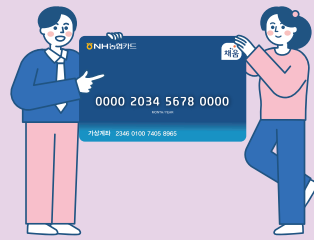


# 2023년 문화누리카드 카드발급방법 안내



**지원대상** 6세 이상 기초생활수급자 및 차상위계층  
(2017.12.31 이전 출생자)

**발급기간** 2023년 2월 1일 ~ 11월 30일까지  
※ 주민등록주소지(시·군·구 기준) 예산 소진시  
발급이 조기마감됩니다.

**지원내용** 전국 문화예술·관광·체육 관련 가맹점에서 이용  
가능한 문화누리카드 발급(1인당 연 11만원 지원)

**사용기간** 발급일로부터 2023년 12월 31일까지

## 문화누리카드는 자동재충전이 됩니다!

문화누리카드  
자동재충전이란?

2022년도 문화누리카드 발급자가 수급자격 유지 시,  
별도의 신청절차 없이 자동으로 2023년 지원금(11만원)을 문화누리카드에 충전해드립니다.

★자동재충전 제외대상자('22년도 시설발급자, 전액 미사용자 등)는 아래 4가지 방법으로 신청해 주세요.

※ 카드를 분실한 경우 즉시 분실신고 후에, 주민센터 방문 또는 온라인(누리집, 모바일앱)을 통해 새로 발급받아야 합니다.

## 문화누리카드 발급방법

- ✓ 주민센터, 누리집, 모바일앱: 신규, 재발급, 재충전 가능
- ✓ 전화ARS: 재충전 가능



### 주민센터 신규발급/재발급/재충전 가능

- 가까운 주민센터 방문 후 신청서 제출
- 전국 주민센터 방문(주소지 무관) 후 즉시 발급
- 본인 또는 대리인이 읍/면/동사무소에 방문 → 발급 신청서 작성 후 신분증 확인과 함께 주민센터 담당자에게 제출(대리 신청 시 위임장/신분증, 카드 신청인의 신분증 사본)
- \* 복지시설 거주자는 주민센터 방문신청만 가능(시설의 대표자가 발급신청)

### 인터넷누리집 신청 신규발급/재발급/재충전 가능

- 만 14세 이상, 본인인증수단 소지자
- 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 접속 ▶ 상단(카드발급/잔액확인) ▶ 카드발급(신규·재발급·재충전)
- ▶ 본인 명의 휴대폰인증, 간편인증(네이버, PASS), 디지털원패스, 공동인증서, 아이핀 등으로 본인인증 후 발급신청
- 카드 수령(농협 영업점, 자택배송 중 택1) 후 카드수령 등록하여 사용
- 자택배송 선택 시 등기우편으로 발송되며, 약 2~7일 소요
- 단위농협(지역농협) 영업점에서 카드 수령 시 카드 앞자리 17××번호로 발급되어 추후 주민센터 재발급(재충전)이 불가하며, 온라인을 통해서만 가능합니다.

### 모바일앱 신규발급/재발급/재충전 가능

- 만 14세 이상, 본인인증수단 소지자
- 문화누리카드 어플리케이션 다운로드 ▶ [카드발급] ▶ [카드발급(신규·재발급·재충전)] 유형선택
- ▶ 본인 명의 휴대폰인증, 간편인증(네이버, PASS), 디지털원패스, 공동인증서, 아이핀 등으로 본인인증 후 발급신청
- 카드수령(농협 영업점, 자택배송 중 택1) 후 카드수령 등록하여 사용
- \* 자택배송 선택 시 등기우편으로 발송되며, 약 2~7일 소요



### ARS재충전 재충전 가능

- 1년 이상 유효기간이 남은 카드(카드 유효기간 \*\*24~\*\*27)
- 만 14세 이상은 본인 명의 휴대폰 인증을 통해 재충전 가능
- \* 복지시설 거주자 전화 재충전 불가



문화체육관광부



한국문화예술위원회



복권위원회

# 문화누리카드 유형별 발급 안내



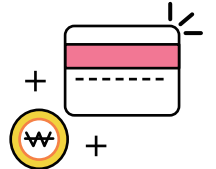
## 개인

### 기존카드 재충전

유효기간 '24년 이후  
카드 소지자

- 4가지 방법 중,  
택1하여 신청하세요

- 1 전화(ARS) 1544-3412 → 1번 지원금 재충전  
(만 14세 이상, 본인명의 휴대전화, 유효기간 '24년 이후(\*\*24~\*\*27)카드 소지자)
- 2 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) [카드발급/잔액확인] → [카드발급(신규·재발급·재충전)]  
선택 후 재충전 신청 (만 14세 이상, 본인인증수단 소지한 경우)
- 3 (2월 1일~) 주민센터 방문
- 4 문화누리카드 모바일 앱 실행 → 카드발급 선택 후 재충전 신청  
(만 14세 이상, 본인인증수단 소지한 경우)



### 재발급

유효기간 '23년 이전  
카드 소지자 또는 카드 분실자

- 3가지 방법 중,  
택1하여 신청하세요

- 1 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) [카드발급/잔액확인] → [카드발급(신규·재발급·재충전)]  
선택 후 재충전 신청 (만 14세 이상, 본인인증수단 소지한 경우)
- 2 (2월 1일~) 주민센터 방문
- 3 문화누리카드 모바일 앱 실행 → 카드발급 선택 후 재충전 신청  
(만 14세 이상, 본인인증수단 소지한 경우)



### 신규

문화누리카드 첫 신청자

- 3가지 방법 중,  
택1하여 신청하세요

- 1 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) [카드발급/잔액확인] → [카드발급(신규·재발급·재충전)]  
선택 후 재충전 신청 (만 14세 이상, 본인인증수단 소지한 경우)
- 2 (2월 1일~) 주민센터 방문
- 3 문화누리카드 모바일 앱 실행 → 카드발급 선택 후 재충전 신청  
(만 14세 이상, 본인인증수단 소지한 경우)



### 만 14세 미만 신규·재발급·재충전

#### (2월 1일~) 주민센터 방문

- 법정대리인이나 세대주 및 성인세대원이 아닌자가 대리신청 시,  
법정대리인이나 세대주 및 성인세대원의 위임장 제출이 필요합니다.
- 만 14세 미만 미성년자가 위임장을 제출하여 본인이 신청 가능합니다



## 복지시설거주자

### 복지시설 거주자

신규·재발급·재충전

#### (2월 1일~) 주민센터 방문

※ 시설 대표자가 거주자의 위임을 받아 대리신청



## 전국 읍면동 주민센터 방문시에는

### 1 구비 서류

- 문화이용권 발급신청서 (주민센터에서 신청양식 수령 가능)
- 본인신분증(신분증: 주민등록증, 운전면허증, 여권, 장애인등록증 등)

### 2 대리 신청 시

- 본인(신청자) 신분증, 대리인(수혜자) 신분증
- 대리인의 위임장(대상자의 서명 또는 도장 필수)
- ※ 빠른 신청을 위해 신청서, 위임장을 출력, 작성해 오시면 편리합니다.



# 전화ARS 재충전 안내



## ▶전화ARS 재충전 가능

- 만 14세 이상, 본인 명의 휴대폰 소지자(알뜰폰의 경우 LGU+만 가능)

## ▶전화ARS 재충전 불가능

- 만 14세 미만인 분
- 본인 명의 휴대폰이 아니거나 잘못 입력한 분
- 카드 유효기간 4자리가 \*\*24~\*\*27이 아닌 분
- 개인정보 수집 미동의한 분
- 주민번호 미입력 또는 잘못 입력한 분
- 현재 기초생활수급자, 차상위계층이 아닌 분

전화ARS 재충전이 가능하신 분은 문화누리카드 고객센터(1544-3412)로 전화하여, 하단에 적힌 방법에 따라 재충전 하시면 됩니다!



안녕하세요. 문화누리카드 고객센터입니다.  
지원금 재충전은 1번을 눌러주세요.

### Chapter 1

- 문화누리카드 전화ARS 재충전 서비스는 **본인 명의로 가입된 휴대폰과 이전에 발급받은 문화누리카드를 소지하고 있어야 진행이 가능합니다.** 다만, **소지하고 계신 문화누리카드의 유효기간이 2023년까지인 경우** 새 카드로 교체하여 재충전을 해야 하므로 전화 재충전은 불가하며, 주민센터 또는 온라인으로만 재발급 신청이 가능함을 알려드립니다.  
문화누리카드 재충전을 위한 수급자격 검증과 휴대폰 본인인증 등 절차 진행에 약 5분 정도 소요될 예정입니다.  
전화 재충전 서비스는 통화요금이 발생되오니 원하지 않으시면 주민센터 또는 온라인으로 재충전 신청을 해주시기 바랍니다.

가지고 계신 문화누리카드의 앞면에 기재된 유효기간을 순서대로 입력하시고 우물정자(#)를 눌러주세요.

### Chapter 2

- 문화누리카드 재충전을 위해 고객님의 주민등록번호와 휴대폰번호를 수집하고자 합니다. 개인정보 수집에 동의하시면 1번을 눌러주세요. 개인정보 수집에 동의하지 않으실 경우 재충전 서비스가 불가함을 알려드립니다.

타인의 주민등록번호를 부정 사용한 자는 주민등록법 제37조의 규정에 따라 1천만원 이하의 벌금 또는 3년 이하의 징역에 처해 질 수 있습니다. 본인의 주민등록번호 13자리를 입력하시고 우물정자(#)를 눌러주세요.

#### 1 유효기간 입력

#### 2 주민번호 입력

### Chapter 3

- 본인 확인을 위해 고객님의 본인 명의로 가입된 휴대폰 번호 11자리를 입력하시고 우물정자(#)를 눌러주세요. 다만, SK망 알뜰폰, KT망 알뜰폰은 전화 재충전 서비스를 이용하실 수 없습니다. 주민센터 방문 또는 인터넷을 통한 재충전 서비스를 신청하여 주시기 바랍니다.

#### 3 자격검증

사회보장정보원(행복e음)에 자격검증을 요청하고 있습니다.

#### 4 휴대폰 번호 입력

휴대폰 본인 확인 검증을 요청 중입니다. 본인인증번호가 문자로 발송될 예정입니다.

### Chapter 4

- 휴대폰으로 받으신 본인인증번호 6자리를 입력해 주세요.

#### 5 본인인증번호 입력

### Chapter 5

- 기다려 주셔서 감사합니다. (주민번호) 000000-0000000, (카드번호) 0000-0000-0000-0000 (이름) 홍길동님 2023 문화누리카드 지원금 110,000원이 재충전 완료되었습니다. 카드 사용은 2시간 이후부터 가능하오니 참고하여 주시기 바랍니다.

#### 정상처리

재충전결과 안내 문자를 받으셔야 완료되고, 2시간 이후부터 사용가능합니다.

