

「부산형 워케이션 활성화 사업」 워케이션 민간 운영사 모집공고

(재)부산창조경제혁신센터는 일(Work), 삶(Live), 쉼(Play)의 균형이 있는 도시로 거듭날 수 있도록 부산시 동구, 중구, 서구, 영도구, 금정구 지역 내 자원을 활용하여 지속할 수 있는 워케이션 민간 운영사를 운영하고자 하오니 많은 관심 및 지원 바랍니다.

2023년 09월 12일

(재)부산창조경제혁신센터 센터장

1

사업개요

□ 사업목적

- 일(Work)과 삶(Live), 쉼(Play)을 일상에서 누릴 수 있는 도시로 거듭날 수 있도록 부산의 동구, 중구, 서구, 영도구, 금정구 지역 대상으로 관계인구 증가와 경제 활성화를 도모할 수 있는 기반 조성
- 민간 워케이션 산업육성을 통해 지속가능한 워케이션 생태계 기반 조성

□ 사업기간 및 예산

- 사업기간 : 협약체결일로부터 '23년 워케이션 사업종료일까지
- 사업예산 : 총 200,000,000원(기업 당 100,000,000원)(VAT포함)
※ 사업기간은 운영에 따라 변경될 수 있음

□ 사업주체

- (주최) 부산광역시
- (주관) (재)부산창조경제혁신센터

□ 주요사업내용

민간주도 지역특화 워케이션 상품 운영
(지역숙박 연계, 관광특화 프로그램, 커뮤니티 연계 등)

절차	주요내용
상품기획	<ul style="list-style-type: none"> ·지역별 특색에 맞는 숙박 및 업무공간, 관광 등 워케이션 상품 기획 - 인구소멸 및 감소지역(영도구, 금정구, 동구, 서구, 중구)에 특화된 상품 기획 및 운영, 숙박·공유오피스 발굴(운영기관 협의사항), 워케이션 지역특화 프로그램 개발 - 워케이션 프로그램 운영지역 사전조사 필수
□	
상품운영	<ul style="list-style-type: none"> ·누구나 접근하기 쉬운 유형의 플랫폼 구축 및 운영을 통한 사전신청, 모집공지, 신청절차 등 안내 ·워케이션 상품 안내 및 예약 등 고객 관리 ·워케이션 안내 자료 제작 및 안내 프로세스 수립 ·현장 관리자 상주 必 ·전반적인 참가자 관리 및 CS운영
□	
정기보고	<ul style="list-style-type: none"> ·운영사별 추진현황 및 상품판매현황 등 정기 보고 - 과업 완료 시까지 정기적 업무 진행사항 - 워케이션 프로그램 운영관련 자료 - 워케이션 참가자 대상 만족도 조사 및 개선방안
□	
결과보고	<ul style="list-style-type: none"> ·사업 전체 추진 결과보고 수령 및 원도심 파급효과 점검 - 최종 결과보고서, 각종 기록물, 데이터 등 산출물 제출
□	
사후관리	<ul style="list-style-type: none"> ·고객 경험관리 및 피드백 수집 ·참여기업 워케이션 산업 육성 정도 점검 육성후속지원 연계 - 부산창조경제혁신센터 창업지원프로그램 연계하여 scale-up

□ 추진일정

민간운영사 모집공고 - 민간운영사 모집 09.12.(화) ~ 10.04.(수)	서류평가 - 민간운영사 서류평가 (2~4배수 내외) 10.10.(화)	현장점검 - 현장점검 진행 10.11.(수)~10.13.(금)	발표평가 - 서류평가 기업대상 발표평가 진행 10.16.(월)~10.17.(화)
결과보고 - 위케이션 결과 보고 ~'23년 사업종료시	사업 운영 - 위케이션 참여자CS 관리 및 위케이션 상품 운영 ~'23년 사업종료시까지	운영위원회 개최 및 협약체결 - 합격자 대상 운영위원회 개최 및 협약체결 10.19.(목)~10.20.(금)	선정공지 - 합격자 결과발표 10.18.(수)

※ 서류평가, 현장점검, 발표평가 일정은 운영에 따라 변경될 수 있음

※ 2023년도 사업기간은 운영에 따라 변경될 수 있음

□ 선정규모

- (지원규모) 총 2개사 선정

□ 주요 과업 목표 : 부산지역 외 위케이션 참여인원 500명 이상 달성

※과업 목표 미 달성 시 정산금액 환수 조치 및 지급되지 아니할 수 있음.(세부사항협의)

2 세부 과업내용

○ 상품구성 및 제작

- 부산시 인구소멸 및 감소지역 위케이션 숙박시설, 업무공간, 지역 특화 프로그램 등 자원조사 및 기획(최대한 빨리 상품 기획 및 협의 완료)
 - (숙박시설) 1인 1실 or 2인 1실 기준으로 숙소 컨디션, 주변 인프라 등을 고려하여 일상생활 혹은 업무에 지장없는 숙소 실사 및 선정(운영기관 협의사항)
 - (업무공간) 숙소와 접근이 용이하며 일반적인 사무업무를 진행하는데 지장없는 시설로 발굴 및 기존 위성센터 연계 가능(운영기관 협의사항)
 - (지역특화) 부산 지역의 특색을 나타낼 수 있는 체험 및 관광프로그램 위주로 구성, 운영지역에 따라 교통수단 지원이 필요한 부분은 교통지원 반영

※ 부산시 인구소멸 및 감소지역 5개구(동구, 서구, 중구, 영도구, 금정구) 중 2개구 이상 연계하여 상품구성 시 가점 부여(2점)

- 지역구별 업무공간 발굴 및 기존 위성센터 연계
 - 새로운 업무공간 발굴 및 기존 업무공간, 위성센터 연계 방안
- 워케이션 상품 운영지역 사전조사 必
- 관련 산업 커뮤니티 운영
 - 워케이션 산업 관련자 커뮤니티 기획 및 운영
 - 누구나 접근하기 쉬운 유형의 플랫폼 구축 및 운영, SNS 관리
- 프로그램 홍보 및 운영 등
 - 프로그램 참가자 및 참여기업 유치
 - 프로그램 홍보 마케팅 및 참여유도 온라인 광고 추진
 - 워케이션 산업 관련자 커뮤니티 기획 및 운영
 - 프로그램 운영에 필요한 홍보물 및 지역 안내 팸플릿 제작



지역 워케이션 안내 팸플릿(예시)

○ 상품운영

- 참가자 CS관리 및 안내(소셜 네트워크 플랫폼 운영)
 - 참여자 대상 로컬 키트 제공을 위한 홍보물 제작 및 관리
 - 부산역외 기업 확인(사업자등록증, 재직증명서 증빙)
 - ※주관기관에 admin계정 공유
- 공유오피스 내 사무용품 및 워케이션 환경 조성
- 홈페이지 콘텐츠 업데이트 및 네트워킹 프로그램 안내
- 워케이션 참여자 네트워킹 프로그램 운영
 - 상시진행 프로그램
 - 정기진행 프로그램
- 참가자 대상 인터뷰 및 설문조사 진행

- 행사기록
- 플랫폼 운영 방안
- 정기 및 결과 보고
 - 상품판매현황 및 추진현황 정기보고
 - 워케이션 참가자 대상 만족도 조사 및 개선방안 보고
 - 과업기간 중 착수보고, 중간보고, 최종결과보고
 - 과업 완료 시까지 정기적 업무 진행사항 보고
 - 워케이션 프로그램 운영관련 자료, 개선방안 제출
 - 최종 결과보고서, 각종 기록물, 데이터 등 산출물 제출

3

신청 접수

□ 모집대상

- 지역별 관광콘텐츠, 로컬콘텐츠 기획 및 운영이 가능한 기업
- 문화복합공간 및 코워킹스페이스 등의 업무가 가능한 공간을 보유 및 연계가 가능한 기업
- 숙박공간 보유 및 연계가 가능한 기업

□ 모집규모 총 2개소 내외 선정

□ 신청기간 '23년 09월 12일(화) ~ '23년 10월 04일(수), 16:00까지

□ 신청방법

- 공모신청서 작성 및 제출서류 일체 또는 압축 후 이메일 (busaness@ccei.kr)로 접수
- 부산창조경제혁신센터 담당자 현장제출(인편 또는 우편)

< (예시) 워케이션 민간 운영사 신청 방법 안내 >

- 제출일 : 2023년 9월 12일(화) ~ 2023년 10월 04일(수) 16:00까지
- 제출내용 : [별첨1] 신청서, 제안서 작성(세부내용 자율양식)
- 제출장소 : 부산창조경제혁신센터 투자TFT 앞
- 제출방법
 1. 전자문서 및 양식첨부하여 이메일 접수 (busaness@ccei.kr)
 2. 필요의 경우 원본은 제출기한 내 인편 또는 우편*으로 별도 제출

* 우편으로 제출하는 경우, 2023년 10월 04일 우체국 소인분까지 인정

- 우편발송 등의 방법으로 신청서류를 제출하는 경우에는 2023년 10월 04일 우체국 소인분까지 서류 접수로 인정함
- 선정결과 발표 이후, 제출 서류의 전체 또는 일부를 위조·변조하거나 허위 기재하는 등 부정 한 방법을 통해 선정된 것으로 확인되는 경우에는 선정을 취소할 수 있음
- 신청기간 중 접수된 서류는 반환하지 않음
- 제출서류 상의 기재착오 또는 누락이나 연락 불능으로 인하여 발생하는 불이익은 모두 신청 기관의 책임으로 간주함
- 발표평가의 경우, 서류평가 합격자 대상 별도 통보 예정(PT발표)

□ 기타사항

- 최종 선정된 사업에 대하여 **평가위원회 의견을 반영하여 최종 수정·보완된 계획서에 대해 관련 기관 간 협약체결 후 사업 착수**
- 협약서는 **목적, 목표, 사업내용, 사업기간, 사업관리, 상품금액 및 정산방법, 협약변경** 등을 명시하여 협약 체결함.

□ 신청(지원) 제외 대상

▶ 신청일 기준 휴·폐업 중인 자(기업)

▶ 금융기관 등으로부터 채무불이행 중인 자(기업)

- * 단, 신청·접수 마감일까지 채무변제 완료 후 증빙이 가능한 자(기업), 신용회복위원회 프리워크아웃, 개인워크아웃 제도에서 채무조정합의서를 체결한 경우, 법원의 개인회생제도에서 변제계획 인가를 받거나 파산면책 선고자, 회생인가를 받은 기업, 중소기업진흥공단, 중소기업기술정보진흥원, 신용보증기금, 기술보증기금, 창업진흥원 등으로부터 재창업자금을 지원 받은 자(기업) 등 정부·공공기관 으로부터 재기지원 필요성을 인정받은 자(기업)는 신청(지원) 가능

▶ 국세 또는 지방세 체납 중인 자(기업)

- * 단, 세금분납계획에 따른 성실납부기업(체납처분유예신청), 신청·접수 마감일까지 국세, 지방세 등의 특수채무 변제 후 증빙이 가능한 자(기업)는 신청 가능

▶ 고용노동부가 공개하는 임금 체불사업주 명단에 포함된 자(기업)

□ 평가절차

- 외부전문위원을 통한 서류 평가 후 1차 합격자 발표(3배수)
 - ※합격자 대상 PT 발표 진행 및 별도 안내 추진
- 현장실사를 통한 숙박공간, 업무공간 등 확인 및 점검
- 외부전문위원을 통한 발표평가 후 최종 2배수 선정(선정2, 예비2)
 - 발표평가는 발표/질의응답 포함 30분 내외로 진행되며, 대표자가 참석하여야 함(대표자 참석이 불가할 경우, 증빙서류를 제출 후 운영기관의 사전 승인을 받을 후 진행)
 - 발표평가는 오프라인 진행을 원칙으로 하며(장소 : 부산창조경제혁신센터) 코로나19 상황에 따라 온라인으로 진행될 수 있음(온라인 플랫폼은 주관기관에서 지정)
- 부산시-부산창경 운영위원회 개최 및 선정기업과의 협상 진행
 - 협상내용과 범위 : 협상대장사가 제안한 이행과업내용, 과업추진일정, 상품가격 등의 제안서 내용을 대상으로 협상을 하며, 협상을 통해 그 내용의 일부를 조정할 수 있음.
- 협상 합의 후 최종 선정 기업 발표
 - ※협상대상자와의 협상이 결렬되면 순차적으로 차 순위 협상대상자와 협상을 실시
 - 최종선정은 발표 평가 점수 고득점자 순으로 결정, 동점자의 경우 추진가능성, 사업수행능력, 사업이해도, 사업관리 순으로 선정
 - 최종 선정 이후 신청(지원) 제외 사항이 발견될 경우 선정이 취소 될 수 있음

< 참여기업 평가절차(안) >

평가단계		수행내용
요건검토		· 신청자격 및 (지원)제외 대상여부 요건검토
1단계	서류평가	· 제출된 신청서 내용 기반으로 사업이해도, 추진가능성, 사업수행능력, 사업관리부문 등 평가
2단계	현장점검	· 서류평가 통과 기업대상 현장점검
3단계	발표평가	· 서류평가 통과대상 발표 및 질의응답
4단계	운영위원회 개최	· 선정자 대상 주관사 운영위원회 개최
최종선정		· 대상자별 선정 및 이메일, 유선 통지

□ 평가기준

○ 서류 및 발표평가 기준 동일

기준요소	세부내용	최고점
사업이해도 (20)	◆ 위케이션 문화 및 부산형 위케이션 사업의 이해도 및 전문성	5점
	◆ 관련 산업 커뮤니티 또는 네트워크 보유 여부	4점
	◆ 제안서 내용의 방향 및 목적 부합성	4점
	◆ 최근 3년간 정부(지자체), 공공기관과의 관련 사업 추진 실적	7점
추진가능성 (35)	◆ 위케이션 운영지역별 특색에 맞는 숙소, 업무공간, 체험프로그램 기획	8점
	◆ 위케이션 기획에 대한 확실성·창의적 기획 능력 전문기술 및 운영 경험 보유	7점
	◆ 위케이션 참가자 유치에 필요한 자체홍보 역량 및 마케팅 기획·운영 능력	8점
	◆ 위케이션 프로그램 운영을 위한 추가 제안내용의 독창성 및 우수성	7점
	◆ 기관, 기업 연계를 통한 위케이션 참여 유도 가능여부	5점
사업수행능력 (30)	◆ 상품 구성, 금액 및 상품운영 적절성 및 타당성	10점
	◆ 문제 발생시 대응 가능여부(별도 고객센터 보유 등)	10점
	◆ 참가자 응대 및 CS관리 방안	10점
사업관리부문 (15)	◆ 참여업 및 인원수, 일정 등 목표설정의 적정성 및 달성 가능성 운영계획 등	7점
	◆ 위케이션 운영을 위한 인력 배치와 수행 방안의 적절성, 과업추진 역량 및 전문성, 기타 이슈관리 등	5점
	◆ 발주부서와의 협력체계 구축 전략	3점

5

유의사항

□ 신청 관련 유의사항

- 접수마감일 18:00 정각에 접수가 마감되며, 18:00 이전 최종제출 요망
(※ 마감시간 18:00 이후 새롭게 신청접수 시작은 불가)

- 신청 기업 및 단체당 1건의 지원신청을 원칙으로 함.
- 제출된 신청서에 대하여 재단은 별도의 수정 및 보완을 요청하지 않으며, 지원신청서 작성과 그 내용에 대한 책임은 신청단체에 있음
- 필수 제출서류 미비 및 신청자격 미달 시 행정 심의에서 배제될 수 있음
- 신청·선정자가 공고문 및 관련 규정 등에 위배되거나, 참여 신청서 및 사업계획서 내용을 허위 기재, 도용, 누락한 경우 선정 취소될 수 있음
- 고의 또는 과실로 타인의 사업계획서를 모방·표절하거나 도용하여 신청한 경우 선정 취소 될 수 있음
- 공동대표 또는 각자대표로 구성된 기업의 경우 대표자 전원이 '신청자격'에 해당하고, '신청제외 대상'에 해당하지 아니하여야 함
- 사업운영 및 지원금 집행 시 관련 규정 및 지침을 준수해야 함

- 지원제외 대상 및 사업에 해당하는 경우, 지원 결정 이후에라도 지원 결정이 취소되며, 교부된 경우 지원금 회수 조치
- 위성센터 모집공고와 중복 지원 불가

6

기타 참고사항

□ 사업신청 관련 문의

- 부산창조경제혁신센터 투자TFT 유혜영 매니저 : 051-749-8998
- E - mail : hy221@ccei.kr
- 주 소 : 부산광역시 해운대구 센텀중앙로 78, 센텀그린타워 301호
- 홈페이지 : <https://ccei.creativekorea.or.kr/busan>

【참고】

지원제외 대상 업종 안내

- ▶ 중소기업창업지원법 시행령 제4조(창업에서 제외되는 업종)의 업종을 영위하고 있거나 또는 영위하고자 하는 자(기업)

No	대상 업종	코드번호 세세분류
1	일반유흥주점업	56211
2	무도유흥주점업	56212
3	기타 사행시설 관리 및 운영업	91249
4	제1호부터 제3호까지의 규정에 준하는 업종으로서 중소벤처기업부령으로 정하는 업종	-

* 대상 업종의 세부사항은 제10차 한국표준산업분류코드(통계청, kssc.kostat.go.kr) 참고

- ▶ 특정금융정보법 제5조2 1항 및 금융위 가상통화 관련 자금세탁방지 가이드라인에 의거, 가상자산사업자의 금융거래 제한에 따라, 해당 업태를 영위하는 자(기업)

연번	업태명
1	블록체인 기반 암호화 자산 매매 및 중개업
2	블록체인 및 암호화폐를 이용한 시스템 통합구축 서비스 자문, 개발 및 판매
3	가상화폐 거래소업
4	가상화폐 개발업
5	가상화폐 거래소 투자 및 자문업
6	가상자산 취급업
7	가상자산의 교환, 이전, 매매업
8	암호화폐 공개(ICO) 관련한 컨설팅 및 전문서비스업

* 단, 가상자산사업자 중 금융정보분석원 신고를 통해 영업이 가능한 사업자는 지원 가능

** 기준 업태는 추가·변경될 수 있음

별첨 1**워케이션 민간 운영사 모집 제출서류 및 양식****양식 1****2023년 부산형 워케이션 민간 운영사 공모 신청서****공 모 신 청 서**

신 청 인			
기업명	국문		사업자등록번호
	영문		법인등록번호
사업장 주소			
업종·업태			
대표자	○○기업 대표 ○○○	연락처	(사무실) (핸드폰)
담당자	이름 : ○○○ 직급 : ○○○ 연락처 : 000-000-0000 / abc@boo.ac.kr		
신 청 내 용			
공모명칭	2023년 부산형 워케이션 민간 운영사 공모 신청서		
상품개요			
상품의 주요 내용			
상품구성 및 금액	상품구성품		
	산출식		
사업목표 및 내용	(사업목표) _ KPI(주요성과지표) 등 정량적 목표 위주로 제시(간략히)		

위와 같이 “ ‘ 23 부산형 워케이션 활성화 사업 민간 운영사 공모 ” 를 신청합니다.

<붙임> ○○○ 사업계획서 00부

2023년 10월 ○○일

기업 : ○○○기업 대표 ○○○ (직인)

부산창조경제혁신센터 귀하

목 차

I . 사업개요	0
1. 사업명	0
2. 사업개요	00
[별첨]		
1. ○○○○	00

작성요령

- (형식) 사업계획서는 작성양식을 참조하여 작성하되, 심사기준 내 자유롭게 작성
 - 사업계획서는 표지, 공모신청서(사본), 목차, 본문(30쪽 이내), 참고자료(10쪽이내), 증빙자료 순으로 구성, 우편 제출시 사업계획서는 하나의 책자로 구성(양면 인쇄)

- (본문) 본문은 A4 30쪽 이내로 하며 초과 분량은 참고자료를 활용·첨부
 - 본문 구성은 지역 여건 등에 따라 달리 가능하나 가급적 제시된 목차를 유지
 - 편집 용지(A4) 여백은 왼쪽·오른쪽 각 20mm, 위쪽·아래쪽·머리말·꼬리말 각 10mm로 설정
 - 글자 서체/크기는 본문 휴먼명조/12포인트 기준 줄 간격 160%(필요시 조정)
 - 작성양식의 이탤릭체(파란색)는 작성요령 또는 예시이므로 작성 시 삭제
 - 해당 지역의 현황과 사업을 이해할 수 있는 사진과 도면을 적극활용

- (기타) 본문 30쪽을 초과하는 분량은 참고자료에 포함하고, 각종 증빙자료는 순서에 따라 별첨(참고자료 및 증빙자료의 위치를 본문에 표시)
 - * (예) <참고1> ○○○시설 현황 p.27

- (발표자료) 서류평가 합격자 선정 시 PPT 30쪽 이내로 작성
 - 양식 자율, 글꼴은 기본

2023년 부산형 워케이션 민간 운영사 신청 작성 양식

I. 사업개요

1. 사업명
2. 사업개요
3. 현황 및 실태
4. 사업 목표 및 추진전략 요약

II. 사업추진 방안(심사기준에 맞는 세부내용 작성)

1. 워케이션 사업 운영 경험
2. 운영지역의 숙소, 업무공간 발굴 및 형성(연계도 가능)
3. 지역별 관광콘텐츠 및 체험프로그램 기획
4. 워케이션 홍보 및 마케팅 방안
5. 워케이션 프로그램 운영을 위한 추가제안
6. 기관,기업 연계 및 참여 유도 방안

III. 사업운영 (상품 예산 및 세부산출 근거 제시)

1. 상품 구성
2. 상품 운영 방안
3. 참가자 응대 및 CS관리 방안
4. 문제 및 갈등 발생 시 해결 방안

VI. 사업관리

1. 사업수행조직 및 일정관리
2. 참여자 목표달성 계획

VII. 기타

1. 발주부서와의 협력체계 구축 전략

별첨 2**제출서류 제출목록 안내** ※ 본 페이지는 삭제 후 제출

구분	목 록	비고
필수서류 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> • 공모신청서(붙임 양식1) 1부. • 사업계획서(붙임 양식2) 1부. • 숙박, 업무공간 도면(평면도) 1부. • 상품예산 및 세부산출 견적서 1부. • 개인정보 수집 및 활용동의서 1부. • 단체등록증(고유번호증 및 사업자등록증) 사본 1부. • 국세 및 지방세 완납 증명서 각 1부. 	신청시 제출

개인정보 수집 및 이용에 관한 동의서

부산형 워케이션 민간 운영사 모집의 주관기관인 부산창조경제혁신센터는 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 규정 등을 준수하기 위해 최선을 다하고 있으며, 개인정보 수집 동의를 거부하실 경우에는 참가신청이 완료되지 않음을 유의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 수집 · 이용 목적

- 부산창조경제혁신센터는 부산형 워케이션 민간 운영사의 참가신청, 참가자 관리, 참여자 선정 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

2. 개인정보를 제공 받는 자 : 부산형 워케이션 민간운영사 모집 운영기관

3. 개인정보 이용 목적

- 부산형 워케이션 민간 운영사 모집 관련 신청자 및 선정자 관리, 지원 안내 등

4. 이용 또는 제공되는 개인정보의 항목

- 성명, 주소, 연락처, 생년월일, 이메일 주소, 소속 등 개인 식별정보

5. 개인정보 수집 동의에 대한 거부의 권리

- 신청자는 개인정보 수집 동의에 대해 거부할 권리가 있음. 다만, 개인정보제공 동의를 거부할 경우에는 '부산형 워케이션 민간운영사 모집'의 공정한 심사 등을 위해 참가가 제외됨을 유의하여 주시기 바랍니다.

6. 수집된 개인정보의 제3자 제공

- 수집된 참가자의 개인정보는 모집공고의 원활한 수행 목적 외 제3자에게 제공되지 않습니다.

본인은 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의를 확인하였으며 상기 내용에 동의합니다.

2023. 10. .

구 분 기 업 명 성 명 서 명
대표자