용건축제도기능사’라는 자격증을 알게 되었다. 떠오르지 않던 꿈이 고작 인터넷 검색으로 보이다니. 과거 건설 현장에서 손바닥에 물집이 잡히도록 일을 하던 때에 유유히 도면을 들고 다니며 둘러보던 사람들을 부러워했던 내 모습이 떠올랐다. 도전하기로 마음을 먹었다.

### 더조은컴퓨터아트학원(노원)에서 꿈을 키우다

더조은컴퓨터아트학원 노원캠퍼스에 등록하고 교육과정에 적응하다 보니 과정평가형 자격 취득과정은 일반 학원 교육과 많이 다르다는 것을 알게 되었다.

첫 번째는 맞춤형 교육이라는 것이다. 선생님이 사람 하나하나 성격과 능력에 맞춰 다각도로 지도해주셔서 누구 하나 뒤처지는 사람이 없이 진행되었다.

두 번째는 실전형 교육이라는 것이다. 보통 교과교육 위주로 진행되는 데 반해 이곳 학원에서는 교과는 물론 선생님의 실무 경험을 머리로, 몸으로 직접 익힐 수 있게 지도해 주었다. 내 손가락 마디의 길이, 어깨 폭의 넓이, 신체의 치수부터 발 폭의 넓이 등 내 몸을 이용해 거리나 간격을 재는 방법부터 교과에는 없지만 실무에서 사용하는 다양한 응용법 등 선생님 본인의 노하우를 아낌없이 학생들에게 가르쳐 주었다.

세 번째는 리더십이 있는 교육이다. 보통 공부를 하다 보면 탄생각이 들기도 하지만

선생님은 도면을 그리고 교과교육과 실무교육을 병행하면서 학생들에게 알아가는 즐거움을 느끼게 해주었다. 나의 은사에게 늘 감사한 마음이다. 배움이 늦은 건 아닌가 하는 불안감도 있을 만큼 선생님과 학원은 나를 더 단단하게 만들어 주었다. 교육을 받는 하루하루 자신감은 늘어갔다. 자격증 취득에 대한 걱정도 날려버릴 수 있게 학원 관계자들과 담당 선생님은 쉬는 날도 잇고 학생들을 훈련해 주었다. 그렇게 서로를 격려하고 응원하며 노력의 열매를 키워 나갔다.

### 과정평가형 자격 취득은 취업시장의 강력한 무기

드디어 자격증 시험의 날! 걱정이 없었던 건 아니지만 그동안 열심히 준비해왔기에 자신감을 가지고 시험에 임했다. 시험은 어렵게 느껴지지 않았다. 학원에서 그만큼 빈틈없이 교육해 주었고, 실무를 익힐 수 있게 해준 덕에 어려운 문제도 유연하게 돌파할 수 있었다. 실기시험 역시 실 새 없이 도면을 그리며 실력을 연마했던 덕에 어렵지 않게 치를 수 있었다. 우리 학원에서는 개인사정으로 시험을 치르지 못한 학생 외에 거의 모두 합격의 기쁨을 맛보았다.

시험 합격 후에도 학원에서 취업 때까지 포트폴리오와 이력서를 함께 고민하며 준비하도록 도와준 덕에 튼튼한 회사에 면접을 볼 수 있게 되었다. '취업이 안 되면 어떻게 하나'라는 걱정이 허무할 만큼 과정평가형 자격제도를 통해 취득한 자격증은 나에게 강력한 무기가 되었다. 회사에서 요구하는 조건 충족은 물론 그간 내가 배워 온 교과과정이나 실무과정에 대해 회사에서는 상당히 호의적이었다. 그리하여 30대 중후반이라는 나이에 불구하고 튼실한 회사의 일원으로 당당하게 취업할 수 있었다.

### 삶을 바꾼 과정평가형 자격제도

기회는 내가 보지 못한 가까운 곳에 있을 수 있다. 과정평가형 자격제도는 내가 보지 못하고 놓치며 살던 내 인생을 바꾸어 주었고, 사회의 일원으로서 당당하게 살아갈 수 있도록 도움을 주었다. 안정적인 삶도 선물해 주었다. 내 인생에 있어서 가장 올바른 선택은 과정평가형 자격제도의 배움이라 생각한다.



## 고교 최초 '과정평가형 제빵기능사' 취득 탄탄한 실습교육 덕에 '최고 실력의 신입'



김민정

- ☑ 모교인 수원농생명과학고가 NCS시험운영학교로 발탁되는 행운!
- ☑ 기다렸던 교육과정 마치고 고교 최초 과정평가형 제빵기능사 취득!
- ☑ 과정평가형 자격제도 덕에 실습생 선발 규정 없던 회사에 당당히 입사!

### 교육·훈련 과정

과정평가형 자격  
제빵기능사

### 교육·훈련 기관

수원농생명과학고등학교

### 취득 자격명

제빵기능사

### 취업 기업명

성심당

### 모교가 NCS시험운영학교로 선정되는 행운

딱히 특출나다 할 능력이 없던 평범한 대한민국의 '학생 1'로 살았다. 공부에 소질이 있지도 않았고 예체능으로도 이렇다 할 성과를 못 내며 어영부영 살아왔다. 중학교 3학년, 이젠 코앞까지 다가온 진로문제로 진지하게 고민하던 중에 막연하게 '빵'을 배우고 싶다는 생각이 들었고 인근의 특성화고등학교인 '수원농생명과학고등학교'에 진학하게 되었다.

아무런 능력도 없던 주인공이 시련을 이겨내면서 성장하고 세계를 구하는 능력자로 성장했을 때 느꼈던 기분이 이렇했을까. 학교는 자신 있게 내세울 것이라곤 힘과 체력밖에 없던 평범한 나를 범상치않은 사람으로 인생을 역전시켜주었다. 내 인생은 모교가 2018 NCS시험운영학교로 발탁되면서 변화하기 시작했다.

### 막막했지만 당당히 가능성을 입증하다

고등학교 2학년 2학기부터 NCS기반의 교육이 시작되었다. 개학 후 첫 실습시간. 제빵실에 도착하자마자 우리들에게는 오늘의 실습내용 공지가 아닌 과정평가형 자격제도에 대한 설명회가 이어졌다. 전문대학이나 전문학원에서 진행하던 NCS 교재를 통한 수업과 자격제도를 우리학교에서 운영한다니 어안이 빙빙했다.



까다로운 내·외부평가, 600시간의 훈련시간 등의 요건 때문에 ‘과연 고등학교에서 가능할까?’하는 의구심도 들었고 여기저기서 불멘소리가 터져나오기도 했다.

그러나 걱정한다고 해서 모든 일이 해결되진 않는다. 마냥 바라보고만 있을 수 없었다. 각 공정마다 사진을 찍어 서술한 실습일지를 작성하고 언제, 무엇을 해야 하는지 생산 시간표도 만들어보며 차근차근 밀바탕을 쌓아 올라갔다. 몇 년간 전문대학이나 전문학원에서 시행하던 커리큘럼이 아닌 고등학교 커리큘럼에 맞춰 새로이 진행되었기에 시행착오도, 어려움도 많았다.

하나하나 새롭게 만드는 과정에서 여럿 지치기도 했지만 제품은 거짓말을 하지 않았다. 나날이 발전하는 제품상태와 점점 눈에 띄게 단축되어가는 생산시간을 확인할 수 있었다. 4인 1조로 시작했던 훈련은 반년만에 1인 1조, 2가지 제품생산을 가능케 했다. 총 1년 6개월 훈련기간 중 우리는 불과 반년만에 변칙적인 날씨, 습도, 온도에 맞춰 빵을 생산하는 능력과 매일 다른 반죽을 상태에 따라 스케줄을 조정해가며 생산하는 능력을 갖추게 되었다.

그렇게 시간이 흘러 7월 중순. 무사히 외부평가까지 마친 27명은 내부평가 평균 90점 이상, 외부평가 실기시험 전체 1시간 단축이라는 결과로 1년 6개월 만에 과정평가형 제빵기능사를 모두 취득하였다. 이는 ‘고등학교 최초 과정평가형 제빵기능사를 취득한 1세대’ 타이틀을 거머쥔과 동시에 과정평가형 자격제도를 전국 특성화고에 적용해도 된다는걸 공식적으로 알리는 순간이었다.

### 과정평가형 자격제도 덕에 취업 성공

자격증 취득 후 본격적인 취업전쟁에 뛰어들었다. 2019년도 개정된 법안으로 취업확정형 실습생이 아닌 현장지도형 실습생으로, 어쩌면 기업이 부담을 가질 수 있는 불리한 입장에서 시작했다. 끊임없이 문의전화를 하고 이력서와 싸우던 그 해 12월, 실습생으로 회사에 입사하게 되었다.

나는 지금 튀김소보로와 판타롱 부추빵이 유명한 대전의 빵집, 성심당에서 근무하고 있다. 지금은 웃으며 말하는 에피소드이지만 우여곡절이 있었다. 처음 문의했을 때 성심당에서는 입사 전 실습생을 받지않는다며 거절했다. 그러나 포기하지 않고 과정형평가 자격제도를 설명하였다.

“우리는 전문적으로 훈련되고 교육받은 학생이다.”라고 피력한 결과 과정평가형



자격제도에 대해 알고 계시던 상무이사님께서 인사팀 번호를 알려주셨다. 과정평가형 자격제도 덕분에 나는 무사히 실습생으로 입사할 수 있었던 것이다. 심어두었던 씨앗 위에 그동안 흘린 땀과 눈물이 거름이 되어 싹을 틔운 순간이었다.

### “첫 직장 아니죠?” 실력을 인정받다

입사 후 성형팀에 배치가 된 나는 처음부터 반죽을 잡아볼 수는 없었지만 과정형평가 실습으로 다져진 일머리로 잔일을 도맡으며 열심히 적응했다. 그러길 1주일, 간단한 동글리기와 팬닝을 하던 나에게 ‘동글리기 잘하시네요’, ‘연습하셨어요?’ 작은 칭찬이 이어졌다. 며칠 후 직원들 사이에서 신입 중 내가 일을 제일 잘한다는 말이 돌았고 이곳이 첫 직장이 아닐 것이라는 소리도 들렸다.

사회초년생이란 타이틀을 달고 사회에 첫걸음을 내딛고 있는 20살. 소소한 칭찬에 타 지역, 새로운 공간에서 적응하며 생겨난 불안과 두려움이 눈녹듯 사라졌다. 확실히 현장의 실무와 학교의 실습은 다르다. 하지만 현장 중심의 교육을 받은 나는 남들보다 빨리 적응할 수 있었고 어떠한 일을 맡겨도 잘 해낼 수 있다는 열의를 입증할 수 있었다.

만약 내가 과정평가형 자격증 없이 실습생 문의를 했다면 때 과연 이 회사에 입사할 수 있었을까? 어쩌면 가게 문 앞은 커녕 대전에도 가보지 못했을 것이다. ‘타인과 다른 나만의 경쟁력’, ‘전문적인 교육과 훈련을 받은 인재’. 비슷한 스펙이 넘쳐나는 취업전쟁에서 남들과 다른 특출함을 요구하는 사회다. 나는 분명 남들과는 다르다. 그걸 표현할 수 있는 가장 직접적이고 강력한 무기는 과정평가형 자격제도였다.

### 고생 끝에 반드시 낙은 온다

나와 내 친구들을 기점으로 지금까지도 현재 2학년 후배들은 열심히 과정형평가 자격 취득을 위해 600시간을 이수하고 있다. 3학년은 2019년 8월에 외부평가를 치를 예정이다. 불과 1년 전 내가 있던 자리에서 모두가 열심히 노력하고 자신을 다독이며 빛나는 미래를 향해 달리고 있다.



이 동 원

**교육·훈련 과정**

과정평가형 자격  
용접산업기사

**교육·훈련 기관**

(재)이찬 경북직업  
전문학교

**취득 자격명**

용접산업기사

**취업 기업명**

대광산기(주)

## 관광업 종사자에서 '기술인' 전향 인생 2막 열어준 과정평가형 자격

- ✔ 관광업 종사자에서 과정평가형 용접산업기사 자격취득 도전!
- ✔ 내친김에 용접 관련 기술자격증도 4종이나 취득!
- ✔ 8개월여 성실히 교육받은 열정 덕에 '취업합격' 선물 받아!

### 인생 2막은 '용접기사'로 열어볼까?

관광업계에서 일하다가 안정적인 직장을 찾고 싶었던 나는 지인들의 조언에 힘입어 용접기술 교육을 받기로 결심했다. 그리고 고용노동부의 지원으로 (재)이찬 경북직업전문학교의 용접산업기사 자격취득과정에 도전하게 되었다. 학력과 상관없이 과정을 열심히 이수하고 내부 및 외부평가를 합격할 능력을 갖추면 바로 용접산업기사 자격을 취득할 수 있다는 '과정평가형 자격'이 내겐 매우 큰 매력으로 다가왔다.

남들보다 다소 늦은 나이에 전혀 새로운 분야에 도전한다는 것 때문에 개강일이 다가올수록 초조하였다. 하지만 “나와 같은 상황의 동료 교육생들이 많으니 서로 의지하고 성실하게 교육에 참여하면 8개월 후에는 전혀 다른 모습의 자신을 발견할 수 있을 것”이란 담당 선생님의 조언에 힘을 낼 수가 있었다.

처음 피복아크용접 실습을 시작했을 땐 정말 어렵고 막막했다. 아크를 일으키기도 힘들고 흑시나 화상을 입지는 않을까, 감전사고가 나지는 않을까 걱정도 되었다. 그러나 실습을 반복할수록 용접 기능은 점차 향상되었다. 담당 선생님의 지시에 따라 안전 보호구를 잘 착용하고 작업을 할 때마다 유의해야 할 안전사항을 미리 생각하면서 위험요소를 매번 체크하다 보니 8개월 반 동안 모든 교육생이 한 명도 다치지 않고 무사히 교육을 마칠 수 있었다.



## 교육기간 중 4개 자격증을 취득하다

나는 해당 교육과정을 수료하기 전에 개별적으로 다양한 용접 관련 기술자격 취득을 준비하였다. 정해진 교과 커리큘럼이 있기에 수업 중에는 공부할 수 없었지만 학교에서 많은 지원을 해주었다. 방과 후에 자율학습실과 실습실을 제공하여 자격시험을 준비할 수 있는 여건을 마련하여 주었고, 용접학과 선생님들께서도 개별업무를 보셔야 할 시간을 할애하여 추가 지도를 해주셨다. 덕분에 용접기능사, 특수용접기능사, 침투비파검사기능사, 위험물안전관리자 수첩까지 총 4개의 자격증을 가질 수 있게 되었다.

해당 교육과정을 수강하는 동안 가장 감사했던 부분은 직업학교의 용접학과 선생님들이었다. 담당 선생님이 아니었음에도 모르는 부분이 있으면 항상 잘 알려주시고 잘한다고 칭찬을 해주셨다. 이 자리를 빌려 용접학과 선생님께 감사 인사를 드리고 싶다. 특히 해당 교육과정을 맡아 교육생 모두를 챙겨주고 이끌어준 담당 선생님께는 정말 많은 도움을 받았다. 항상 준비된 자세로 강의에 힘써주시고 교육생들과 같이 땀 흘리며 열정적으로 지도하여 주셨으며, 개인적으로 어려운 일이 있었을 때 도와주셨던 말씀은 정말 큰 힘이 되었다. 학교의 많은 선생님이 도와주시고 이끌어준 덕택에 교육과정을 무사히 마치고 과정평가형 용접산업기사 자격 취득을 하고 취업까지 이어질 수 있지 않았나 하는 생각이 든다.

## 채용예정자 프로그램에 참여하며 외부평가 준비

해당 교육과정 수료 후 늦게 공개된 2019년도 과정평가형 외부평가 일정으로 인해 외부평가 시행일까지 2개월이 넘는 공백이 발생하게 되었다. 당시 나는 포스코 중소기업 컨소시엄에서 주관하는 2개월 채용예정자 교육과정에 참여하고 있었다. 외부평가 용접 실습에만 전념할 수 없는 형편이었다. 그러나 과정평가형 용접산업기사 자격취득은 나의 가장 중요한 목표였다. 컨소시엄 교육 과정 중 배정된 용접 수업시간을 활용해서 짬짬이 실기시험 연습을 하고, 컨소시엄의 담당 교수님께 양해를 구하고 시간을 얻어 2~3일 동안 경북직업전문학교에서 집중적으로 시험 준비를 하였다.

드디어 치루게 된 외부평가 2차 실기시험은 자그마치 8시간 10분 동안 진행되었다.

시험시간이 길어 보이지만 제출해야 하는 과제 수가 많아 굉장히 어려운 시험이었다. 처음엔 긴장했지만 이상하게도 용접에만 집중하다 보니 어느덧 손이 풀려서 원하는 대로 용접이 잘 되었고 좋은 결과물을 제출할 수 있었다.

### '8개월 여 한우물' 열정 덕에 취업의 기쁨

나는 외부평가 최종 결과가 나오기 전에 지역의 몇개 기업에 면접을 보았고, 포스코 내에서 기계정비 업무를 수행하는 파트너 회사인 '대광산기'란 기업에 최종합격을 할 수 있었다.

나중에 면접관님을 통해 들은 이야기지만 나이도 많은 편이고 관련 산업현장에서 일한 경력도 없었지만, 8개월 이상의 긴 시간을 투자하여 성실하게 과정평가형 자격과정을 이수하였고 관련 자격증을 여럿 취득한 열정을 높게 평가하여 뽑게 되었다고 하셨다.

그 얘기를 듣고 나서야 내가 해당 훈련과정에 참여하여 노력했던 시간이 단순한 스펙만을 쌓기 위한 시간이 아니었고 내 인생을 변화시킨 중요한 시간이었다는 생각이 들었다.

### 나를 '기술인'으로 만들어 준 고마운 제도

나는 아직 입사한지 한 달도 되지 않아 현재 배치된 부서의 반장님과 직장 선배들로부터 배우는 단계이다. 아직 직접 용접을 할 기회는 없었지만 용접할 줄 아느냐고 물어보는 직장 선배님들에게 "현장 용접은 해본 적은 없지만 8개월 정도 직업훈련을 통해 배웠고 혹시 괜찮으시면 제가 용접한 걸 보여주실 수 있느냐"며 수업 중 실습한 용접작품 사진들을 보여 드리곤 한다. 또 최근에 과정평가형 교육과정을 통해 용접산업기사 자격을 취득했다고 하면 "네가 나보다 낫다."라며 "내일부터 네가 용접하라."고 웃으며 농담을 하신다.

돌이켜 보면 과정평가형 용접산업기사 교육과정은 정말 내 인생의 터닝포인트가 된 것 같다. 산업기사 등 기술 자격과 습득한 용접기술과 지식은 나를 '기술인'으로 만들어 주었고 좋은 직장에 취업할 수 있게 해 주었기 때문입니다.



고수경

**교육·훈련 과정**

과정평가형 자격  
미용사(네일)

**교육·훈련 기관**

인천직업전문학교

**취득 자격명**

미용사(네일)

**취업 기업명**

메리앤지 송도센트럴  
파크점

## 나이 열세 극복하고 '네일 아티스트' 과정평가형 자격이 준 소중한 명함

- ☑ 한부모가정의 워킹맘에게 주어진 과정평가형 자격과정의 기회!
- ☑ 44살 학생, 인고의 시간을 거쳐 자격을 취득했지만 나이 걸림돌!
- ☑ 좌절 양고 끝까지 도전해 결국 '네일 아티스트' 꿈을 이룬다!

### 희망이라는 씨앗을 품다

한부모가정으로서 나는 싱글맘이자 워킹맘으로 세 아이를 키우며 전쟁 같은 삶을 살아왔다. 그러던 어느 날 지인이 취업성공패키지(이하 취성패)를 알려주며 새로운 일을 찾아보면 어떻겠느냐고 제안했다. 44살에 학원 강사만 해 온 내가 할 수 있는 일이 뭐가 있겠나 싶었다. 그러나 지푸라기라도 잡는 심정으로 우여곡절을 거쳐 네일 아티스트로 가는 문을 두드렸다. 인천직업전문학교의 과정평가형 자격과정이었는데 주 5일 오전 10시부터 오후 5시까지 5개월 동안 매진해야 하는 과정이었다. 나는 중·고등학교 시절처럼 44살에 다시 학생이 되었다. 새로운 걸 배우는 건 쉽지 않았다. 그러나 하나씩 알아가면서 느끼는 재미와 조금씩 채워지는 나 자신을 보며 뿌듯함이 생겼다. 수업 후엔 개인 연습과 포트폴리오 작업을 해야 했고 이후에 이어지는 필기와 실기평가까지 어느 하나 쉬운 건 없었다.

이전에는 네일 아티스트라는 직업이 이렇게 세심하고 전문적인 직업인지 미처 몰랐다. 위생관리, 고객응대, 인체, 손톱 관련 병명과 증상 및 치료 방법, 네일 폴리시의 성분과 재료, 자연·인조 네일, 각종 연장방법과 아트 등 많은 것을 배웠다. 내가 과연 자격증을 취득할 수 있을지 불안하고 걱정이 됐다. 하지만 주기적인 상담뿐 아니라 상시 일대일 개인상담을 해주시는 열정 넘치는 선생님들 덕분에 힘든 순간마다 잘 넘어갈 수 있었다.

드디어 11월. 그렇게 길 줄만 알았던 5개월의 시간이 끝났다.

## 수료식 이후에도 이어진 평가의 시간들

수료식의 기쁨을 만끽하기가 무섭게 3주 후에는 자격증 시험이 예정돼 있었다. 때문에 우리는 바짝 긴장해야 했고 수료식 이후지만 연습을 위해 다시 학교에 나와야 했다. 다른 네일 과정과는 달리 과정평가형은 학교에서 교육 과정동안 각 이수과목마다 필기와 실기평가를 본 점수에 외부평가의 필기와 실기시험, 면접까지 총 5개의 점수를 평균내서 기준점수를 통과해야만 합격할 수 있다. 물론 출결에 문제가 없어야 한다는 사항은 필수 조건이다.

우리에게 이제 외부평가만이 남은 상황이었다. 학교에선 그런 우리를 위해 강의실을 내어주었고 선생님들께서도 시간이 날 때마다 지도해주셔서 우리는 상호실습을 하고 부족한 부분을 연습하는 등 끝까지 최선을 다할 수 있었다.

드디어 시험일! 전날까지 시험 준비하느라 그리고도 부지런히 뛰고 연습했지만 막상 당일이 되니 긴장해서 그런지 생각이 나지 않는 것이 많았다. 어떻게 시험을 봤는지도 모를 정도로 정신없이 3교시 시험에 면접시험까지 끝냈다.

## 자격증 기쁨도 잠시, 시련을 만나다

그리고 마침내 합격자발표일! 시험을 잘 보지 못했다는 생각 때문에 기대를 접어두었던 나는 합격자 발표를 확인조차 할 엄두가 나지 않았다. 선생님의 연락으로 합격했음을 알게 되었고 우리 반 단톡방에서는 서로에 대한 축하 메시지로 넘쳐났다. 얼떨떨했다. 꿈인가도 싶었다. 그렇게 소중한 자격증 취득 후 나는 네일 아티스트로 새로운 시작을 할 기대에 한껏 부풀어 있었다.

담당해주시던 취성패 선생님께 자격증 취득 소식을 알려드리고 일할 곳을 찾기 시작했다. 하지만 기대와는 달랐다. 일단 나이가 많은 나는 면접조차 허락되지 않았다. 왕초보에 기타 관련 자격증이나 기술도 없었던지라 더욱 이력서를 넣어 볼 곳이 없었다. 하루 이틀 한 달 두 달 시간은 흘러갔고 여전히 나는 취업이 되지 않았다.

네일숍을 운영하는 친구도 찾아갔지만 응원보다는 포기하라는 아속한 말만 듣고 상처만 받았다. 그렇게 살만만 하고 있을 수는 없었다. 며칠 고민을 한 후 다시 용기를 냈다. 전보다 더 열심히 구직활동을 했다. 각종 구인광고사이트를 찾아서



전화하고 문자를 남기고 설사 나이가 많다고 거절당할지라도 닥치는 대로 찾아가 면접을 보았다. 하루에 1~2곳에서 많게는 5~6군데씩 이력서와 자기소개서를 고쳐 써가고 새로 만들었다. 봐주지 않을지라도 학교 수료증, 자격증, 포트폴리오까지 정성들여 챙겨갔다. 어느 덧 취성때 1년 과정도 종결되었고 조건부수급자 자격도 중지되었다.

### 포기하지 않는 자에게 길이 열린다

기다리던 씨앗이 싹이 트다가 다시 막막해지는 느낌이었다. 세 아이를 책임져야 하는 나는 생계에 대한 책임감과 불안감으로 초조하고 불안했다. 그러던 중 좋은 소식이 왔다. 내 상황을 알고 계셨던 지인이 몇 달 동안 나를 지켜보셨는데 포기하지 않는 모습을 인정하고 명함 하나를 건네주신 것이다. 네일숍이었다. 내 눈과 귀를 의심했다. 내 사정 얘기는 해 놓았으니 면접을 보고 합격하면 열심히 배워보라며 잘 됐으면 좋겠다고 하셨다. 감사하다는 말씀을 계속 드리며 나는 명함을 꼭 품에 안았다.

그렇게 나는 '워킹맘'이 되었다. 아이들을 보내고 부랴부랴 출근길을 서두른다. 집에서 거리가 좀 있지만 괜찮다. 보통은 먼저 숭에 도착해서 선생님들이 오시기 전 오픈 준비를 한다. 3개월의 수습을 거친 후 정식 직원이 될 수 있는 심사를 다시 받아야 하지만 숭에서는 육아에 대한 많은 배려도 해주셨다.

초보에겐 기술전수도 잘 안 해주고 고객의 손도 잡아보지 못하는 건 아닐까 하는 걱정도 했지만 운 좋게도 우리 숭 원장님과 선생님들은 너무 좋으셨다.

### 45살 네일 아티스트로서 찾은 행복

요즘 나는 퇴근 후 아이들에게 오늘 있었던 일과 배운 것을 얘기해주며 수다를 떠다. 그런 나를 보며 좋아하는 아이들의 모습에 힘이 난다. 감사하지 않을 수 없다. 열심히 노력해서 네일 아티스트로서 내 몫을 해낼 때 그동안 도움을 주신 분들에게 보답하는 것이라 생각하며 45살의 네일 아티스트인 나는 오늘도 행복한 출근길에 오른다.





## 60대의 도전, 그리고 벅찬 행복의 나날 실무에서 더 빛나는 과정평가형 자격증



서 석 문

### 교육·훈련 과정

과정평가형 자격  
조경기능사

### 교육·훈련 기관

대경직업능력개발원

### 취득 자격명

조경기능사

### 취업 기업명

대구광역시 동구청  
공원녹지과 녹지계

- ☑ '내·외부평가 80점 이상'이란 높은 합격점에도 도전!
- ☑ 60대 나이에 캐드작업도 익히고 당당히 합격!
- ☑ 구청 조경지 관원으로서 행복하고 보람찬 생활 중!

### 어렵게 느껴졌던 '과정평가형' 과정에 도전

2018년도에 증장비 자격증을 3개나 뺐지만 미래를 위해 무엇을 꼭 가져야 하는가 곰곰이 생각하게 되었다. 그 결과 조경기능사를 꼭 해야겠다는 강렬한 욕망을 가지게 되었고 다양한 방법으로 정보를 찾던 중 내가 살고 있는 인근에 위치한 대경직업능력개발원에서 과정평가형 조경기능사 자격증반을 모집한다는 것을 알게 되었다.

처음에는 과정평가형이 무엇인지 잘 몰랐지만 원장님으로부터 자세한 설명을 듣고 이해하게 되었다. 그러나 굴삭기나 지게차처럼 필기와 실기시험 60점 이상이 되면 합격하는 것과 달리 과정평가형은 내·외부평가로 이루어져서 80점 이상의 평균점을 얻어야 합격한다고 했다. 자신감이 떨어졌다. 그러나 조경에 무한한 관심을 가지고 있던 차라 용기를 내 도전하기로 하였다. 이후 나는 자신감을 가지고 조경기능사 자격증을 위해 수업과 실습에 맹목적으로 매진하였고 615시간의 전 과정을 무사히 수료할 수 있었다.

### 잘 짜인 교육·훈련 덕에 믿고 끝까지 매진

퇴직한 지 몇 년이 지난 나로서는 수시로 치루는 평가시험이 쉽지 않았다. 인근 k-2



공공기지 옆 실습장에서 뜨거운 땀별 아래 벽돌 포장을 하고 작은 트리머 기계로 울타리 전정을 실습할 때는 호기심도 발동했지만 얼굴이 새카맣게 타들어 가 애를 먹기도 했다.

과정평가형 국가기술자격은 자격증 취득 후 취업을 하였을 때 바로 실무에 투입될 수 있는 실력을 키울 수 있다는 것과 현장에서도 이 자격증 취득자에 대한 신뢰가 높다는 것이 매력이었다. 때문에 더욱 열심히 수업을 받고 현장 실습도 누구보다 열심히 익혀 나갔다. 교육·훈련 체계가 아주 잘 짜여 있어서 충실히 수업을 받는다면 합격을 보장받을 수가 있었다.

가장 어려웠던 것은 지난해부터 식재설계나 정원설계를 도면으로 그리는 것이 아니라 카드 작업으로 바뀌었다는 것이다. 수업 초기에 변경이 돼 많이 당황했지만 교육기관에서 변경된 카드 수업을 집중적으로 지도해 주셨다. 나이가 들어서 컴퓨터로 설계를 한다는 것이 무척이나 힘들었지만 덕분에 무난히 합격할 수가 있었다.

## 60대 초반이어도 카드작업까지 거뜬

교육을 함께 받던 학우들은 고령임에도 불구하고 젊은이들처럼 단합된 정신으로 아끼자기하게 어울리며 즐겁게 훈련을 받았다. 기억에 남는 것은 주목나무 굴취 이식을 할 때 땅파기가 매우 힘들었지만 땅을 파면서 나무뿌리를 감는 분사기를 하며 함께 작업을 해 이동장소로 옮겨서 똑바로 심었을 때이다. 힘든 만큼 보람도 매우 컸다. '2018년도 조경기능사 과정평가형 제2기 동구점'이란 표식도 해놓아서 언제라도 달려가 보고 싶을 정도다.

우리반은 60대 초반에서부터 그 이상인 분들이 다수 있었는데 모두가 일사불란하게 참여하여 실력을 배양할 수 있었다. 또 과연 '젊은 사람들처럼 카드 설계를 할 수 있을까?'라는 의문도 있었지만 많은 분들이 당당히 합격했다. 우리들은 합격도 중요하지만 취업을 했을 때 어렵게 배운 실력을 과연 잘 발휘할 수 있을 것인지도 걱정을 했다.

2018년도 12월, 교육기관으로부터 대구 시내 각 구청별로 기간제 근로자를 모집한다는 내용을 통보 받았다. 내가 살고 있는 대구 동구청에서는 가로수 및 조경지 관리원을 모집하고 있었다. 떨리는 마음으로 지원해 최종 합격을 하였다.

### 실무에서 인정받은 ‘알짜’ 교육·훈련의 효과

2019년 3월 4일부터 동구청 공원녹지과 가로수 및 조경지관리원으로 출근을 하기 시작했다. 신입 6명을 모집했는데 다른 동료들이 작업반에 들어가 잡일을 했던 것과 달리 나는 곧바로 가로수 뿌리 용기에 따른 민원처리반에 배치가 되어 작업을 할 수 있었다. 뿌리반에서 1개월의 경험을 쌓고 난 뒤에는 트리머반에서 현재까지 울타리 전정을 하고 있다. 관공서에서는 울타리 전정을 하는 부서를 ‘수벽반’이라고 부르는데 이곳에서 작은 전정기를 배당받아 중간 역할을 다하고 있다.

조경학원에서 공부할 때에 학우 한 사람이 “조경업체에서 일하고 있는데 몇 년째 일해도 트리머 할 때는 반장이 창고에 가서 트리머 기계를 가지고 오라고는 해도 일체 트리머 사용은 하지 못하게 해서 조경기능사 자격증을 따러 왔다”라고 말한 적이 있다. 지금 트리머를 한창 하면서 그 이야기가 떠오르곤 한다. 구청에서는 트리머 반장이 7년 유경력자이고 전문가 수준이다. 신입이라도 조경기능사 자격증이 있어서 곧바로 전정기를 배당 받아 한 번 테스트를 거친 후 지적사항을 개선하고 바로 일을 하고 있다.

지금 나는 몇 년째 이 일을 한 사람들의 실력과 별 차이가 나지 않을 정도로 기술을 익혔다. 구청의 기간제 근무는 엄청난 작업량을 일별 계획대로 책임 완수를 해야 하는 일이다. 감독자들도 수시로 현장에 들어서 일의 진행상황과 작업내용을 아주 꼼꼼히 체크하는데 ‘아주 잘했다’는 평가를 여러 차례 받았다.

### 믿고 채용하는 ‘과정평가형 자격취득자’

나와 같이 입사한 젊은 친구는 같은 곳에서 오래 전에 교육을 받아서 자격증을 따긴 했지만 과정평가형 교육과정을 거치지 않고 일반교육을 받아서인지 한 번도 트리머 기계 실습을 받아보지 못했다고 했다. 그래서인지 지금 같이 일을 하면서도 그 젊은 친구는 전정기를 사용할 줄 모른다. 그러나 과정평가형 자격증을 가진 사람들은 구청에서도 인정하는지 어떤 기계든 바로 맡겨서 일을 시키는 것 같았다. 내가 보람을 느끼는 것은 만 63세에 조경기능사 자격증 취득을 하고 동구청 기간제 근로자 모집에 당당히 합격하였다는 것이다. 64세인 지금도 이렇게 출근을 해서 내가 할 일이 있다는 것에 대해 자식들에게 매우 자랑스럽게 생각하고 있다.



최 수 희

**교육·훈련 과정**

과정평가형 자격  
조경기능사

**교육·훈련 기관**

미래직업기술학교

**취득 자격명**

조경기능사

**취업 기업명**

울산농업기술센터  
수목양묘장

## 자연과 함께 살고 싶었던 귀촌녀 56세에 당당한 조경기능사가 되다

- ☑ 충격적일 만큼 두꺼운 교재, 하루 8시간 학습... 후회 없는 날들!
- ☑ 체계적인 실무교육, 혹독한 내부평가 덕에 어느새 '실력 부자'!
- ☑ 56세에 명예퇴직이 아닌 '초보같지 않은 직장 새내기'가 되다!

### 기다림의 시간을 이겨내고 재취업 성공

나는 올해 초 관공서의 기간제 수목 관리원 모집에 응시하여 높은 경쟁률을 뚫고 합격하였다. 내 또래 여성들이 직장에서 명예퇴를 할 나이인 56세에 직장 신입생이 된 것이다. 동갑내기가 한 명 있지만 그 친구는 경력이 7년이 넘다 보니 초보자인 내가 막내가 되었다. 신입인 나와 경력이 많은 언니들이 하는 일은 다르지 않다. 너무나 꽃을 심거나 물을 주고 꽃밭의 잡초를 제거하거나 알뿌리를 채취하는 일이다. 모든 일은 공식적으로 드러나는 일이고 공평하다.

그러나 나는 다른 사람과 다르다. 지금의 일을 전혀 해 본적이 없는 완전 초보라는 것이다. 그럼에도 동료들은 나를 '초보같지 않은 신참'이라고 부른다. 과정평가형 조경기능사 자격증을 취득하기 위해 600시간 이상을 공부한 덕분이라고 생각한다. 그리고 보면 채용지원서에 과정평가형 자격증의 교육·훈련 내용과 능력단위가 기재된 조경기능사 국가기술자격증을 첨부한 것이 '생초보'가 합격할 수 있는 비결이 아니었을까.

나는 결혼해서 가정 살림을 한 지가 30년이 넘었다. 직장생활도 지켜울 만큼 했다. 그동안 1인 다역으로 너무나 바쁜 생활을 하다 2017년 10월 중순에 퇴직했다. 퇴직 후에는 '한가하게 좀 쉬어야겠다.'라고 생각했다. 그러나 어느 날 긴 하루를 비생산적으로 보내고 있는 나를 자각하자 마음속에서 뭔가 꿈틀거렸다.

다시 공부를 하기로 결심했다. 과목 선택에 망설임은 없었다. 그동안 사람들과

부대끼며 생활하다가 자연과 함께 살고 싶다는 생각으로 귀촌까지 했으니 식물을 대하는 공부를 하기로 했다. 시험 치는 취미를 살리기 위해서 자격증도 목표로 하였다. 2018년 5월 8일, 조경학원에 처음 출석하여 열아홉 명과 함께하는 우리 조경반의 역사가 시작되었다.

### 인내의 시간, 하루 8시간 공부에 매진

우리 반은 실업자 과정반으로 대부분이 퇴직자였다. 스물 일곱 살과 서른 살인 두 청년을 제외한 나머지 사람들은 하룻강아지 범 무서운 줄 모르고 공부대열에 끼어들었다고나 할까? 일반 책 두께의 세 배나 될 듯한 두꺼운 전공 교재 두 권과 NCS 기초 교재를 받았을 때의 어리둥절한 표정은 교육 기간 내내 화제로 남았을 만큼 충격이었다. 학원 강사는 정년 퇴직교사로 현장 경험이 많은 분들이었다. 630 시간이라는 긴 시간 동안 실무와 관련된 내용과 경험담을 많이 들려주셨다. 전공 교재에는 사진이 많이 실려 있었다. 흑백으로 인쇄되어 다소 선명하지 않은 것이 단점이었지만 NCS 모듈 자료가 있는 사이트를 안내해 주어 필요할 때마다 찾아볼 수 있어서 큰 문제는 되지 않았다.

과정평가형 자격시험은 현장 실습이 많은 것이 특징이다. 우리는 학원에서 관리하고 있는 농원에서 소나무를 비롯해 다양한 나무들의 상태를 관찰하거나 전지 전정을 하고 수형을 잡는 것 등의 실습을 했다. 조경과 관계가 있나 의심을 하면서도 붉은 벽돌로 여러 가지 형태의 판석을 까는 실습도 했다. 그동안 판석이 깔려 있는 인도를 수없이 걸어 다녀도 판석이 깔린 모양을 제대로 살펴본 적이 없는데 이론을 배우고 실습을 한 후로는 인도의 블록도 자세히 보게 되었다.

### 괴로움의 시간이었던 내부평가

학원 게시판에는 일반과정 수강반과 과정평가형 수강반의 내용이 같이 게시되어 있는데 쉬는 시간이 되면 다른 반 사람들과 대화를 나눌 시간이 자주 생겼다. 일반 과정반 학생들은 우리반을 부러워했다. 학원을 졸업하면 시험 없이 자격증을 받게 된다는 것 때문이었다. 이론과 실기 시험을 봐야 하는 검정형 시험 준비생들에게는



우리반이 부러움의 대상이었다. 그러나 우리반은 억울했다. 과정평가형을 몰라서 하는 소리다. 13개 정도의 능력 단위를 공부하고 매번 능력 단위별 내부평가를 봐야하는 우리들은 지구를 떠나고 싶다고 외칠 정도였다. 더구나 학원에서 정한 기준점에서 낙제하면 재평가를 봐야한다. 우리들은 시험 안내를 받을 때마다 과정평가형을 선택한 스스로를 한탄하곤 할 정도로 긴장감이 컸다.

### 어느 때보다 긴장했던 외부평가 시간

산업기사 자격증도 아니고 기사 자격증도 아닌 기능사 자격증 외부평가를 2일간 실시한다고 했다. 학원 졸업 후 한 달 뒤에 치러야 하는 시험을 위해 우리는 OUTO CAD 보충 수업도 받았다. 우리 반은 서울대 들어가는 것보다 더 힘든 과정이라고 징징거리면서도 서로 도와가며 열심히 시험 준비를 했다.

첫날은 시험관들의 엄격한 관리하에 면접을 보고, 조정 설계를 캐드로 마무리했다. 50대, 60대 아저씨와 아주머니들의 컴퓨터와의 전쟁은 우리 반 모두의 승리로 마무리되었고 만세 삼창으로 시험장을 나섰다.

시험 둘째 날은 농원에서 교목을 심고 지주목 세우기와 초화 심기 등으로 진행되었다. 그동안 실습을 많이 한 덕에 긴장하지 않고 모두들 벌 탈 없이 시험에 응했다.

### 나도 아는 체 좀 해볼까? 여유를 찾다

드디어 과정평가형 조경기능사 자격증을 취득했다. 공부하면서 그동안 무심했던 사물에 대한 용어를 많이 알게 되었다. 전공 교재가 너무 무겁다고, 내부평가를 자주 본다igo 불평하느라 목에 핏대를 세우던 그 날들도, 외부평가를 그리 심각하게 봐야 하느냐고 원망하던 날도 이제는 고맙기만 하다.

나는 학원 졸업 후 공부한 분야에 취직을 하였다. 현장에서 요구하는 수준에 맞는 교육 덕분에 경험 많은 선배들에게 뒤처지지 않고 일할 수 있는 실력도 갖췄다. 나에게 과정평가형 자격증을 취득하기 위한 시간은 아름다운 꽃을 피우기 위한 시간이었다.



고 정 희

**교육·훈련 과정**

과정평가형 자격  
전자출판기능사

**교육·훈련 기관**

더조은컴퓨터아트학원  
노원캠퍼스

**취득 자격명**

전자출판기능사

**취업 기업명**

미래인재연구원

## 과정평가형 자격 덕에 ‘전자출판기능사’ 실직의 아픔이 오히려 기회가 되었다

- ☑ 미술대학 졸업 후 학원 강사만 하던 중 갑작스런 실직!
- ☑ 과정평가형 자격제도 덕에 새로운 도전에 대한 두려움 극복!
- ☑ 전자출판기능사 전직 성공 후 과정평가형 자격제도 홍보대사 자처!

### 뜻밖의 실직, 좌절만 할 순 없었다

서울에서 4년제 미술대학교를 졸업한 나는 그림을 그릴 줄 아는 능력으로 아이들 가르치는 일을 했다. 제일 적성에 맞았던 일이어서 즐겁게 일하며 8년을 보낼 수 있었다. 그사이 결혼을 해서 가정도 이루었다. 미술 선생님의 일을 내 업이라 생각하기 때문에 경력단절이 되고 싶지 않아 직장생활을 계속하며 지냈다.

그러나 어느 날 학원에서의 작은 문제로 내 의지와는 상관없이 한순간에 직장을 잃어버리게 됐다. 내 나이 34살. 다시 시작하기에 너무 늦지 않았을까 하는 두려움으로 무의미한 시간만 보내고 있었다. 그때 나보다 먼저 웹 디자인 수업을 들었던 친언니의 경험이 많은 도움이 되었다. 나보다는 5살 위인 언니는 대학 졸업 후 계속 한 직종에서 근무하다가 디자인이라는 직종에 도전하기 위해 1년여의 세월을 투자했고 지금은 40의 나이에 신입 디자이너로 취업해 1년째 만족스러운 직장생활을 하고 있다. 그런 언니의 모습은 두려워서 무엇을 해야 할지 알지 못했던 날 일으켜 주었고 새로 시작할 용기를 주었다.

### 두려움을 딛고 새롭게 시작하다

제일 먼저 생각했던 것은 내가 어떤 것에 관심이 있고 흥미를 느끼고 즐겁게 배우고



싶은가 하는 것이었다. 대학 때 '디자인 툴' 배우기에 도전했다가 포기했던 뼈아픈 기억을 되새기며 디자인 툴을 다루는 일에 다시 도전해보자고 결심했다.

제일 먼저 가까운 북부고용노동센터에서 내 전공과 하고 싶은 분야, 취업의지 등 자세한 상담을 거쳐 내가 배울 수 있는 곳들을 소개받았다. 그리고 그날 바로 '더조은컴퓨터아트학원 노원캠퍼스'에 무작정 찾아갔다. 친절하 상담을 받고 난 '과정평가형 자격 전자출판기능사' 전자출판편집디자인 양성과정을 선택하였다. 보통 자격증 과정은 필기와 실기시험을 통과해야 하는 방식이지만 과정평가형 자격 수업은 국가직무능력 표준인 NCS 기반의 교육을 이수하여 내부평가와 외부평가를 받고 일정점수 이상이 되면 합격하는 제도라고 설명해주셨다. 6개월이라는 긴 수업시간, 출석률, 보통 2주에 한 번씩 치러지는 내부평가 및 자격증 실기시험, 그리고 취업으로까지 이어지는 그 자리를 꼭 잡았다.

### 내게 최적화된 과정평가형 자격제도

드디어 2018년 6월 첫 수업이 시작되었다. 첫 주가 시작되기 전 학원에서는 비전공자나 경력단절자를 위한 디자인학습과 '코딩' 부분에 대한 선수학습을 진행해 주었다. 그리고 생소하게 느껴지던 과정평가형 자격 수업에 대한 오리엔테이션을 진행해 주셨다. 과정평가형 자격 수업은 보통 5~6개월의 과정으로 성실히 수업을 들을 수 있는 사람들을 대상으로 한다. 긴 호흡으로 진행하는 내부평가는 교육생들이 중간 중간 공부했던 것을 평가 받을 수 있는 좋은 제도라는 생각이 들었다. 늘 내가 공부하던 곳에서 시험을 볼 수 있어 시험에 대한 긴장도 한결 덜 수 있다. NCS 교재도 우리가 익히 사용하는 디자인 툴에 대한 내용도 있었지만 출판편집과정에 걸맞게 편집 분야의 다양한 내용을 다루고 있는 부분이 높이 살만했다. 실무에 쓰이는 용어들도 풀이가 잘 되어 있어서 전자출판편집을 처음 접하는 나 같은 사람도 알기 쉽게 접근할 수 있었다.

### 시작은 미약하였지만 2개 자격증 획득

수업을 듣기 전의 나의 그래픽 툴 지식수준은 이제 막 걸음마를 떤 아기와 같았다.



그러나 실무까지 이어진 수업 덕에 중요한 그래픽 툴을 하나하나 세심하게 배울 수 있었고 수업시간마다 취업을 위한 포트폴리오를 만들어 나갈 수 있는 충분한 시간도 가졌다. 새로운 것을 창조할 때마다 늘어가는 실력과 더불어 포트폴리오가 쌓여가는 기쁨도 있었다.

한 달, 두 달, 시간이 갈수록 다룰 수 있는 툴들이 늘어났다. 가장아장 걸음마를 떼던 내가 결과물을 낼 수 있게 됐고 자신감도 붙었다. ‘과정평가형 자격 전자출판기능사’ 전자출판편집디자인 양성과정은 포토샵, 일러스트, 인디자인 수업을 기본으로 마지막엔 전자출판기능사 자격증을 따는 것이지만 더불어 GTQ 포토샵 1급도 딸 수 있게 도와주셨다.

수업을 함께 듣던 교육생들은 자격증 시험도 함께 준비했다. 시험 당일 조금 긴장은 했지만 교육생들 대부분 시험시간 종료 직전까지 열심히 치러서 산업인력공단에서 나오신 감독님들의 칭찬이 자자했다고 후에 선생님을 통해 전해 들었다. 그렇게 자격증이라고는 운전면허밖에 없던 내가 2개의 자격증을 갖게 되었다.

### “도전을 망설이지 마세요”

이 글을 쓰고 있는 지금, 생각해보니 작년 6월, 아무것도 모른 채 시작해서 취업으로 오기까지 약 8개월의 시간이 흘렀다. 지금은 전국의 대학교를 대상으로 진로와 취업정보를 알려주고 다양한 콘텐츠를 서비스하는 회사의 디자인팀에서 근무하고 있다. 교재를 다루는 일도 하기 때문에 전자출판기능사 자격증이 플러스 요인으로 작용했다.

면접을 보러 다니기 전에는 나같이 나이 많은 신입에게 기회를 주지 않을 거라는 편견이 있었는데 그건 정말 편견에 불과했다. 취업한지 4개월째인데도 컴퓨터 앞에 앉으면 아직도 신기하고 새롭다.

미술 선생님이었을 때 난 다른 분야에서 일하게 될 거라는 생각을 해본 적도 없고 시도나 노력조차 하지 않았다. 하지만 과정평가형 자격 수업에 참여해 노력하다 보니 좋은 성과를 낼 수 있었던 것 같다. 혹 내가 너무 늦진 않았을까 두려워하며 도전의 기회를 모르고 있는 사람들에게 과정평가형 자격 수업을 꼭 추천하고 싶다. 취업을 위한 자기개발은 물론, 과정을 거치며 조금씩 성장하는 스스로를 볼 수 있을 것이다. 이 작은 기회가 나중에 더 큰 꿈과 보람으로 돌아오길 바란다.



기 현 정

**교육·훈련 과정**

과정평가형 자격  
제빵기능사

**교육·훈련 기관**

한국조리사관직업학교

**취득 자격명**

제빵기능사, 제과기능사

**취업 기업명**

102베이커리

## ‘직업유량자’에서 제과제빵기능사로! 서른, 비로소 내 꿈을 반죽하다

- ☑ 사무직, 안내직, 서비스직 다양한 직종을 전전했지만 성취감 못 느껴!
- ☑ 낯선 분야에 대한 도전을 가능케 해 준 과정평가형 자격 제도!
- ☑ 오랜 시도 끝에 드디어 취업, ‘현장 적응력 뛰어난 직원’으로 두각!

### 무엇을 하고 있는가? 무엇을 해야 하는가?

스물한 살의 어린 나이부터 시작된 나의 사회생활은, 8년의 기간 동안 한 차례도 실 틈 없이 흘러왔다. 인천공항의 지상직으로 3년 동안 근무했던 것이 나의 첫 사회생활이었고 그 후로 큰 감흥 없이 사무직, 안내직, 서비스직, 병원 코디네이터 등 다양한 직무를 맡아왔다. 내가 원했던 일이 아니어서인지 즐거움이나 보람, 성취감이 적었다. 그러던 중 내가 원하는 일은 무엇일까? 고민하기 시작했고 그런 생각 끝에 도달한 것이 베이킹이었다. 맛있는 디저트를 만들고 싶었고 훌륭한 파티셰로 이름을 알리고 싶었다. 그렇게 목표가 생기자 나는 일단 제과제빵기능사 자격 취득에 도전하기로 했다.

그러나 관련 학과를 나온 것도 아니고 지식이나 실무 경험도 전혀 없는 내가 과연 자격증을 취득한다고 해서 취업이 되고 해당 업무를 제대로 해낼 수 있을까 의문이 들었다. 그런 문제점을 해결하기 위해 다방면으로 정보를 알아보던 중 과정평가형 자격제도를 접하게 되었다.

### 자격증만으로 실무역량까지 보장받는 실속형 자격증

과정평가형 자격제도에 대해 처음 알아보기 시작했을 때, 국가직무능력표준 NCS,

검정형과 과정형, 600시간, 능력 단위별 내부평가와 면접·지필·실기평가를 통한 외부평가 등의 낯설고 어려운 단어들이 결심을 약하게 만들었다. 듣기만 해도 어렵고 복잡해 보이는 제도에 과연 내가 응시해도 되는 것일까? 600시간이나 되는 과정을 전부 이수할 수 있을까? 많은 생각들이 발목을 잡은 것이다. 하지만 그럼에도 해당 과정을 포기하지 않았던 이유는 단 하나였다. 현장 중심의 교육·훈련과 자격을 동시에 갖출 수 있게 된다는 점이었다.

과정평가형 자격제도의 진행 과정은 자격증을 취득하는 과정에서 실무자로서의 역량 또한 갖추게 되었음을 국가가 증명해주는 제도라고 할 수 있다. 기존의 검정형 시험과 다른 부분이 바로 이것이다.

나에게는 그것이 비단 나중에 다니게 될 직장에 보여줄 하나의 스펙을 추가한다는 의미보다 훨씬 크고 중요한 의미로 다가왔다. 관련 학과를 전공한 것도 아니고 비슷한 직종에 종사해본 경험도 없던 나에게 이만큼 적합한 과정이 또 있나 싶은 생각이 들 정도였다.

### 완전한 문외한에서 어엿한 실무자로!

물론 이수해야 하는 교육 시간만도 600시간이 넘는 데다가 NCS를 토대로 세분화된 체점 항목을 전부 만족시키기란 쉬운 일은 아니었다. 전문적이고 엄정하게 치러질 외부평가도 신경을 써야 했다. 그러나 과정평가형 자격제도를 따라가면 내가 원하는 분야에서 부족함 없이 내 역량을 발휘할 수 있게 될 것이라는 확신이 들었다.

결국 충실히 과정을 따라간 결과 제과제빵기능사 자격증 2개를 포함해 총 3개의 자격증을 한 번에 취득하는 쾌거를 이룰 수 있었다. 물론 자격증 자체보다 더 크게 의미를 두었던 실무자로서의 역량 또한 함양하게 된 것을 체감할 수 있었다.

나는 제과제빵에 대해서는 완전 문외한이었다. 그런 내가 일반 검정형 시험을 치렀다면, 정말 가진 거라곤 자격증 하나밖에 없는 속 빈 강정이 될 수밖에 없었다고 생각한다. 그러나 나는 과정평가형 자격제도를 알게 됐고, 성공적으로 커리큘럼을 끝마치기까지 했다. 그 사실이 나를 102베이커리의 제빵사로 일할 수 있게 해주었다. 말뿐만이 아니라 문자 그대로 과정평가형 자격제도가 나를 지금 이 자리에 있을 수 있게 만들어 준 것이다.

## 첫 도전 분야에서 '적응력 빠른 직원'으로 두각

사실 지금 이렇게 제빵사로 일을 하게 되기까지 수없이 많은 제과점에 이력서를 제출했고 또 불합격 통보를 받았다. 단순히 1차 면접 일정이라도 잡히기를 목이 빠져라 기다려 봤지만 그마저도 쉽지가 않았다. 간혹 면접 일정이 잡히더라도 제과제빵 일을 시작하기에는 이미 적지 않은 나이라는 사실과 그에 반해 경력이 전무하다는 사실 때문에 탈락하기 일쑤였다.

그런 내 이력서를 다시 한번 보게 해 준 것이 바로 과정평가형 자격제도였다. 어느 매장과 달리 102베이커리의 사장님은 과정평가형 자격제도의 효용성과 나의 노력을 믿어주셨고, 그 덕분에 현재 제빵사로서 내 역할을 충실히 해 나갈 수 있게 되었다.

과정평가형 자격제도는 그 취지대로 내가 현장에 별다른 어려움 없이 적응해나갈 수 있도록 도와주었다. 현장성 있는 교육·훈련을 표방하는 것이 이런 의미였을까? 교육을 받는 단계부터 나는 이미 경력을 쌓고 있었다고 해도 과언이 아니다. 그로 인해 나는 같은 시기에 입사한 그 누구보다도 빨리 현장에 적응할 수가 있었다. 돌이켜 생각해보면, 그 어떤 칭찬보다도 적응력에 대한 칭찬을 가장 많이 들었던 걸로 기억한다.

## 새로운 길을 찾는 모든 이들에게

새로운 무언가를 도전하는 사람, 혹은 꿈을 향해 나아가는 사람을 나는 존경한다. 무언가를 새롭게 시작하는 것이 얼마나 두렵고 막막한 일인지 나 또한 잘 알고 있기 때문이다.

그렇기에 나처럼 새로운 도전을 하고 있을 사람들에게 꼭 말해주고 싶다. 내가 정한 이 길이 나의 길이라고 생각한다면, 또 단순히 취업만이 목적인 것이 아니라 해당 분야에서 정말 무언가를 제대로 이루어보고 싶은 것이라면, 과정평가형 자격제도를 꼭 한 번 이용해보라고 말이다.

일반적인 검정형 시험을 치르는 것보다는 분명 성가시고 거창한 일이 될 수도 있을 것이다. 하지만 이미 그 효과를 체험해본 나하기에 자신 있게 말할 수 있다. 과정평가형 자격제도는 결코 당신의 노력을 배신하거나 헛되이 하지 않을 것이라고



김 경 은

**교육·훈련 과정**

과정평가형 자격  
실내건축산업기사

**교육·훈련 기관**

동명대학교 건설기술  
교육원

**취득 자격명**

실내건축산업기사

**취업 기업명**

시스템어컨 대구총판

## 자존감, 자신감이 떨어져 있던 내게 멋진 진로를 찾아준 고마운 자격제도

- ☑ 꿈을 키울 수 없던 환경에서 빛이 되어준 과정평가형 자격제도!
- ☑ 교육·훈련기간 동안 마치 직장생활 하듯 성실하게 매진!
- ☑ 진로 찾아 취업 후 확 달라진 삶, 지금도 여전히 자기계발 중!

### 방향의 끝에 과정평가형 자격과정을 알게 되다

초등학교 때 부모님이 이혼하시고 매일 술만 드시던 아버지 밑에서 자랐던 환경 탓에 나는 꿈을 키울 수가 없었다. 무언가 하고 싶다고 말을 하면 집에서는 지지보다는 '네가 할 수나 있겠느냐'는 핀잔을 주었다. 그러다 보니 자연스럽게 자신감을 잃었다. 힘들게 영양사란 목표로 꿈을 키웠지만 일이 잘 풀리지 않아 좌절해야만 했다. 모든 것이 풀리지 않자 회의감에 빠졌다. 그러나 오랜 시간 그대로 있을 수는 없었다. 다른 진로를 찾아보자고 결심하고 근 석 달을 꿈을 찾기 위해 여러 기관을 방문하고 상담을 받았다. 그 때 눈에 들어온 것이 인테리어설계사라는 직업이었다. 더구나 그 달에 시작하는 실내건축산업기사 과정평가형자격증 교육과정이 있는 걸 알게 되었다. 검정고시 출신인 나에게 전문대졸 이상의 학력이 필요한 자격증을 반년의 교육과정으로 딸 수 있다는 것은 정말 큰 장점으로 다가왔다.

### 태어나서 처음 꿈에 열정을 쏟다

처음 OT 때 느낀 점은 프로그램이 잘 짜여 있어 열심히 따라가기만 하면 자격증을 취득할 수 있겠다는 것이었다. 교육내용은 한마디로 체계적이고 직업훈련에 특성화돼 있다는 느낌을 받았다. 출결관리가 철저해 성실하지 않으면 목표에 이를



수 없겠다는 느낌도 받았다. 생활방식이 엉망이던 난 과정을 시작하면서 아침에 일어나 봄비는 지하철을 타고 한 시간 거리를 등교했는데 마치 매일 회사에 출근하는 기분이었다. 그 덕에 아침에 일어나는 것에 익숙해져 성실함도 배울 수 있었다.

과정평가형 자격증 프로그램은 국가직무능력표준(NCS)에 따라 진행되는데 배우려는 분야를 처음 접하는 사람도 잘 이해할 수 있게끔 돼 있었다. 교재는 모두 NCS 홈페이지에 올라와 있어 무거운 교재들을 모두 들고 다니지 않아도 되는 편리함도 있었다.

또 산업기사 반에는 다양한 연령대의 교육생들이 있어 인성이나 사회생활에 필요한 인간관계 등도 배울 수 있었다. 무엇보다 산업기사 과정을 함께 준비하며 미래를 계획하는 것이 정말 행복했다. 교수님 말씀 하나하나 안 놓치려고 토씨 하나까지 다 노트해놓고 복습하며 머릿속에 확실히 입력했다. 모르는 것은 교수님께 여쭙보면 항상 친절하게 알려 주셔서 정말 감사했다. 그렇게 열정을 쏟아가며 프로그램대로 착실히 배우다 보니 실력이 늘어가는 것을 느꼈고 스스로 뿌듯했다. 캐드, 스케치 업, 맥스 등 처음 써본 프로그램들이었지만 하나같이 흥미로웠다. 건물 안의 공간이 여러 과정을 거쳐 설계된다는 것이 신기하기도 하고 재밌었으며, 예쁘게 꾸며진 공간이나 인테리어가 잘 된 공간에 가면 설레는 나를 발견하면서 이 길로 가야겠다는 확신이 생겼다.

### 실내건축산업기사 합격, 그리고 취업준비

실내건축산업기사 과정은 6개월간 무려 9번의 내부평가를 치렀는데 이 점수를 외부평가에 반영하기 때문에 평균 점수를 잘 받아 놓아야 외부평가까지 무사히 치를 수 있게끔 프로그램이 짜여 있었다. 덕분에 시간이 좀 지나서 익숙해져도 다음 시험 준비하느라 좀 더 긴장하면서 교육과정에 진지하게 임할 수 있었다.

교육이 끝나고 한 달 반 정도 후 외부평가 시험을 쳤고 합격자 발표 날 명단에 올라가 있는 내 수험번호를 보고 “난 뭘 해도 안 되는 사람”에서 “난 무언을 하든 마음먹고 하면 할 수 있는 사람”이란 긍정적인 생각을 하게 되었다. 자존감을 세울 수 있는 계기도 되었다. 그렇게 합격하고 산업기사 자격증만으로는 부족할 것 같은 생각이 들어 제일 기본적인 자동차 운전면허 1종, 워드, 엑셀 자격증만 더 따고 취업해야겠다는 생각에 한 대형마트에서 아르바이트를 하며 차근차근 다른 자격증들을 준비했다.

인테리어설계분야는 현장을 많이 나간다가에 운전은 필수라 들어서 면허도 2종 보통에서 1종 보통으로 새로 땀고, 워드 1급과 전산응용건축제도기능사까지 취득하였다. 현재는 감사하게도 취업해 컴퓨터활용능력 1급을 공부하면서 직장에 다니는 중이다.

### 불안함에 경쟁력을 더해준 과정평가형 자격증

취업준비를 하며 '취준생'은 정말 힘들다는 것을 느꼈다. 많은 준비를 했음에도 왠지 모르게 부족한 것 같고, 이력서를 넣어도 다른 지원자들을 보면 '나보다 잘하는 사람들이 넘쳐나는 것 같은데 내가 뽑힐 수 있을까?' 하는 의문도 들었다. 몇 번이나 수정했는지 모를 이력서와 포트폴리오, 면접에서 떨어질 때마다 겪은 실망감, '취업이 되긴 할까?'하는 미래에 대한 불안감 등을 모두 경험하고 취업을 했기에 현재의 일자리가 더욱 값진 소중한 일자리가 되었다.

현재는 냉·난방설비를 설계하는 곳으로 취업한 지 한 달쯤 된 신입이지만 나름 재미도 느끼면서 회사에 다니고 있다. 이 일을 하려면 기본적으로 건축도면을 볼 줄 알아야 하고, 캐드를 할 줄 알아야 한다. 실내건축산업기사 과정에서 평면도, 단면도, 입면도, 천정도, 배치도 등 여러 가지 도면들을 여러 번 그려보고 배웠기에 냉·난방설비도면을 그리는 것은 어렵지 않았다. 또한, 건축 용어들을 알아야 도면도 그리기 수월한데 그것 또한 교육 중 배웠기에 익숙했다. 배관용량을 계산하거나 정해진 서식들을 작성하는 것쯤이야 계속 연습해서 익숙해지는 것이며, 취업하는 것이 끝이 아닌 것을 잘 알기에 현재도 매일 공부하고 있다.

### 목표와 꿈을 준 은인 같은 교육과정

과정평가형 자격증 교육과정을 알고 도전하게 된 것은 내 인생에 큰 전환점이 되었다. 목표와 꿈을 갖는 계기를 마련해 준 은인 같은 교육이다. 주위에 과정평가형 자격과정에 참여하려는 사람이 있다면 "당신은 잘할 수 있다. 마음먹고 하면 된다." 라고 계속 응원해주고 "실무에 최적화된 학습프로그램이니 취업에 많은 도움이 될 것"이라고 자신 있게 말할 것이다.



임정현

**교육·훈련 과정**

과정평가형 자격  
한식조리기능사

**교육·훈련 기관**

전통외식조리직업  
전문학교

**취득 자격명**

한식조리기능사

**취업 기업명**

스노우폭스 여의도점

## 내 꿈을 키우는 데 국비 지원까지! 과정평가형 자격 덕에 얻은 셰프의 삶

- ☑ 한식조리기능사 검정형 자격증 도전으로 새 인생 계획!
- ☑ 400만원 국비 지원, 자부담금도 6개월 내 취업 시 환급!
- ☑ 자격 취득 전 취업, 셰프로서 보람 느끼며 꾸준히 자기개발 중!

### 임용고시에서 요리사 자격증으로 목표 선회

나는 결혼 후 5년간 임용고사 준비를 했다. 그러나 낙방하면서 국비지원을 받아 기술을 익혀 제2의 직업을 가져보자고 결심하였다.

보석공예, 웹 디자인 등을 하고 싶었지만 남편의 권유로 요리 자격증을 따는 것을 목표로 했다. 내심 큰 부담이었던 요리를 배울 수 있다는 생각에 고용노동부 HRD-Net 홈페이지를 열심히 검색했다. 그러던 중 NCS 과정평가형 한식조리기능사 훈련자격제도를 알게 되었다. 훈련기간과 지원비, 훈련시간 등을 알아갈수록 욕심이 났다. 많은 시간을 배우면 더욱 좋은 기술을 가지게 될 것 같은 생각도 들었다.

한식조리기능사 검정형 자격증은 따기도 어렵고, 운도 많이 따르고, 자격증이 있다고 해서 그 실력이 100퍼센트 검증된다고 보기도 어렵다고 했다.

그러나 과정평가형은 검정형과 다르게 훈련 중 능력단위별 내부평가와 무엇보다 훈련 과정을 장기간 이수하는 것이라 균등한 실력과 평가를 동시에 할 수 있다고 했다.

안산에서 수원까지 대중교통으로 매일 아침 등교하는 것이 부담이었지만 국비 400만 원을 지원받아 약 6개월 동안 교육을 받을 수 있다는 것이 너무 욕심이 났다. 더구나 자부담 20만 원은 6개월 이내에 동일분야로 취업하면 환급받을 수 있다고 했다.



## 다양한 배경의 동기생과 즐거운 교육·훈련

나는 수원에 있는 전통외식조리직업전문학교 한식조리기능사 과정평가형 자격과정에 등록하였다. 전통외식조리직업전문학교에서 운영하는 과정평가형 첫 번째 기수여서 많은 준비를 하고 훈련생들을 맞이하였다. 2018년 3월, 20명의 동기들과 한식수업을 처음 받게 되었다. 칼 잡는 법, 칼 가는 법, 재료 손질하는 법 등을 기본부터 차근차근 배웠다. 학원 동기 분들은 다양한 연령, 배경, 목적을 가지고 있었다. 요리를 오래하신 분들, 나와 같이 새롭게 시작하는 젊은 분들, 퇴직 후 반찬가게를 열고자 하는 분들, 육아를 하며 새롭게 일을 찾는 어머니들, 특히 조장님의 경우는 영어학원을 운영했던 원장이셨는데 이민을 가기 위해 기술을 배우는 남자분이셨다.

조별로 짬을 지어 죽, 밥, 김치장아찌, 찌개, 국, 반찬 조리 등 다양한 한식 조리를 순서대로 집중하여 배웠다. 항상 이론으로 먼저 요리의 기본적 지식을 설명하고 실습하는 형식이었다. 요리를 오래 해 오신 분들 덕분에 낯설지 않게 도와가며 실습했고, 새로 요리를 배우시는 분들의 신선한 마음과 성실한 모습이 활력을 더하였다. 특히 전기밥솥이 아닌 냄비밥과 여름철 다양한 종류의 김치를 마스터했던 것이 기억에 많이 남는다. 산업체 강사님들 특강 때는 한식을 표현화한 디저트류와 샐러드류도 배웠다. 특히 돼지고기로 직접 스테이크를 만들었던 것, 무알콜 칵테일을 만들었던 것, 엔초비로 시저샐러드를 만들었던 것은 지금도 잊지 못하며 현업에서 실무에 적용할 때 많은 도움이 되었다.

## 외부평가 전 취업, 실무경험 기회도 가져

8월 말 최종 외부평가를 앞두고 원장님께서 취업을 권유하셨다. 나 역시 기술을 배워 제2의 직업을 찾고자 했기 때문에 워크넷에 이력서를 내고 많은 기업에 지원을 했다. 최종 외부평가를 통과하기도 전에 원장님과 동행하여 지금의 직장인 스노우폭스에 면접을 보았고, 합격을 했다. 그래서 일주일 정도 취업한 현장에서 일을 배우고 한식조리기능사 과정평가형 자격 한식조리기능사 최종외부시험을 보았다. 나는 다른 동기생에 비해 손도 느리고 디테일도 떨어지는 편이었는데 현장에서 실무경험을 잠깐 했던 것이 크게 작용했는지 다행히 최종평가에서 합격할 수 있었다.



## 이제는 정직원, 성장하는 나를 느낀다

취업한 회사는 오전과 오후에 도시락을 만들어서 손님들이 가져가는 방식으로 운영되는 회사다. 회사방침으로 3개월까지는 인턴기간이고 3개월 이후에는 정직원이 된다. 3개월 이후 정직원이 되자 회사에서는 기술과 기량을 더욱 키워야 한다고 당부하셨다.

그래서 나는 3시 퇴근 후 재직자 국비지원과정의 양식조리기능사 양성반에 등록하였다. 양식조리를 배우면서 요리를 보는 눈이 한 차원 높아지게 되었다. 특히 회사의 샐러드파트는 양식의 식재료가 많이 있었는데 배우고 나니 식재료 손질이나 보관에 대해서도 주의하게 되었다.

9개월이 되었을 때 본사에서 주5일 쉼프로 일할 수 있는 곳을 추천받아 지금은 새로운 지점에서 일하고 있다. 새로운 지점에서는 주방과 동시에 캐셔 업무를 봐야 해서 최근에는 캐셔 업무를 조금씩 배우고 있다. 오픈주방에서 친절한 서비스와 청결한 조리업무, 정확한 계산과 편안한 공간을 만드는 것 등 회사의 다양한 업무를 배우면서 나도 조금씩 성장하고 있음을 느낀다.

## 재직자 국비지원으로 자기계발 매진 중

사실 대학교를 졸업하고 기간제 교사나 시간강사를 하면서 돈을 벌었다. 그러나 계약에 대한 불안함과 4대 보험 가입이 되지 않는 단점이 있었다. 그러나 이렇게 요식업으로 전직해 보니 바로 4대 보험도 가입되고, 3개월 만에 정직원이 될 수 있었다.

비록 교사의 꿈을 이루지 못한 아쉬움도 있었지만 나의 노력으로 결과가 바로 나오는 이 직업에 감사한다. 맛있게 식사하고 가시는 손님들을 보면 보람과 뿌듯함도 느낀다. 1년도 근무하지 않았지만 요리 실력도 더욱 쌓아서 이제 중식과 일식조리기능사에도 재직자 국비지원으로 도전해 보고 싶다.

부족한 능력임에도 불구하고 나의 요청을 수용해 주시고 믿고 일을 맡겨주신 회사에 너무 감사한다. 특히 요리에 관해서는 아무것도 몰랐던 나를 가르쳐 주시고, 가끔 안부 연락도 주시며 관심과 응원을 주신 수원 전통외식직업전문학교에 감사드린다.



## 새 분야에 도전할 용기 준 제도 기대 이상의 '실력자' 로 만들어줘



정 봉 수

### 교육·훈련 과정

과정평가형 자격  
전산응용건축제도기능사

### 교육·훈련 기관

더조은컴퓨터아트학원  
노원캠퍼스

### 취득 자격명

전산응용(2D&3D) 건축  
설계디자인

### 취업 기업명

QUADSPACE

- ☑ 7년 군 생활 전역 후 막막하던 내게 찾아온 과정평가형 자격제도!
- ☑ 실무 능력까지 겸비할 수 있어 새 분야임에도 도전 용기 '불끈'!
- ☑ 생각도 못 했던 새 분야임에도 회사가 나를 찾기 시작!

### 7년 군 생활 후 전역, 막막함에 공무원 시험 도전

지금에도 평범했던 나는 고등학교, 대학교를 졸업하는 그 순간까지도 특별한 것 하나 없는 평범한 사람이었다. 군 입대를 앞두고는 목돈을 모아 나올 수 있다는 친구의 말에 넘어가 부사관 생활을 시작했다. 그리고 7년 후 전역을 했다. 막막했다. 7년 동안의 익숙함을 벗고 새로운 무언가를 시작해야 한다는 것이 큰 부담이었다. 더구나 군 생활 동안 가정이 생긴 나에게 전역은 말 그대로 '홀딱 벗겨진 채'로 사회로 쫓겨난 기분이었다. 공무원을 목표로 준비해 보았지만 정말 원하고 좋아서 하는 공부가 아니었기에 성적은 늘 다음 시험 결과를 기대하게 하는 수준이었다. 취업을 바라는 20, 30대라면 누구나 고민하고 다급한 기분이 들 것이다. 지금 빨리 선택하고 준비하지 않으면 너무 늦었다고 생각하기 쉽다. 나 또한 그러했기 때문에 안정적인고 많은 사람이 택하는 공무원을 목표로 했었다. 그러나 어느 순간 한계를 느꼈고 나와 우리 가족의 미래에 대해 다시 신중하게 생각해보기 시작했다.

### 칠흑 같은 어둠 속에서 나타난 한 줄기 빛

그러던 중 한국산업인력공단에서 실시하는 과정평가형 자격제도가 눈에 들어왔다. 군 생활을 제외한 그 어떤 사회경험이나 경력도 없던 내게는 이만한 제도가 없다고



생각했다. 단순히 시험공부만 하는 것이 아니라 실무와 함께 익힐 수 있다는 것은 엄청난 매력이었다. 나이에 비해 경력이 없어 처음부터 시작해야 하는데도 용기가 나지 않아 시도하기 쉽지 않았던 나에겐 어둡고 긴 터널 속에서 만난 출구의 빛과도 같았다. 혹여 아직도 취업에 대한 막막함과 막연함으로 고민하고 힘들어하면서 해답을 찾지 못하고 있는 사람이 이 글을 읽고 과정평가형 자격제도라는 것을 알게 된다면 충분히 새로운 기회가 될 것이라고 말해주고 싶다.

### 새로운 시작, 진정한 도전자에게 필요한 건 열정!

이후 그동안 꿈꿔왔던 인테리어 디자인을 위한 초석을 다지기 위해 '전산응용건축제도기능사' 자격증을 취득하기로 하고 과정평가형 자격제도를 시행하는 학원을 찾았다. 상담 끝에 더조은컴퓨터아트학원 노원점에 등록했다. 전산응용건축제도기능사 자격증은 외부, 즉 검정형으로도 얼마든지 특별한 제약조건 없이 응시가 가능한 자격증이다. 하지만 외부에서 이 자격증을 취득하는 것은 그저 단순 암기를 통해서 이력서 자격증 칸을 채우기 위한 수단일 뿐이라고 생각했다. 그러나 과정평가형 자격제도를 통해서 6개월의 시간 동안 CAD라고는 접해본 적도 없던 내가 CAD를 통해 도면을 작성하고, 그 도면으로 3D모델링을 통해 구체화하는 등 실무에 꼭 필요한 프로그램이나 지식을 배울 수 있었다.

과정평가형 자격제도는 출석만 하면 자격증을 주는 제도가 아니다. 내부평가와 외부평가의 평균 점수가 80점 이상이어야 자격증이 주어진다. 어떻게 보면 외부에서 자격증 시험을 치르는 것이 시간절약이나 난이도 면에서 더 쉬울 수도 있다. 실제로 우리가 치렀던 외부평가 실기시험은 자격증 기출문제집에서도 한 번밖에 나오지 않았던 특이한 유형이었다. 일반적 유형 즉 검정형 자격에 도전할 때는 시간적 여유가 있었지만 과정평가형 자격의 외부평가 때엔 쉽지 않았다. 그만큼 같은 이름의 자격증이지만 외부에서 취득하는 자격에 비해 수준이 높다고 볼 수 있다.

### 자격증 취득 후 넓어진 취업문

'전산응용건축제도기능사' 자격증은 말 그대로 기능사 자격증이다. 그 분야의

기본이라고 할 수 있다. 하지만 난 그 자격증만으로도 취업에 성공할 수 있었다. “여기 〇〇라는 회사인데 〇〇에 올라운 이력서 보고 연락드립니다.”, “혹시 도면 작성과 수정 가능하신가요, 가능하시면 면접은 볼 수 있나요?” 등 그동안 내가 찾아 연락해야 했던 것에서 이제는 나에게 연락이 오는 상황이 생겼다.

그렇게 몇 군데의 면접을 보고 자리 잡은 곳이 현재 내가 일하고 있는 ‘QUADSPACE’라는 업체이다. 과정 중 선생님께 배운 내용을 실무에서 100% 다 활용하고 적용한다면 좋겠지만 실제로는 그 기초를 바탕으로 응용해 적용하는 경우가 많을 것이다. 하지만 과정평가형 자격제도를 경험하지 않고 입사했다면 더 적응하기 힘들었을 것이고 도태됐을 것은 확실하다. 불과 1년 전만 해도 건축, 인테리어 어느 한 곳에도 관련이 없었던 나다. 만약 내가 과정평가형 자격제도를 몰랐다면 지금 이 회사에 취업할 수 있었을까? 절대 불가능했을 것이다. 아마 관련 정보도 없었을 것이고, 알았더라도 이력서 넣는 것조차 엄두를 내지 못했을 것이다. 하지만 이 제도를 통해서 관련 실무 지식도 쌓고 자신감도 얻었기에 가능했다.

### 필요한 건 의지와 결심뿐, 간절하면 도전을!

어떻게 보면 당연한 과정이었다고 생각한다. 정말 간절했던 사람이 체계적인 과정에 들어와 좋은 선생님을 만나서 열심히 과정을 수행하면 결과는 자연스럽게 좋아지지 않겠는가! 그게 나의 경우다. 정말 간절했다. 더는 아내에게 미안해지고 싶지 않았고, 동시에 내가 하고 싶은 일을 하고 싶었다. 두 가지를 동시에 만족시킬 수 있는 유일한 길이 이 과정평가형 자격제도라고 생각했고 그 기초를 다지기 위한 첫발이라고 생각했다. 하지만 그 첫발은 생각보다 더 높은 수준으로 나를 올려주었다.

생각과 고민을 하는 시간도 필요하다. 하지만 이 제도를 알고 고민하는 것과 모르고 고민하는 것은 하늘과 땅 차이다. 나의 선택영역이 달라지기 때문이다. 경험이 없어도 기초부터 시작하기 때문에 그 어떤 분야라도 도전할 수 있다. NCS라는 국가직무능력표준에 따라 제작된 교재와 커리큘럼을 통해 관련 분야에 대한 기초지식도 충분히 익힐 수 있다. 지금도 고민하고 힘들어하고 있다면 과정평가형 자격제도를 잘 알아보라고 강력히 권하고 싶다. 이 제도 덕에 내 인생이 달라졌고 충분히 만족하고 있다. 이제 이 글을 읽는 당신에게 필요한 것은 의지와 결심이다.



강 찬

교육·훈련 과정

과정평가형 자격  
IT시스템 운영 L5

교육·훈련 기관

성일정보고등학교

취득 자격명

정보처리산업기사

취업 기업명

웹데이타시스템

# 학교생활에 흥미를 잃어 방황하던 나 이젠 '학습 근로자'가 돼 미래 설계 중

- ☑ 학교수업에 적응하지 못하고 자퇴까지 결심했던 나!
- ☑ 과정평가형 자격제도를 만나 꿈을 키우게 되고!
- ☑ 직장에 다니는 대학생 학습 근로자가 돼 인생을 설계하다!

## 대학생 '학습 근로자'의 이야기

나는 현재 IT 관련 회사인 Ncloud24(웹데이타시스템)에 근무하면서 대림대학교를 다니고 있는 학생 근로자다. 이렇게 대학생 신분으로 학교와 회사를 모두 다니며 경력과 학력을 쌓는 좋은 기회가 되었고, 과정평가형 자격제도를 통해 고용노동부 장관님을 만나 뵈기도 하였다. 또 YTN 라디오에 출연까지 할 수 있었다. 이제 나의 그런 이야기를 하고 싶다. 나는 고등학교 1학년 때 IT에 대한 목표가 있었다. 하지만, 좀처럼 학교의 수업과 내가 배우고 싶은 것이 맞지 않아 힘들었고 진지하게 자퇴까지 생각하고 있는 학생이었다. 하지만 고등학교 1학년 11월에 회사와 학교를 연계하는 제도가 있다고 들었고 그 제도에 참여하게 되었다. 관심이 생겨서 참여하기는 했지만 아쉬움이 있었다, 모든 과정을 수료하면 수료증은 발급되지만 해당 과정에 참여했다는 증명은 힘들다는 것이었다.

## 과정평가형 자격 덕에 친구보다 앞서 자격증 취득

아쉬움이 컸다. 그러나 운이 좋게도 나는 과정평가형 자격제도에도 참여할 수 있게 됐다. 과정평가형 자격제도는 특정 이수 시간을 이수한 뒤, 고등학교 과정에서는 취득할 수 없는 자격증인 정보처리산업기사를 취득할 수 있는 제도였다.

또 특정 시간을 이수할 때 이론적인 부분만이 아니라 산업체, 즉 회사에 취직해서 바로 적용할 수 있도록 실무교육 위주로 진행한다. 회사에서는 학습 근로자에 대한 재교육을 진행하는 데에 비용을 많이 지출하지 않아도 될 것처럼 보였다.

그렇게 해당 제도에 관심을 가지고 열심히 노력한 결과, 나는 정보처리산업기사 자격증을 소프트웨어에 대해서 1기로 취득하게 되었다. 현재 내 주변을 둘러보아도 동갑인 친구 중 나와 같은 과정평가형 자격제도에 참여한 친구를 제외하면 정보처리산업기사 자격증을 취득한 친구는 없다.

그렇게 나는 다른 친구들보다 약 2년 앞서 해당 자격증을 취득할 수 있었다. 때문에 요즘과 같은 경쟁 사회에서 경력도 앞설 수 있고, 교육 면에서도 뒤처지지 않을 수도 있었다. 또 실제로 업계에서 인정받고 있는 자격증을 취득할 수 있었기 때문에 회사에서도 내가 해당 자격증을 취득했다는 것을 인정해 주는 것 같았다.

### 과정평가형 자격제도에 반하다

과정평가형 자격제도는 많은 장점이 있었다. 정보처리기능사 자격증은 과정평가형 자격이 아닌 검정형 자격을 통해 취득하게 되었는데, 검정형 자격으로 취득하였을 때에는 기본적으로 암기 위주로 시험이 출제되기 때문에 자격증을 취득한 이후에는 기억에 잘 남지 않았다. 자격증의 필요성에 대한 의문이 들었지만 과정평가형 자격의 경우 위와 같이 이론적인 부분에 대한 기초 개념을 확실하게 이해하고 회사에서 사용할 수 있는 실무나 학교에서 진행한 실습 기반으로 훈련하다 보니 아무래도 몸이 해당 업무를 기억하고 있다는 느낌을 받았다.

실제로 취업 후에 회사에서 업무를 주면 더 빠르게 이해를 할 수 있었고 선임들도 업무교육을 진행해주실 때 내가 기초개념을 파악하고 있으니 이해 속도가 빨라 교육 진도도 빠르게 나갈 수 있었다.

다들 이런 과정이 있다면 분명히 단점도 존재할 것이라고 물어보는 데 내가 생각하는 단점은 과정평가형 자격 취득에 걸리는 시간이다. 검정형 자격제도보다 상대적으로 기간이 길다. 그래서 자격증 준비기간 동안 다른 생각 없이 이겨내야 하는 것 등 여러 가지 부분에서 조금 어려움을 느꼈다. 하지만 이 과정에서 선생님과 학생들이 공부한 내용을 공유하고 이론적 부분과 실무적 부분에 대해 알려주었기 때문에 더 힘이 되고 시간이 빠르게 지나간 것처럼 느꼈다.

## 보다 큰 그림을 그릴 수 있게 되다

이렇게 고등학교 시절을 보내고 대학 생활을 시작하면서 여러 가지 목표가 생기게 되었는데 과정평가형 자격 덕분에 기회가 생겼다. 일단 첫 번째로 대학 생활이다. 나는 특성화고등학교 학생으로 보통 친구들은 대부분 취업을 한다. 취업하는 경우 기본적으로 대학 생활을 느낄 수 없게 된다. 하지만 현재 나는 대학 생활과 회사를 병행하여 다니고 있고, 두 가지 모두를 경험하고 있다. 또 대학에 진학했다는 것은 나에게 편입 기회가 주어졌다는 것도 의미한다. 이 기회를 놓치지 않고 학점 관리에 신경 써 전문 학사만이 아닌 학사 학위까지 취득할 수 있도록 하는 것이 목표이다. 두 번째로는 자격증이다. 산업기사 자격증을 취득한 상태에서 해당 업계에서 종사한다는 것은 학사 과정을 밟고 있는 친구들과 비교해서 정보처리기사 자격증 취득에 한 발 더 앞서 있다는 것을 의미한다. 그렇기에 동년배들보다 무엇이든 더 빠르게 도전할 수 있고, 앞서 나갈 수 있다는 말이 된다. 나는 이것을 기회라고 생각하고 앞으로 정보처리기사뿐 아니라 내가 취득할 수 있는 자격증에 대해서 응시 조건이 맞으면 도전해 꼭 취득하려고 한다.

## 성적 하위에서 1등까지 할 수 있었던 비결

나는 만약 이 제도가 없었다면 어떤 일을 하고 있을지 도무지 감이 잡히지 않는다. 고등학교 시절에 학교생활에 관심을 거의 버렸던 내가 학교생활을 잘 마칠 수 있었다는 것과 이 제도 덕분에 일반적인 학교생활에서는 수업에 관심이 적어 과 180명 중 112등을 하던 내가 1등까지 할 수 있던 계기가 되었다. 어느 정도 운도 있었다고 생각하지만 이렇게 과정평가형 자격취득자 우수사례로 고등학교에 초청되어 고용노동부 장관님을 만나 뵈 수 있었던 것도 이 제도가 아니었으면 가능하지 않았을 것이다.

또 YTN 라디오에도 초청되어 과정평가형 제도를 홍보할 수 있었던 것도 내겐 큰 영광이었다. 내가 과정평가형 자격제도에 대한 우수사례라고 꼽히기에는 많이 부족하고 여러 가지 면에서 힘들었던 점도 있다. 그러나 이 과정은 내게는 기회이자 만약 놓쳤으면 평생을 후회했을 그런 제도였다고 생각한다. 다른 분들도 이런 제도에 더 많이 참여해 좋은 혜택을 누릴 수 있으면 좋겠다.





김 훈 섭

**교육·훈련 과정**

과정평가형 자격  
실내건축산업기사

**교육·훈련 기관**

그린컴퓨터아카데미  
강남

**취득 자격명**

실내건축산업기사

**취업 기업명**

또봉이에프앤에스(주)

## 비전공자지만 ‘최고의 기술자’ 직장에서도 인정하는 자격제도!

- ☑ 운동만 하며 살아온 탓에 무엇을 할 수 있을지 두려움 커!
- ☑ 과정평가형 자격을 통해 취득한 실내건축산업기사!
- ☑ 지금은 전공자만큼 현장에서 촉망받는 기술자로 근무 중!

### 동생의 조언 덕에 인생의 전환점을 맞다

배운 것이라고는 운동뿐인데 하던 일과 공부를 그만두고 무엇을 하면서 살아야 하나 고민을 하기 시작했다. 한 가지 일만 해왔기에 이것저것 많은 일을 경험하고자 아르바이트를 시작했다. 그런데 그곳에서 만난 동생이 “고용노동센터에서 상담을 받아보라”며 해줬던 조언이 내 인생을 바꾸는 계기가 됐다.

곧바로 고용노동센터에 찾아가는 나처럼 전공자가 아니어도 산업기사 자격증을 취득할 수 있는 과정평가형 자격이 있음을 알게 되었고 실내건축 산업기사 과정평가형에 참여하기로 결심했다. 학원은 그린이아카데미를 선택하였다.

드디어 시작된 강의. 처음엔 많은 것이 생소해 적응이 쉽지 않지만 한 달여 지나니 적응되기 시작했다. 처음에는 자격증 시험에 떨어지면 안 된다는 생각으로 압박감이 심했는데 공부하다 보니 재미있고 흥미가 계속 생겼다. 오히려 시험 준비하는 것도 재미있고 시험 준비에 대한 압박감이 완전히 사라져 한 번에 시험에 합격하게 되었다.

시험에 합격한 후에는 취업을 위해 자기소개서와 포트폴리오 작성을 위해 한 달 넘게 학원에 계속 나왔다. 지금까지 배운 모든 것을 활용해서 포트폴리오를 만들었는데 나만의 작품이 나온다는 사실에 너무 기분이 좋고 신이 나서 시간 가는 줄 모르고 했다. 그렇게 취업준비도 하고 면접을 보면서 즐겁게 보냈다. 그리고 입사하고 싶었던 회사에서 최종합격 전화가 왔고 지금은 그 회사에서 즐겁게



근무하고 있다. 늘 과정평가형 자격제도에 감사하고 나 같이 늦은 나이에도 자격증을 따고 새로운 업종으로 취업할 수 있게 도와준 이 제도에 큰 감사를 드리고 있다.

### 즐겁고 성실하게 임한 자격증 취득 과정

두 달의 기다림 끝에 수업이 시작되었다. 처음 시작하면서 다짐한 것이 '나는 늦었다, 그래서 열심히 해야 한다'라는 것이었다. 항상 제일 먼저 가고 제일 늦게 집으로 왔다. 수업 초반부터 필기시험에 관련한 공부를 했는데 후에 필기시험대비 공부를 할 때 많은 도움이 되었던 것 같다. 교·보재는 일반자재부터 특수자재, 디자인 계획이나 기초이론 등 나 같이 기초가 부족한 비전공자들에게 매우 좋게 구성돼 있었다.

실기시험 관련 수업은 초반에는 프로그램에 익숙해지는 내용 위주의 수업이었고 어느 정도 프로그램에 숙달된 이후부터는 시험 위주의 수업을 진행했다. 디자인 제안서를 만드는 것부터 시작해서 CAD 도면작업, 3D모델링, 포토샵으로 이미지 보정, 일러스트레이터로 제안서 제작 등 실기시험과 동일한 순서로 연습하는 것을 위주로 수업을 진행했다. 자격증 시험을 볼 때 수업시간에 했던 대로만 작업해서 제출하면 고득점을 받을 수 있게 열심히 연습한 것 같다.

합격 발표가 나고, 실내건축산업기사 자격증을 손에 들고 많은 생각이 들었다. '비전공자인 데다가 디자인에 문외한이던 내가 그래도 여기서 열심히 해서 전공자들과 비슷한 위치에 설 수 있게 되었구나. 늦었다고 생각하고 포기하려 했는데 이런 과정이 있어서 나도 전문적인 일을 할 수 있게 됐구나'라는 생각을 많이 하게 되었다.

### 자격증 덕에 취업도 수월해져

취업준비를 할 때는 포트폴리오와 자기소개서를 만드는 작업을 위주로 진행했다. 자기소개서를 쓰면서 취업 공고들을 보았는데 자격증을 요구하는 회사가 정말 많다는 사실을 알게 되었다. 입사 지원을 하면 자격증이 있는 사람이 면접 연락을 훨씬 많이 받는다는 사실도 알게 되었다. 서류심사 통과 후에 진행되는 면접 때는 대부분 자격증에 대한 질문이 주를 이루었고 다음이 포트폴리오 관련 질문이었다.

현재 다니고 있는 회사에서도 처음에 자격증을 보유한 사람들을 면접을 봐서 그 중에 면접 결과나 포트폴리오 결과물이 좋은 사람을 우선 채용했다는 이야기를 들었다. 자격증 합격 발표 전에 지원했던 회사들은 연락이 많이 오지 않았는데 자격증을 이력서에 기재하자마자 자격증 합격 전에 지원했던 회사들에서 다시 연락이 오는 등 자격증이 취업에 유리하다는 사실을 알게 되었다. 이른 시기에 취업할 수 있었던 것은 자격증의 도움이 컸다고 생각한다.

### 교육 기간에 배운 지식, 직장에서 100% 활용 중

현재 직장에서 인테리어 디자이너 겸 감리사라는 보직을 맡고 있다. 자격증이 있으니 일단 감리사의 자격이 되고 매장(홀)과 주방 등을 구획하고 디자인하는 일을 하고 있다. 실측해서 직접 실측도를 그리고 매장을 CAD로 설계하고 도면작업을 하고 점주가 매장 실제 적용 모습을 보고 싶다고 하면 3D로 매장을 만들어서 보여 드리기도 한다.

디자인 협약 시에 쓸 CAD도면 3D도면 등을 구획하고 있고 필기공부하면서 외웠던 자재들 이름이나 자재들 사용 방법 등을 현장에서 감리하면서 적절하게 자재를 사용하고 있는지 확인하고 있다. 현장에서는 작업자들과 사용자(점주)의 안전관리를 중점적으로 하고 있다. 프랜차이즈 회사에 다니다 보니 일러스트로 편집 디자인 업무를 일부하고 있으며 자격증이 있다는 이유 하나만으로 비전공자지만 기술자 대우받으면서 즐겁게 일하고 있다.

### 비전공자에게도 희망을 주는 제도에 감사

늦었다고 생각했던 새로운 직종에 대한 도전을 과정평가형 자격 덕분에 막막하지 않게 할 수 있게 되었고, 재취업을 하는 데 있어서도 많은 도움이 되었다. 이러한 제도를 만들어주신 분들에게 너무 감사하고 나 같은 비전공자도 하고 싶었던 직종에서 일할 수 있게 만들어주셔서 너무 감사하다. 많은 홍보가 이루어져서 재취업 희망자나 전공에 가로막혀서 하고 싶은 일을 하지 못했던 사람들에게도 더 많은 기회가 돌아가면 좋겠다.



손 성 영

교육·훈련 과정

과정평가형 자격  
정보처리산업기사

교육·훈련 기관

동성직업전문학교

취득 자격명

정보처리산업기사

## 트렌드·실무능력 배양 중심 훈련으로 경쟁력 키워 일본 IT 회사 취업 앞뒀

- ☑ 평생직업을 찾아 고민하던 중 IT에서 희망을 찾다!
- ☑ 현재 트렌드에 맞춰 현장실무에 최적화한 훈련 받아!
- ☑ '허울뿐인 자격증 될까?' 우려 불식하고 일본 IT업체 진출!

### 나를 새롭게 설계하다

평생직업으로 삼을 만한 직종을 고민하다가 정부에서도 장려하는 IT쪽으로 관심을 가지게 되었다. 30대를 바라보는 나이였기에 이번이 마지막 도전이고 싶었고 성공하고 싶다는 마음이 강했다. IT 관련 교육 강좌들을 찾아보고 상담을 받으러 간 곳은 부산 서면에 위치한 동성직업전문학교였다. 부산에서 유일하게 과정평가형 정보처리산업기사 자격증을 취득할 수 있는 곳이었다.

프로그래밍에 대한 기본 지식이 없어도 NCS 능력단위를 통해 차근차근 교육이 이루어진다고 했다. 교육과정을 잘 따라가면 과정평가형 국가기술자격증을 취득할 수 있고 포트폴리오를 준비할 수 있다는 것이 마음에 들었다.

상담과정에서 받아본 이전 기수의 포트폴리오를 봤을 때는 '과연 나도 할 수 있을까?'하는 의문이 들었다. 그러나 꼭 가능하도록 실력을 키워주겠다는 선생님의 말씀에 자신을 얻었다. 그렇게 결심을 하고 6개월간의 교육에 참여하게 되었다.

### '할 수 있을까?' 걱정은 기우였다

11월부터 동성직업전문학교에서 교육을 받기 시작하였다. 첫날 제일 먼저 한 것은 IT에 대한 개인별 수준을 알아보는 것이었다. 체크를 하면서 나의 수준을 알게

되었는데 역시나 굉장히 낮은 수준이었다. 그런데다가 수업 과목도 굉장히 많고, 생소한 단어도 많아 걱정이 많았다. 하지만 선생님께서 개인별 수준에 맞게 설명해 주시니 걱정했던 것과 달리 이해하기도 쉬웠고 진도를 따라가는 것도 어렵지 않았다. 내가 참여한 과목명은 '응용소프트웨어개발자양성(정보처리산업기사취득)'으로 응용소프트웨어엔지니어 양성과정인면서 과정평가형 국가기술자격증 정보처리산업기사를 취득하는 과정이었다. NCS 능력단위 교육을 통하여 우리가 쓰는 인터넷 웹 사이트가 어떻게 구성이 되고 동작하는지에 대한 원리를 배우고 실제로 웹 사이트를 만들어보는 수업이었다.

수업을 통해서 웹 모델에는 어떤 모델들이 있는지, 현재 회사 실무에서는 주로 어떤 모델과 프로그램을 사용하는지 알게 되었다. 무엇보다 좋았던 점은 가장 대중적으로 사용하고 있는 프레임워크를 기반으로 수업을 했다는 것이다.

대학에서도 교양과목으로 IT수업을 받았던 경험이 있는데 대학의 수업과 다르다는 느낌을 많이 받았다. 대학에서는 주로 생각하는 힘 혹은 이론에 치우친 수업이 이뤄져 당장의 생계와 생활이 직관되어 있는 취업과 그에 따른 실무에 관한 이해가 부족하다는 생각이 있었다. 하지만 NCS 능력단위로 구성되어 있는 과정에서는 현재 실무에서 사용하는, 실무에 적합한 교육을 한다는 점이 인상적이었다.

## 나의 가치를 키우다

처음에는 아무것도 모른 채 필기를 하며 최대한 따라해 보았다. 오류가 나는 것은 선생님께 질문하면 하나하나 꼼꼼히 짚어주시며 설명해 주셨다. 그러다가 처음으로 UI를 만들었을 때는 나 스스로도 놀랐다. 내가 입력한 명령어에 따라 화면이 바뀌고 동작이 바뀌는 것이 재밌었고 스스로 해내었다는 성취감이 너무 좋았다. 그러다가 데이터베이스와 연동하며, 데이터베이스에 자료를 저장하였다가 다시 불러오며, SQL문이라는 것을 알게 되고 데이터가 얼마나 중요한 것인지도 알게 되었다. 이렇게 하나하나 수업을 진행해 가면서 정말 좋았던 점이 있었다. 정규과목 이외에 최신 동향이나 프로그램도 가르쳐 주고 실제로 프로그램을 설치하면서 경험해 볼 수 있게 해준다는 것이었다.

특히 이런 정보들이 정보처리산업기사자격증 시험의 필기 문제로도 나올 수 있다는 점은 일석이조였다. 어느덧 나는 스스로 웹을 만들 수 있게 되었다.



## 새로운 도전은 결과는 ‘행복’

NCS 과정평가형 정보처리산업기사 자격증은 기존의 자격증 시험과는 달랐다. 필기시험은 비슷하다고도 할 수 있겠지만 조금 더 이론에서 벗어난 실무에 가까운 용어 설명이 많았다.

기존 시험과 다른 또 하나는 면접시험이다. 면접시험 역시 실무에서 이루어지는 일의 과정이나 용어에 관한 질문이 대부분이었다. 필기시험과 면접시험은 동성직업전문학교에서 시행했던 내부평가와 그 범위나 수준이 비슷하여, 학교에서 배웠던 부분들이 많은 도움이 되었다.

실기시험의 경우 과거 경험에 비춰보면 실기라고 하기엔 마치 필기시험의 연장선 같아 뭔가 아쉬움이 있었지만 과정평가형 정보처리산업기사 자격증 실기시험은 매우 달랐다. 실제로 문제에 맞는 프로그램을 실제로 만드는 시험을 치렀다. 동성직업전문학교에서 선생님과 매번 복습하였던 것이었는데도 엄청 긴장이 됐지만 배웠던 것을 하나하나 되새기며 천천히 풀어나갔다. 그리고 합격이라는 행복을 선물로 받았다.

## 자신감을 가지고 새로움에 도전하라

11월부터 4월까지 약 6개월간의 교육이 끝나고 나한테 남은 것은 첫째, 자격증이다. 어떻게 IT공부를 시작해야 될지 엄두도 못 내고 있던 나에게 공부에 대한 방향을 잡고 자격증까지 취득한 것은 너무도 뿌듯했다.

이 자격증을 취득한 덕에 나는 현재 일본 IT 회사에 내정을 받았다. IT 취업비자를 받기 위해 꼭 필요한 자격증인 정보처리산업기사를 취득함으로써 조금 더 안정적인 미래가 확보된 것이다.

두 번째는 책이다. NCS 과정평가형 과정교육을 통해 각 과목에 맞는 책들을 많이 받았는데 읽기 편하고 후에 부족한 부분은 이 책들을 통해 보충할 수 있을 것 같다. 마지막은 자신감이다.

IT 업계로의 취업이나 공부에 자신감이 생겼고 앞으로 어떤 방향성을 가지고 공부를 하고 문제를 해결해 나가야 하는지도 조금은 알게 된 것 같다.



이 미 화

**교육·훈련 과정**

과정평가형 자격  
실내건축산업기사

**교육·훈련 기관**

(재)이찬 경북직업  
전문학교

**취득 자격명**

실내건축산업기사

**취업 기업명**

(주)SH건설

## 재취업 두려움이 컸던 경력단절녀, 좋은 회사 골라 취업한 '워킹맘' 되다

- ✔ 건축과 졸업했지만 결혼 후 육아로 경력단절!
- ✔ 재취업하기엔 나이, 경력 모든 게 걸림돌!
- ✔ 과정평가형 자격 취득 후 여유 있게 재취업 성공!

### 경력단절여성의 자각

마흔을 한두 해 앞두고 마음이 조급해지기 시작했다. 한 번도 열심히 살지 않은 적이 없지만 결혼과 육아로 흔히 말하는 경단녀, 경력단절여성이 되어 있었기 때문이다. 건축과를 졸업하고 전공을 살려 건축설계 분야에서 직장생활을 했지만 결혼 후 세 아이의 엄마로서 가정과 가족을 위해서만 충실히 살아왔다. 그러다 보니 나 자신을 위한 경력개발이 되지 않아 재취업을 하기엔 두렵고 부족하기만 하였다.

그러던 어느 날, 한 대학에서 실시한 '4차 산업혁명을 대비하자'는 취지의 한 프로그램에 참여했는데 그곳에서 내게 '좋아하는 일, 잘하는 일, 하고 싶은 일이 무엇인가?'라는 질문을 던졌다. 내 답은 내가 좋아하고 잘하는 일이 아니라 가족을 위한 일, 가족이 잘됐을 때 좋은 일이라고 했다.

강사는 그런 나에게 자신이 좋아하고 하고 싶고 잘하는 일이 무엇인지 다시 생각해 보라는 조언을 했다. 그 일을 계기로 나는 스스로에 대한 취업역량을 냉정히 평가하고, 최근 일자리 동향도 살펴보았다.

결과적으로 새로운 분야에 도전해 신입사원으로 일하기에는 부담스러운 나이였다. 취업정책은 대부분 청년에 초점을 맞추고 있는 것 같았다. 장기간 경력단절여성을 위한 양질의 일자리는 없어 보였다. 하지만 여기서 포기하기엔 아직 나는 젊었고 열정이 있었다.

## 단절된 경력에 빛을 입혀준 자격제도

이제부터라도 나의 부족한 점들을 채워갈 방법을 찾기로 마음먹었다. 그렇게 (재)이찬 경북직업전문학교에서 과정평가형 자격 실내건축산업기사 과정에 참여하게 되었다. 경력단절로 녹슨 내 경력을 빛나게 해주고 '건축설계+실내건축'으로 더 좋은 시너지효과를 낼 수 있을 것이라는 확신이 들었기 때문이다.

국가직무능력표준(NCS) 기반의 과정평가형 자격 편성기준에 따라 구성된 실내건축산업기사 훈련과정은 직업기초능력 외에도 능력단위별로 단계적 수업이 진행되었다. 또 CAD, 포토샵, 일러스트레이터, 3D Max 등의 컴퓨터 프로그램 사용을 병행 또는 선행하여 각종 소프트웨어 활용법을 자연스럽게 익힐 수 있었기 때문에 훈련기간 중 GTQ 포토샵 시험에도 도전하여 쉽게 자격증을 취득할 수 있었다.

현장에 바로 투입되어도 업무 수행이 가능하도록 독신자 아파트, 주거형 오피스텔, 커피숍, 스포츠·아동복·이동통신매장, 패스트푸드점, 유스호스텔, 북카페 등 20개가 넘는 다양한 주제의 모의 프로젝트들도 수행하였다. 그렇게 쌓인 자료들은 한 권의 포토폴리오가 되었고 구직활동을 하면서 이력서보다 먼저 보여주고 싶은 정도로 든든한 자신감이 되어 주었다.

## 세 아이의 엄마도 거뜰히 참여한 교육·훈련과정

눈에 보이게 열정을 쏟아주시는 선생님들과 잘 짜인 커리큘럼 덕분에 학습에는 문제가 없었지만, 어린아이를 키우는 엄마이다 보니 아이들이 가장 큰 변수였다. 그러나 능력단위별 출석시간을 맞추는 데 주의를 기울이다 보니 큰 문제 없이 모든 능력단위를 이수할 수 있었다. 수료식 날에는 성적 우수상을 받는 영광도 얻었다.

수료식 후 외부평가가 치러지기 전까지는 한 달이 남아 있었다. 담임선생님께서서는 모두가 흔들리지 않도록 잘할 수 있다는 독려와 함께 평가에 대비한 추가 학습지도를 해 주셨다. 외부평가는 필기시험, 면접시험, 실기시험으로 이틀간 진행되었는데 실기시험을 치르고 나오며 합격을 예상할 수 있었다.

필기 및 면접시험은 NCS 교재를 바탕으로 출제됐고, 실기시험은 '우동 전문점 인테리어를 하라'는 주제가 제시되었다. 예상했거나 이전에 다뤄본 과제는 아니었지만 당황하지 않고 시험을 잘 치를 수 있었다. 과정평가형 실내건축산업기사



과정에 참여하는 동안 기초부터 심화까지 체계적인 학습을 바탕으로 능력단위별 과제수행을 수차례 진행하면서 어떠한 프로젝트를 맡아도 잘 대응할 수 있도록 단련되었기 때문이라 생각한다.

### 근로조건 좋은 회사를 선택할 수 있는 여유

‘과정평가형 실내건축산업기사’ 자격증이 어느덧 내 손에 쥐어져 있었다. 자격증과 더불어 실내건축설계 분야의 직무능력까지 얻게 된 난 뭐든 할 수 있다는 자신감으로 충만해 구직활동을 시작하였다. 이력서를 냈던 모든 회사에서 근무해 달라는 요청을 받았고, 회사가 나를 선택하는 것이 아니라 내가 근무할 회사를 선택할 수 있는 입장이 되었다. 가정과 일을 모두 지킬 수 있는 근로조건을 우선하였고, 능력만큼의 보수도 원하였고 (주)에스에이치건설에 입사하게 됐다. 현재 나의 경력과 능력을 모두 인정받아 적지 않은 연봉을 받으며 근무 중이다. 도면은 물론 제안서와 투시도까지 모든 과정을 무리 없이 진행해나가는 내 모습에 스스로 ‘나 참 멋있다!’고 응원도 하고, 성취감도 느끼며 제2의 인생을 사는 중이다.

### 경력단절도 극복 가능한 제도, “도전하세요”

만약 과정평가형 훈련과정 수강을 고민할 때, ‘늦은 것이 아닌가?’ 마냥 망설이기만 할 때, ‘한시도 급한데 괜히 1년 가까운 시간을 허비하는 것이 아닐까?’ 하는 생각에 참여를 포기했다면 여전히 난 그때처럼 망설이고 고민만 하며 살고 있을지 모른다. 나와 같이 많은 여성이 출산과 육아 등으로 자신의 의지와는 상관없이 경력단절을 경험한다. 자신보다 가족을 먼저 챙겼던 그 시간 동안 자아도 잃고 자존감도 떨어지고 경력단절 뒤에 쌓인 나이로 인해 재취업에 대한 두려움은 더욱 커질 것이다. 혹시, 내가 그랬듯 장애물 같은 현실 앞에서 새로운 도전을 망설이는 사람이 있다면 과정평가형 훈련과정 수업을 적극 권하고 싶다. 취업 자신감을 회복하고 현장실무 능력을 배양하는 데 더할 나위 없이 좋은 방법이라고 확신하며 그 결정이 옳았음을 몸소 체험했기 때문이다. 난 오늘 더욱 성장할 내일을 상상하며 퇴근길에 살며시 미소를 지어본다.



일반

**Q** 과정평가형 자격에서 탈락한 사람은 재응시가 가능한가요?

**A** 과정평가형 자격의 외부평가 결과 불합격한 사람은 2년 이내에 재응시가 가능합니다. 다만, 해당기관에서 외부평가 응시가 불가한 경우(응시 대상자의 수가 적어 시험장 개설이 불가한 경우)에는 동일 능력단위의 교육·훈련을 전제로 타 교육·훈련기관의 시설·장비 활용가능 여부 등 제반여건이 허락하는 경우에 한하여 타 기관에서 외부평가 재응시가 가능합니다.

**Q** 과정평가형 자격에도 현재와 같이 시험면제가 있나요?

**A** 2019년 현재 과정평가형 자격에서 별도의 시험면제 제도는 운영되지 않습니다. 검정형 자격은 다양한 경로(자격취득, 교육·훈련경력, 기능경기대회 등)에 따른 시험의 일부 및 전부 면제제도가 운영되고 있으나, 과정평가형 자격에서는 지정받은 교육·훈련과정별로 교육·훈련이 실시되므로 시험에 대한 면제는 적용되지 않습니다.

**Q** 과정평가형 자격의 교육·훈련 과정에서 탈락한 사람이 검정형 자격시험에 응시할 수 있나요?

**A** 과정평가형 자격 교육·훈련 과정에서 탈락하더라도 검정형 자격시험에 응시할 수 있습니다. 과정평가형 자격과 기존의 검정형 자격은 취득하는 방법에서 차이가 있을 뿐 시험에 응시하여 자격을 취득하는 것은 동일합니다. 따라서, 과정평가형 자격 교육·훈련과정에서 중도탈락하거나 참여하고 있는 경우에도 검정형 자격의 응시기준(산업기사, 기사/기능장/기술사에 응시할 경우 법령으로 제시된 학력 또는 경력 등)에 부합하는 경우 얼마든지 참여가 가능합니다.

**Q** 이미 국가기술자격을 취득한 사람도 과정평가형 자격의 교육·훈련과정에 참여할 수 있나요?

**A** 네, 가능합니다. 이미 검정형 국가기술자격을 취득한 사람도 과정평가형 자격의 교육·훈련과정에 참여 가능하며, 검정형 자격과 과정평가형 자격의 종목, 등급이 같을 지라도 취득방법 및 자격증 기재내용이 다르므로 취득이 가능합니다. 현행 국가기술자격법령에서는 국가기술자격에 대한 이중취득을 금지하고 있지만, 검정형 자격과 과정평가형 자격이 종목, 등급이 같을 지라도 법령에 따른 취득기준 및 자격증 형태가 다르므로 중복 취득할 경우에도 시행령 제24조의 이중취득금지 조항에 위배되지 않습니다.

## 교육·훈련과정 지정 신청

**Q** 교육·훈련생이 과정평가형 국가기술자격 취득을 위해 동시에 여러 과정을 수강할 수 있나요?

**A** 교육·훈련생은 동시에 여러 개의 과정평가형 자격 교육·훈련과정을 신청하여 참여하는 것은 가능합니다. 하지만, 각각의 과정별로 정해진 최소 교육·훈련시간 이상을 이수해야 하기 때문에 교육·훈련과정 편성 내용을 참조하여 과정 미이수가 되는 일이 없도록 해야 합니다.

**Q** 마이스터고 등 직업계 고등학교에서도 산업기사 등급 자격 취득을 위한 교육·훈련과정을 신청할 수 있나요?

**A** 마이스터고 등에서도 과정평가형 자격을 통해서 산업기사 취득을 위한 교육·훈련과정 지정 신청이 가능합니다. 과정평가형 자격은 한 번의 평가결과에 따른 검정형과 달리 정해진 교육·훈련기간 내에 NCS 기반의 교육·훈련과정을 이수하도록 하고 있습니다. 따라서, 산업기사 수준에 해당하는 교육·훈련을 실시할 시설·장비·인력 등 충분한 여건을 갖춘 직업계 고교라면 산업기사 등급의 교육·훈련과정을 신청할 수 있습니다.

**Q** 과정 지정 신청 시 제출된 교육·훈련과정의 세부내용을 변경해서 운영할 수 있나요?

**A** 자격종목 및 법령에서 정하는 지정 요건 등 필수적인 요건을 제외하고, 교육·훈련 일정, 장소, 교강사 활용 등 세부적인 운영계획에 대해서는 변경이 가능합니다. 변경이 필요한 사항에 대해서는 사전에 변경신청서를 산업인력공단 관할 지부지사로 제출해야 하며, 변경요청 내역에 대해 승인을 받은 후 변경·운영할 수 있습니다. 또한, 편성시간 조정 등 당초 지정받은 중요사항에 대해서는 심의위원회 심의를 거쳐 결정하고, 주무부장관의 승인을 받아 변경·운영할 수 있습니다.

**Q** 교육·훈련과정을 한번 지정받으면 동일한 교육·훈련과정을 지속적으로 운영할 때 과정 심사를 면제받을 수 있나요?

**A** 동일한 교육·훈련과정이라 할지라도, 지속적으로 운영하기 위해서는 매년 심사를 거쳐 재지정을 받아야 합니다. 다만, 우수 운영과정에 대한 일부 심사 면제제도 도입과 관련하여 2020년도 이후부터 적용하는 방안을 검토 중에 있습니다.

**Q** 직업훈련기관은 과정 편성 시 자율 선택능력단위 편성에 대한 기준이 있나요?

**A** 직업훈련기관의 과정평가형 과정은 ①편성기준에서 제시한 필수와 선택능력단위에서 우선 편성하되, ②선택능력단위 중 자율 선택능력단위\*로 편성 또한 가능합니다. 단, 자율 선택능력단위와 훈련내용(목표 등)과의 적정성은 심사 시 검토합니다. 자율 선택능력단위는 선택능력단위 편성 훈련시간의 50%까지 가능  
\* 자율 선택능력단위란 자격별 편성기준에서 제시된 필수, 선택능력단위를 제외한 797개 NCS 직종에 포함된 능력단위를 말함  
\* NCS사이트([www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)) 자료실 → 훈련기준 21번 게시물(2016.04.12)에서 능력단위 확인 가능



### 교육·훈련과정 운영

**Q** 학습 저조자 프로그램은 어떻게 운영해야 하나요?

**A** 교육·훈련기관의 장은 학습 저조자의 능력 향상을 위하여 지정된 교육·훈련과정 중 별도의 교육·훈련 프로그램을 마련하여 운영할 수 있습니다.  
다만, 해당 프로그램을 운영하기 위해서는 과정 지정 신청 시 제출된 운영계획서에 그 내용이 포함되어야 합니다.

**Q** NCS 능력단위별 평가를 원칙으로 한다고 되어 있는데, 능력단위를 묶어서 교과목으로 구성하여 운영한 경우에도 능력단위별로 평가를 진행해야 하나요?

**A** 네, 내부평가는 능력 단위별로 평가되어야 합니다. 예를 들어 능력 단위 1, 2, 3이 하나의 교과목 A로 편성되었다고 교육·훈련기관의 장은 해당 A를 평가할 때 능력단위 1, 2, 3이 객관적으로 평가될 수 있도록 평가과제를 구성해야 하며, 각 평가 결과를 토대로 능력 단위 1, 2, 3의 평가 결과를 100점 만점으로 환산하여 관리하여야 합니다.

**Q** 개인 사정으로 내부평가에 참여하지 못할 경우 어떻게 되나요?

**A** 직계가족의 경조사, 본인 질병 또는 사고 등 불가피한 사유로 인하여 내부평가에 불참한 응시자가 있는 경우, 교육·훈련기관에서 필요 시, 해당 능력단위에 대한 내부평가를 추가로 실시 할 수 있습니다.  
단, 추가 실시에 대해서는 적정 사유와 함께 실시일정, 참여대상, 평가방법, 공정성 확보방안 등에 대하여 사전에 공단 관할지부지사에 보고 후 승인을 받아야 합니다.

**Q** 외부평가 대상은 누구이며, 응시요건은 무엇인가요?

**A** 해당 교육·훈련과정 중 모든 내부평가에 참여하고, 능력 단위별 출석률 75% 이상을 모두 이수한 교육·훈련생에 한해 외부평가 참여가 가능합니다.  
외부평가에 응시하고자 하는 훈련기관은 응시자 신청(기관)과 인터넷 접수를 해야 합니다. 또한 외부평가 시행 5일 전까지 종합결과 신고(내부평가 점수, 이수 여부 등 최종 결과 제출)를 완료하여야 합니다.

## 외부평가 및 자격증 발급

**Q** 외부평가는 언제 실시하나요?

**A** 매년 CQ-net 홈페이지를 통하여 외부평가 일정이 공지됩니다. 2020년의 경우 6회 시험이 예정되어 있습니다.

**Q** 외부평가 시험문제 출제범위와 유형은 어떻게 되나요?

**A** 외부평가의 시험문제는 해당 종목별 편성기준에 제시된 NCS의 필수능력단위 범위에서 출제됩니다. 선택 능력단위는 교육·훈련기관의 여건에 따라 커리큘럼을 달리 구성할 수 있으므로 필수 능력단위만을 출제 범위로 설정합니다. 외부평가 시험문제는 종목별 특성을 반영하여 다양한 유형으로 출제될 수 있으며 해당 자격종목의 능력단위 평가에 가장 적합한 유형을 선정하여 시험문제를 출제할 예정입니다. 외부평가 종목별 문제원형은 CQ-Net → 홍보자료실 → 과정평가형자격 자료실 → 평가가이드(문제원형)에 공개되어 있으니 참고하시면 됩니다.

**Q** 외부평가에 탈락하면 재응시 기회가 있나요?

**A** 지정 교육·훈련과정을 이수한 훈련생이 외부평가에 탈락하면 과정평가형 자격 합격자 공고일 이후 2년 이내에 외부평가에 재응시 할 수 있습니다. 이는 장기간의 교육·훈련과정을 충실히 이수하였음에도 외부평가에서 아쉽게 탈락한 훈련생에 대해 재응시 할 수 있는 기회를 부여하기 위한 것입니다.

**Q** 과정평가형 자격증 응시 및 발급 수수료는 얼마인가요?

**A** 현재 과정평가형자격 외부평가 응시 수수료는 제도초기임을 감안하여 국가예산으로 부담합니다. 응시수수료 적용 시기는 별도로 안내할 예정입니다. 과정평가형 국가기술자격증의 발급 수수료는 현행 검정형 자격증 발급수수료와 동일합니다. (방문 신규 및 재발급 3,500원 / 단, 인터넷 발급 3,100원)

**Q** 자격증을 발급 받으려면 어떤 절차를 거쳐야 하나요?

**A** 과정평가형 국가기술자격 발급·재발급 및 관리에 관한 업무는 주무부장관의 권한을 위탁받은 한국산업인력공단에서 발급합니다. 과정평가형 국가기술 자격증을 발급받기 위해서는 최종합격자가 한국산업인력공단으로 자격증 발급신청을 해야 합니다. 자격증을 분실한 경우에도 현행과 같이 자격증 재교부를 요청하면 재발급이 가능합니다.

과정평가형 자격 문의처

한국산업인력공단 소속기관	주소	연락처	관할지역
서울지역본부	서울 동대문구 장안벚꽃로 279	02-2137-0511	중구·종로구·서대문구·성북구· 동대문구·노원구·은평구, 경기도 구리시
서울동부지사	서울 진관3로 36	02-2024-1706	광진구·성동구·용산구·종랑구· 강동구·송파구·강남구·서초구
서울남부지사	서울 영등포구 버드나루로 110	02-6907-7193	영등포구·강서구·양천구·동작구· 관악구·구로구·금천구·마포구, 경기도 고양시·광명시
강원지사	춘천 동내면 원창고개길 135	033-248-8514	원주시·횡성군·춘천시·화천군· 홍천군·양구군·인제군·영월군·철원군, 경기도 가평군
강원동부지사	강릉 사천면 방동길 60	033-650-5714	정선군·평창군·태백시·삼척시· 강릉시·동해시·속초시·고성군·양양군
부산지역본부	부산 북구 금곡대로 441번길 26	051-330-1924	동래구·금정구·연제구·부산진구· 사상구·북구·강서구, 경상남도 양산시
부산남부지사	부산 남구 신선로 454-18	051-620-1910	남구·수영구·해운대구·동구·중구· 서구·영도구·사하구·기장군
경남지사	경남 창원시 성산구 두대로 239	055-212-7263	경상남도 양산시를 제외한 전지역
울산지사	울산 중구 종가로 347	052-220-3213	울산광역시 전 지역
대구지역본부	대구 달서구 성서공단로 213	053-580-2356	대구광역시 전 지역, 경상북도 경산시· 성주군·고령군·청도군·칠곡군
경북지사	경북 안동시 서후면 학가산온천길 42	054-840-3032	안동시·영주시·문경시·상주시· 구미시·김천시·봉화군·의성군· 군위군·영양군·예천군·청송군
경북동부지사	경북 포항시 북구 법원로140번길 9	054-230-3202	포항시·경주시·영천시·울진군· 영덕군·울릉군

한국산업인력공단 소속기관	주소	연락처	관할지역
중부지역본부	인천 남동구 남동서로 209	032-820-8674	인천광역시 전 지역, 경기도 부천시·김포시
경기지사	경기 수원시 권선구 호매실로 46-68	031-249-1223	수원시·안양시·송탄시·안산시·오산시·의왕시·시흥시·평택시·군포시·화성시·안성시
경기북부지사	경기 의정부시 추동로 140	031-850-9129	서울특별시 도봉구·강북구, 경기도 의정부시·동두천시·남양주시·파주시·양주시·포천시·연천군
경기동부지사	경기 성남시 수정구 성남대로 1217	031-750-6224	성남시·하남시·과천시·광주시·용인시·양평군·이천시·여주시
광주지역본부	광주 북구 첨단벤처로 82	062-970-1772	광주광역시 전 지역, 전라남도 나주시·담양군·영광군·화순군·장성군·함평군
전북지사	전북 전주시 덕진구 유상로 69	063-210-9281	전라북도 전 지역
전남지사	전남 순천시 순광로 35-2	061-720-8532	순천시·여수시·광양시·고흥군·보성군·곡성군·구례군
전남서부지사	전남 목포시 영산로 820	061-288-3323	목포시·강진군·해남군·영암군·무안군·완도군·진도군·신안군·장흥군
제주지사	제주 제주시 복지로 19	064-729-0712	제주특별자치도 전 지역
대전지역본부	대전 중구 서문로 25번길 1	042-580-9154	대전광역시 전 지역, 충청남도 계룡시·공주시·논산시·부여군·금산군
충북지사	충북 청주시 흥덕구순환로 394번길 81	043-279-9041	충청북도 전 지역, 세종특별자치시의 전 지역
충남지사	충남 천안시 서북구 천일고1길27	041-620-7641	충청남도 계룡시, 공주시, 논산시, 금산군, 부여군을 제외한 전 지역

과정평가형 국가기술자격  
**우수사례집**

발행일 | 2019년 11월

발행처 | 한국산업인력공단 과정평가운영부  
Tel 052-714-8351-8360

기획·디자인

전우용사촌(주)

Tel 02-426-4415 Fax 02-426-9562

---

이 책은 저작권법에 따라 보호받는 저작물이므로  
고용노동부와 한국산업인력공단의 문이 없이 무단으로 사용할 수 없습니다.

© 비매품